

SERVICEVOORWAARDEN VAN PLEO ("VOORWAARDEN")

Nederland

Ingangsdatum: 2 maart 2022

1. Inleiding

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u de Pleo.io-website of de mobiele app van Pleo (de "Service") gebruikt die door Pleo Technologies A/S, een vennootschap geregistreerd in Denemarken wordt geopereerd (hierna "Pleo", "ons", "wij", "de Onderneming" of "onze").

Uw toegang tot en gebruik van de Service is afhankelijk van uw aanvaarding en naleving van deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bedrijven, bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot of gebruik maken van de Service. Deze pagina beschrijft de overeenkomst en legt de voorwaarden van die overeenkomst uit. Na het accepteren van deze Voorwaarden en het gebruik van onze Services wordt u een gebruiker ("Gebruiker").

Deze Voorwaarden staan los van de "Algemene Voorwaarden van Pleo".

Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Service, stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. Als u het niet eens bent met een of meer onderdelen van de Voorwaarden, heeft u geen toegang tot de Service.

2. Services geleverd door Pleo

Pleo zal een deel van of de gehele Service aan u leveren. Pleo kan besluiten om in de toekomst haar Services te wijzigen of nieuwe functies toe te voegen. We kunnen de levering van alle Services uitbesteden of overdragen. Door akkoord te gaan met de Voorwaarden, erkent u en gaat u ermee akkoord dat de vorm en aard van de Services kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving aan u.

U erkent en gaat ermee akkoord dat Pleo sommige of alle Services zonder voorafgaande kennisgeving aan u en naar eigen goeddunken kan opschorten of stopzetten, waardoor de Services niet beschikbaar zijn voor u of andere gebruikers.

Mocht Pleo besluiten om sommige of alle Services op te schorten of stop te zetten, dan is er echter een opzegtermijn van 30 dagen zodat u uw gegevens kunt verzamelen.

U erkent en gaat ermee akkoord dat Pleo geen boekhoudkundige diensten levert en hoewel we ernaar streven om een extreem hoog serviceniveau te bereiken, kunnen we de nauwkeurigheid of correctheid van onze geautomatiseerde diensten zoals onkostencategorisering, ontvangstbewijsverzameling en gegevensexport naar boekhoudsystemen niet garanderen. U stemt ermee in dat u de juistheid en correctheid van dergelijke diensten handmatig zult controleren voordat u deze gegevens gebruikt.

3. Abonnementen

Pleo is een betaalde Service waarmee u toegang krijgt tot sommige of alle Services, zoals (maar niet beperkt tot):

- Tools voor organisatiebeheer, onboarding van gebruikers, uitgifte van Mastercard-kaarten (virtueel en/of plastic) aan gebruikers
- Overzicht van aankoopactiviteit
- Aankoopmeldingen en tools om bonnen vast te leggen, uitgaven te categoriseren en opmerkingen te maken
- Exportfunctionaliteit naar boekhoudsoftware

Het gefactureerde bedrag is afhankelijk van het aantal Gebruikers en de Services die u aanvraagt, evenals van eventuele geldige alternatieve overeenkomsten die op een afzonderlijk Opdrachtformulier zijn gesloten.

U wordt periodiek gefactureerd via de factureringsmethode die Pleo van tijd tot tijd kan besluiten te implementeren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot automatische facturering via een Pleo-kaart of via facturen. Factureringscycli kunnen maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks zijn.

Mocht automatische facturering om welke reden dan ook niet plaatsvinden, dan neemt Pleo contact met u op. Daarna moet u binnen 5 werkdagen een geldige betaalmethode opgeven. Als u niet binnen deze periode betaalt of uw factuurgegevens niet corrigeert, behoudt Pleo zich het recht voor om de Service op te schorten en eventuele openstaande schulden of verschuldigde betalingen rechtstreeks van u of via een incassodienst van een derde partij te innen.

Pleo kan naar eigen goeddunken de geldende vergoedingen en kosten van tijd tot tijd wijzigen of nieuwe vergoedingen en kosten toevoegen, maar u wordt 30 dagen van tevoren op de hoogte gebracht als de reguliere kosten stijgen en u krijgt de mogelijkheid om u af te melden voor de Service.

U kunt uw account op elk moment annuleren, indien van toepassing, onder voorbehoud van de voorwaarden bepaald in uw Opdrachtformulier, door een e-mail te sturen met het verzoek om uw account te beëindigen naar cancel@pleo.io.

