

# Política de Privacidad de Pleo

Mayo 2025

---

## Presentamos la Política de Privacidad de Pleo

Hola: Somos el Grupo Pleo (“nosotros”, “nuestro”, “nos”) y nos tomamos tu privacidad muy en serio. Esta política explica los datos que recopilamos, por qué lo hacemos, cómo los usamos y cuáles son tus derechos al respecto. Hemos hecho que esta política sea sencilla de comprender, sin incluir (en la medida de lo posible) términos jurídicos.

¿Qué incluye esta política?

Sección	Lo que vas a saber
<i>Parte 1</i>	Quiénes somos, qué datos recopilamos y por qué
<i>Parte 2</i>	Información concreta sobre cuándo y cómo procesamos tus datos
<i>Parte 3</i>	Tus derechos de privacidad y cómo ejercerlos

Antes de adentrarnos en profundidad, estos son algunos términos útiles que aparecerán en esta política:

Periodo	Definición
<i>Leyes de protección de datos aplicables</i>	Cualquier ley de protección de datos aplicable, incluidas, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos (EU) 2016/679, UK RGPD y la UK Data Protection Act 2018.
<i>Responsable</i>	Una entidad que determina los objetivos y medios del tratamiento de los datos personales.
<i>Encargado</i>	Una entidad que trata los datos personales

	en nombre de un Responsable del tratamiento.
<i>Interesado</i>	La persona física identificada o identificable que es el sujeto de los datos personales.
<i>Datos personales</i> (o simplemente “ <i>Datos</i> ”)	Cualquier información relacionada con (i) una persona física identificada o identificable y (ii) una persona jurídica identificada o identificable (en cuyo caso la información se protege de forma similar a los datos personales bajo las leyes y normativas de protección de datos aplicables).
<i>Grupo Pleo</i>	Pleo Holding ApS y sus <a href="#">filiales</a> .
<i>Procesamiento</i>	Concepto establecido en el RGPD y la DPA de Reino Unido, de igual manera que “tratar”, “trata” y “tratados”, que tendrán el mismo significado. Esto incluye cualquier operación o conjunto de operaciones, entre otras, que se realicen con los datos personales, tales como la transmisión, almacenamiento, uso y eliminación.
<i>Servicios</i>	Cualquier producto o servicio proporcionado por Pleo al Cliente, en relación con el <a href="#">Contrato Marco de Servicio</a> .

## Parte 1: Conceptos básicos

¿Quién es responsable de tus datos? En una sola palabra: nosotros. Pleo Holding ApS, con sede en Ravnsborg Tværgade 5C, 4., 2200 Copenhagen N (Dinamarca), (“Pleo”). Puedes contactar con nosotros por correo electrónico: [privacy@pleo.io](mailto:privacy@pleo.io).

Si tienes alguna pregunta sobre el tratamiento de los datos, puedes escribirnos a la dirección del Grupo: ✉ [DPO@pleo.io](mailto:DPO@pleo.io)

Entonces... ¿qué es el procesamiento y cómo lo hacemos?

El procesamiento es cualquier actividad que se realice con tus datos. Estas actividades pueden ser almacenarlos, usarlos para proporcionar servicios o eliminarlos cuando nadie los necesite.

Solo procesaremos tus datos en estos casos:

- Cuando uses nuestros servicios
- Cuando los necesitemos para atenderte mejor
- Cuando se nos exija por ley
- Cuando tengamos un motivo legítimo para hacerlo

## ¿Qué datos recopilamos y conservamos?

Recopilamos información que nos ayuda a ofrecerte nuestros servicios, como esta:

- Nombre e información de contacto
- Información de inicio de sesión
- Historial de pagos
- Uso de datos

## ¿Durante cuánto tiempo los almacenamos?

No nos quedaremos con tus datos para siempre. Estos suelen ser los plazos:

<b>Motivo</b>	<b>Retención</b>
Requisitos legales (como leyes fiscales)	Según lo establezca la ley
Motivos legítimos comerciales	Hasta que resuelva el motivo
Disputas o investigaciones	Hasta que se complete el proceso

## ¿Quién puede ver tus datos?

Valoramos mucho la transparencia, por eso te indicamos con quién podemos compartir tus datos personales, por qué lo hacemos y cómo los protegemos.

Nota: Solo lo hacemos cuando tiene sentido y, siempre, de acuerdo con las leyes vigentes. Esto incluye:

## Empresas del Grupo Pleo

Podemos compartir tus datos con el Grupo Pleo si es necesario para ofrecerte el servicio que solicitas. No te preocupes, siempre lo haremos por un motivo legítimo y bajo las reglas de privacidad más estrictas y sólidas.

## Proveedores de terceros de confianza (como Responsables)

Estas son empresas con las que colaboramos, pero que no se encuentran bajo nuestro control directo. Gestionan datos según sus términos (suelen ser bancos o proveedores de ID seguros).

Servicio de ejemplo	Ejemplo de proveedor
Banca y pagos	Bancos asociados

Revisamos a todos nuestros proveedores externos para asegurarnos de que ofrecen las garantías adecuadas sobre la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

Sirven como Responsables independientes, por lo que su gestión de tus datos está sujeta a las leyes aplicables. 🙌 Lista completa: [Conoce a nuestros socios](#).

## Terceros que son Encargados

Son organizaciones que trabajan en nuestro nombre, siguiendo nuestras directrices, para que todo vaya como la seda. Suelen ser empresas de TI, hosting en la nube, herramientas de soporte o plataformas externas.

¿Con qué nos ayudan?	¿Quiénes son?
Tecnología y hosting	Proveedores de servicios en la nube
Gestión de relaciones con clientes	Herramientas de correo electrónico
Atención al cliente	Plataformas de soporte

Para que la seguridad sea la principal prioridad, nos aseguramos de lo siguiente:

- Solo usan los datos por motivos adecuados
- Siguen normas de confidencialidad y seguridad estrictas

- No transfieren datos sin protección

¿Quieres saber quiénes son exactamente? [Conoce a nuestros Encargados del tratamiento.](#)

Autoridades legales (solo si se requiere)

En algunas ocasiones, los órganos legales necesitan tus datos. Si nos los requieren, es posible que debamos compartirlos con los siguientes órganos:

- Autoridades fiscales
- Policía y órganos regulatorios
- Órganos de control financiero

Nota: Solo los compartiremos si es necesario legalmente, y solo incluiremos la información relevante, como el nombre, la dirección y el historial de transacciones de las tarjetas.

Transferencias a otros países (si tus datos viajan al extranjero)

En ocasiones, transferimos datos fuera de la UE o del EEE. No te preocupes, la seguridad de los datos en estos casos está garantizada.

**Estas son las herramientas para garantizar la seguridad de tus datos:**

- Países con decisiones de preparación adoptadas por la Comisión Europea. [Consulta la lista.](#)
- Cláusulas contractuales estándar: Contratos oficiales de la UE
- Evaluaciones de impacto de transferencias (TIA): Comprobaciones detalladas para garantizar la seguridad de los datos
- Nos aseguramos de que el país o proveedor de servicios cumpla las normativas de privacidad europeas

Ponte en contacto con nosotros si necesitas información concreta.

Seguridad e integridad de los datos

Nos tomamos la seguridad muy en serio y hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos. Echa un vistazo a nuestros procesos para proteger tu información:

Medidas de seguridad	¿Qué implica esto?
Controles de acceso	Solo las personas autorizadas podrán ver tus datos

Firewalls y cifrado	Mantiene los datos seguros durante el tránsito y el almacenamiento
Controles de instalaciones y sistemas	Protecciones físicas y digitales
Auditorías periódicas	Buscamos posibles vulnerabilidades constantemente

También tenemos la certificación PCI-DSS, lo que significa que cumplimos normativas de seguridad de pagos muy estrictas. Puedes obtener más información sobre ello [aquí](#).

## ¿Cuándo es necesario proporcionar datos?

A veces, necesitamos información de tu parte para:

- Iniciar un contrato
- Rellenar un acuerdo
- Cumplir con las leyes aplicables

Si no proporcionas los datos, no podremos ofrecerte nuestros servicios o nos veremos forzados a finalizar nuestra relación contractual.