Als u uw Pleo-account opzegt, wordt uw periodieke factureringsplanning beëindigd en worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht, maar er worden wel kosten in rekening gebracht voor de maand van uw opzegging, eventuele openstaande maanden waarvoor nog geen betaling is ontvangen en/of de rest van de maanden, indien van toepassing, onder voorbehoud van de overeenkomst in uw Opdrachtformulier.

Zodra een factuur is betaald of een factuurbedrag is geheven, kan Pleo geen restitutie verlenen. Als u echter saldo over heeft in uw Pleo Wallet, kan dit geld tegen betaling worden terugbetaald. Lees meer over voorwaarden met betrekking tot de Pleo Mastercard in de Algemene Voorwaarden van Pleo.

4. Accounts

Wanneer u een account bij ons aanmaakt, moet u ons te allen tijde informatie verstrekken die nauwkeurig, volledig en actueel is. Als u dit niet doet, vormt dit een schending van de Servicevoorwaarden en Algemene voorwaarden van Pleo, wat kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van uw account op onze Service.

U bent verantwoordelijk voor het beveiligen van het wachtwoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Service en voor alle activiteiten of acties op grond van uw wachtwoord, of uw wachtwoord nu bij onze Service hoort of bij een dienst van een derde partij.

Accounts, kaarten en de toegangsgegevens om ze te gebruiken, mogen niet worden gedeeld. U stemt ermee in uw wachtwoord, toegangscode of pincode niet aan derden bekend te maken. U moet ons

onmiddellijk op de hoogte stellen van een inbreuk op de beveiliging of ongeoorloofd gebruik van uw account.

Elke schending van de bovenstaande vereisten vormt een schending van de Voorwaarden en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van uw account op onze Service.

5. Dematerialisatie van kwitanties

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van de Service van Pleo, zal Pleo de dematerialisatie van de kwitanties uitvoeren in overeenstemming met de Nederlandse belasting- en boekhoudregelgeving, evenals de vereisten van de Belastingdienst voor het uitvoeren van de digitalisering van kwitanties.

Door gebruik te maken van de Service accepteert en erkent u dat de digitalisering van de fysieke kwitantie namens u door Pleo wordt gedaan. Het digitaliseringsproces van Pleo stelt u vervolgens in staat de gedigitaliseerde kwitanties alleen voor belastingdoeleinden te bewaren.

Pleo heeft een conforme technische opzet voor dematerialisatie die de authenticiteit (herkomst) en leesbaarheid van de gegevens waarborgt en garandeert dat de kwitantie niet wordt gewijzigd. Elke gedigitaliseerde kwitantie wordt veilig bewaard gedurende de betreffende bewaartermijn.

6. Links naar andere websites

Onze Service kan links bevatten naar websites of services van derden die geen eigendom zijn van of beheerd worden door Pleo.

Pleo heeft geen controle over en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of diensten van derden. Verder erkent u en gaat u ermee akkoord dat Pleo niet direct of indirect verantwoordelijk of aansprakelijk is voor (financiële) schade veroorzaakt of vermeend veroorzaakt te zijn door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via dergelijke websites of diensten.

We raden u ten zeerste aan om de algemene voorwaarden en het privacybeleid te lezen van websites of services van derden die u bezoekt.

7. Beëindiging

We kunnen uw account zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid onmiddellijk beëindigen of opschorten, om welke reden dan ook, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot een situatie waarin u de Voorwaarden schendt. Bij beëindiging vervalt uw recht om de Service te gebruiken onmiddellijk. Indien u dat wenst, kunt u uw account op elk moment annuleren, met inachtneming van, indien van toepassing, de voorwaarden bepaald in uw Opdrachtformulier, door een e-mail te sturen met het verzoek om opzegging van uw account naar cancel@pleo.io.

8. Beperking van aansprakelijkheid

In geen geval zal Pleo, noch haar directeuren, werknemers, partners, agenten, leveranciers of gelieerde ondernemingen aansprakelijk zijn voor indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of punitieve schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot verlies van geld, winst, gegevens, gebruik, goodwill, of andere materiële of immateriële schade, als gevolg van (i) uw toegang tot of gebruik van of onvermogen om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Service; (ii) gedrag of inhoud van een derde partij op de Service; (iii) alle inhoud verkregen van de Service; (iv) het nalaten van Pleo om de door de beheerder vastgestelde bestedingslimieten voor gebruikers af te dwingen; (v) fraude,

schending van het uitgavenbeleid of ander ongeoorloofd gebruik van de Service of Mastercard Prepaid Cards door een persoon binnen uw organisatie; (vi) ongeoorloofde toegang, gebruik of wijziging van uw transmissies of inhoud en (vii) verwijdering, beschadiging of het niet opslaan van inhoud of andere gegevens die worden gebruikt in of onderhouden door de Services, en u wordt geadviseerd om uw eigen gegevens en kopieën van gegevens en inhoud bij te houden.