---

## Parte 2: Información concreta sobre cuándo y cómo procesamos tus datos

Esta sección desglosa cómo y cuándo gestionamos tus datos personales en diferentes situaciones, como al visitar nuestra página web, usar nuestros servicios o chatear con nosotros. Incluye las formas de recopilarlos, por qué los necesitamos y los motivos legales sobre los que nos basamos. Vamos a verlo en detalle.

### Al visitar nuestra página web

Usamos tus datos para asegurarnos de que nuestra página web funciona de manera correcta y segura. Algunos de estos datos son esenciales (como la dirección IP o el tipo de navegador), y otros datos (como los procesados a través de las cookies) son opcionales y solo se usarán si nos das tu consentimiento. Para obtener más información sobre nuestras cookies, [consulta este artículo](#).

### **Los datos que recopilamos sobre ti (como visitante de la página web sin iniciar sesión)**

- Dirección IP, ajustes del navegador, hora de la visita y sitio de referencia
- Análisis anónimos (solo con tu consentimiento)
- Archivos de registro almacenados, cookies y almacenamiento del navegador

### **Cuando inicias sesión en nuestro Portal del cliente:**

Además de los datos anteriores, necesitamos que indiques tu dirección de correo electrónico y contraseña para acceder a nuestro Portal del cliente.

### **Motivos legales del procesamiento:**

- Necesidad contractual (como iniciar sesión en tu cuenta)
- Obligaciones legales (como la seguridad de la página web)
- Nuestro interés legítimo (hacer que la página esté disponible)

### Seguridad

Podemos recopilar direcciones IP y datos de ubicación para proteger nuestros sistemas y garantizar la seguridad.

### Usar “Reembolsos”

Si activas esta [función](#), necesitaremos algunos datos bancarios:

- Nombre y apellidos, país, fecha de nacimiento, número de cuenta y código de sucursal

### Usar “Fetch”

Si activas esta [función](#), solicitaremos acceso a tu correo electrónico para poder vincularlo con tu cuenta de Pleo.

### Contactos empresariales

Recopilamos datos sobre contactos empresariales para gestionar las relaciones profesionales.

### **Estos datos suelen incluir los siguientes:**

- Nombre, puesto, e-mail, número de teléfono, dirección, información fiscal y comprobaciones de cumplimiento

**Por qué los procesamos:**

- Obligaciones legales (como la prevención del fraude fiscal)
- Intereses legítimos (verificar la identidad y evaluar riesgos)

**Titulares de las tarjetas Pleo**

Si usas una tarjeta Pleo, necesitamos procesar tus datos para permitir las transacciones y garantizar la seguridad.

**Recopilamos estos datos:**

- Nombre, e-mail y número de teléfono.

**Por qué los procesamos:**

- Para cumplir el contrato actual
- Interés legítimo (para ofrecer una experiencia de usuario fluida)

**KYC y antiblanqueo de capitales (verificación de identidad)**

Por ley, debemos verificar tu identidad para evitar posibles fraudes.

**Datos recopilados:**

- Nombre, e-mail, número de teléfono, información del documento de identidad

**Base jurídica:**

- Requerido por ley (por ejemplo, por las leyes antiblanqueo de capitales)

**Contratación**

Si quieres trabajar en Pleo, procesaremos los datos proporcionados en tu solicitud para comprobar si tus características se ajustan a lo que buscamos.

**Recopilamos estos datos:**

- Nombre, información de contacto, CV, perfil de LinkedIn/GitHub y contenido de la solicitud.

**Por qué los procesamos:**

- Para evaluar tu solicitud (paso contractual)
- Obligaciones legales (como la seguridad social)
- Nuestro interés legítimo (contratación centralizada)

- Con tu consentimiento (como para unirse a la bolsa de trabajo): no te preocupes, podrás retirar este consentimiento cuando quieras.

## Marketing y elaboración de perfiles

Procesamos datos para mantenerte informado o contactar contigo si pensamos que Pleo puede ayudarte.

### **Datos recopilados:**

- Nombre, e-mail, puesto, información de la empresa, etc.