9. Intellectueel eigendom

9.1. Service

Pleo bezit en behoudt alle rechten, titels en belangen in en op de Service (behalve voor gelicentieerde inhoud en softwarecomponenten die daarin zijn opgenomen). Gebruikers stemmen ermee in om de Service niet te reverse-engineeren, decompileren, distribueren, licentiëren, verkopen, overdragen, demonteren, kopiëren, wijzigen, aanpassen of afgeleide werken van de Service te maken of de Service op een andere manier te gebruiken die de gebruiksbeperkingen in deze Voorwaarden schendt.

Pleo verleent de Gebruiker geen licentie, expliciet of impliciet, op het intellectuele eigendom van Pleo of haar licentiegevers. De Gebruiker erkent en stemt er verder mee in dat alle informatie met betrekking tot het ontwerp, de "look and feel", specificaties, componenten, functionaliteit of werking en betalingsvoorwaarden en prijzen (indien van toepassing) van de Service wordt beschouwd als de vertrouwelijke en eigendomsinformatie van Pleo (gezamenlijk "Vertrouwelijke Informatie van Pleo").

9.2. Gebruikersgegevens

De Gebruiker behoudt alle rechten, titels en belangen in en op (a) alle beelden, afbeeldingen, bestanden, gegevens en andere informatie die door de Gebruiker aan Pleo zijn verzonden in verband met diens gebruik van de Service van Pleo en (b) rapporten en ander materiaal gegenereerd door de Service na een dergelijke verzending (gezamenlijk "Gebruikersgegevens"), op voorwaarde echter dat de Gebruiker hierbij aan Pleo een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie verleent om (i) gegevens te gebruiken die zijn gegenereerd als gevolg van het gebruik van de Service van Pleo door de Gebruiker,

uitsluitend voor het onderhouden en verbeteren van de Service en het verlenen van toegang aan de Gebruiker tot speciale productaanbiedingen en promoties en (ii) niet-identificeerbare, anonieme, geaggregeerde gegevens met betrekking tot het gebruik van de Service door de Gebruiker, samengesteld door Pleo voor marketingdoeleinden, distributie aan externe onderzoeksbureaus of benchmarking gepresenteerd aan andere gebruikers van Pleo.

9.3. Logo's en ontwerpen van Pleo

De afbeeldingen, logo's, ontwerpen, paginaheaders, knoppictogrammen, scripts en servicenamen van Pleo zijn gedeponeerde merken, handelsmerken of handelsstijl van Pleo in Europa en/of andere landen. De handelsmerken en handelsstijl van Pleo mogen niet, geheel of gedeeltelijk, worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pleo.

10. Disclaimer

Uw gebruik van de Service is op eigen risico. De Service wordt geleverd op een "AS IS"- en "AS AVAILABLE"-basis. De Service wordt geleverd zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk of prestatie.

Pleo, haar dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en haar licentiegevers garanderen niet dat a) de Service op een bepaald tijdstip of op een bepaalde locatie ononderbroken, veilig of

beschikbaar zal zijn; b) eventuele fouten of defecten worden gecorrigeerd; c) de Service vrij is van virussen of andere schadelijke componenten; of d) de resultaten van het gebruik van de Service aan uw eisen zullen voldoen.

11. Toepasselijk recht en taal

Deze Voorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Denemarken, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke bepalingen. Deze Voorwaarden zijn in het Engels geschreven en, ondanks het bestaan van een vertaalde versie, prevaleert de Engelse versie onder alle omstandigheden. Ons falen om rechten of bepalingen van deze Voorwaarden af te dwingen, zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van die rechten. Als een bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Samen met de "Algemene Voorwaarden van Pleo" en alle geldige Overeenkomsten met het Opdrachtformulier vormen deze Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen ons met betrekking tot onze Service, en ze treden in de plaats van en vervangen alle eerdere overeenkomsten die we tussen ons kunnen hebben met betrekking tot de Service.

12. Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen of te vervangen. We zullen alle redelijke inspanningen leveren om deze wijzigingen aan u door te geven via e-mail, via de website of communicatie in de app.

Door onze Service te blijven openen of gebruiken nadat deze herzieningen van kracht zijn geworden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, stop dan met het gebruik van de Service.

13. Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze voorwaarden, neem dan contact met ons op via support@pleo.io.