### **Por qué los usamos:**

- Con tu consentimiento (como un boletín de noticias): no te preocupes, podrás retirar este consentimiento cuando quieras.
- Nuestro interés legítimo (compartir información sobre productos)

## Redes sociales

Tenemos perfiles en LinkedIn, Facebook, Instagram, X y muchos más, para ofrecerte las novedades más recientes en todos los canales posibles. Cuando visitas nuestros perfiles, tanto Pleo como las plataformas pueden procesar tus datos. Si contactas con nosotros a través de las redes sociales, procesaremos la información compartida para responderte.

### **Es posible que veamos la siguiente información:**

- Nombres de los visitantes del perfil y sus estadísticas sobre el uso de la página, así como la información de un mensaje personal

### **Base jurídica:**

- Aplicación de un contrato (si contactas con nosotros para preguntar por un servicio)
- Nuestro interés legítimo (midiendo las visitas de nuestras páginas para orientar las estrategias de marketing y gestionar consultas)

### **¿Qué redes sociales usamos?**

- [LinkedIn](#), [Xing](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [X](#) (Twitter) y [YouTube](#).

## Contactar con nosotros

Si contactas con nosotros (ya sea a través del e-mail, teléfono, bot de chat o redes sociales), te responderemos. Solo usaremos los datos necesarios para responderte.

**Estos datos suelen ser los siguientes:**

- Nombre, e-mail, número de teléfono y tu mensaje.

**Base jurídica:**

- Contractual si está relacionada con los servicios.
- De otra manera, se basa en nuestro interés legítimo por ayudarte y atenderte.

## Compartir tus datos

Compartiremos tus datos en las siguientes situaciones:

- Dentro del Grupo Pleo, con proveedores de servicios, asesores o autoridades (si es necesario o requerido por ley)
- Algunos pueden estar fuera de la UE ([garantizamos una protección adecuada](#), tal y como se mencionó anteriormente)

## Retención de datos

Solo conservaremos tus datos el tiempo necesario:

- Los datos de uso de la página web se eliminan una vez finalizada la sesión
- Los datos de clientes, titulares de la tarjeta o negocios se almacenan siempre que exista un fin válido o un requisito legal
- Las solicitudes de trabajo se conservan, tras tu consentimiento, hasta 24 meses (o menos si así lo solicitas)

---

## Parte 3: Tus datos, tus derechos

Cuando usamos tus datos, tienes derechos al respecto, y queremos que los conozcas al detalle. Estos son los derechos que puedes ejercer en cualquier momento:

<b>Derecho de acceso</b>	<b>Derecho de rectificación</b>	<b>Derecho de supresión</b>
--------------------------	---------------------------------	-----------------------------

<p>¿Quieres saber si estamos procesando tus datos? Pregúntanos, lo confirmaremos y te ofreceremos un resumen de los datos que almacenamos, por qué los usamos y con quién los hemos compartido.</p> <p>También puedes solicitar una copia de los datos que almacenamos sobre ti.</p>	<p>¿Hay alguna imprecisión en los datos, o los datos son obsoletos?</p> <p>Puedes pedirnos que lo solucionemos. También puedes completar la información que nos falte a través de una breve instrucción.</p>	<p>También se conoce como derecho al olvido.</p> <p>¿Ya no quieres que conservemos tus datos? Puedes pedirnos que los eliminemos.</p>
<p><b>Derecho de restricción del tratamiento</b></p> <p>Puedes pedirnos que limitemos la forma de usar tus datos. Si lo haces, solo los procesaremos por motivos concretos (como reclamaciones legales o proteger los derechos de otra persona).</p>	<p><b>Derecho a la portabilidad de datos</b></p> <p>Puedes pedirnos que te enviemos los datos en un formato estructurado e informático. También puedes coger esos datos y transferirlos a otro proveedor de servicios.</p>	<p><b>Derecho de oposición</b></p> <p>Puedes oponerte a nuestra forma de usar tus datos, si se basa en nuestros “intereses legítimos”. Si lo haces y tus motivos son válidos, dejaremos de procesarlos, salvo que los necesitemos para cumplir un contrato o las normativas legales pertinentes.</p> <p>Nota: La oposición es gratuita.</p>

## Cómo usar tus derechos

Escríbenos a [dpo@pleo.io](mailto:dpo@pleo.io) y nos encargaremos de todo.

Algunos derechos pueden estar limitados según las normativas de datos locales, pero siempre intentaremos ayudarte de la mejor manera posible.