# Datenschutzerklärung von Pleo

Mai 2025

# Datenschutzerklärung von Pleo

Guten Tag! Wir sind die Pleo-Gruppe ("wir", "unser" oder "uns") und der Schutz Ihrer Daten hat bei uns oberste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten wir aus welchen Gründen erfassen, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Sie haben. Um Unklarheiten zu vermeiden, haben wir bei der Formulierung dieser Erklärung bewusst auf Rechtssprache verzichtet.

#### Inhaltsverzeichnis

Abschnitt	Informationen für Sie
1. Teil	Wer wir sind, welche Daten wir verarbeiten und warum
2. Teil	Genaue Angaben zum Zeitpunkt und der Art der Datenverarbeitung
3. Teil	Ihre Datenschutzrechte und wie Sie diese wahrnehmen können

In dieser Datenschutzerklärung kommen folgende Begriffe vor:

Begriff	Definition
Geltende Datenschutzgesetze	Alle geltenden Datenschutzgesetze, darunter unter anderem die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679, die Datenschutz-Grundverordnung des Vereinigten Königreichs und das britische Datenschutzgesetz von 2018.
Datenverantwortlicher	Stelle, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.

Datenverarbeiter	Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag eines Datenverantwortlichen verarbeitet.
Betroffene Person	Identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, die Gegenstand der personenbezogenen Daten ist.
Personenbezogene Daten (oder kurz "Daten")	Alle Informationen, die sich auf (i) eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person und (ii) eine identifizierte oder identifizierbare juristische Person beziehen (sofern diese Informationen nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften in ähnlicher Weise wie personenbezogene Daten oder persönlich identifizierbare Informationen geschützt sind).
Pleo-Gruppe	Pleo Holding ApS und seine <u>verbundenen</u> <u>Unternehmen.</u> .
Verarbeitung	Bezeichnet "Verarbeitung" im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung. Die Wörter "verarbeiten", "verarbeitet" und "verarbeitete" sind entsprechend auszulegen. Dies beinhaltet unter anderem jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten erfolgen, wie beispielsweise Übermittlung, Speicherung, Nutzung und Löschung.
Dienstleistungen	Steht für jedes Produkt oder jede Dienstleistung, die dem Kunden von der Pleo-Gruppe gemäß dem Master Service Agreement (MSA) zur Verfügung gestellt wird.

# 1. Teil: Grundlagen

Wer ist für Ihre Daten verantwortlich? Für Ihre Daten verantwortlich ist Pleo Holding ApS mit Sitz in Ravnsborg Tværgade 5C, 4., 2200 Kopenhagen N, Dänemark ("Pleo"). Sie erreichen uns per E-Mail unter <u>privacy@pleo.io</u>.

Bei speziellen Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich unter M DPO@pleo.io an unsere Gruppen-DRO.

### Was bedeutet "Verarbeitung" und warum erfolgt diese?

Verarbeitung bezieht sich auf all das, was wir mit Ihren Daten tun. So werden Daten gespeichert, dienen zur Erbringung von Dienstleistungen oder werden gelöscht, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

Ihre Daten werden nur in diesen Fällen verarbeitet:

- Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- Wenn Sie von uns Hilfe und Support erhalten
- Wenn es uns gesetzlich vorgegeben ist
- Wenn wir ein legitimes Interesse daran haben

### Welche Daten werden erfasst und gespeichert?

Wir erfassen Daten, die uns die Leistungserbringung an Sie erleichtern. Das sind unter anderem folgende Daten:

- Name und Kontaktinformationen
- Anmeldedaten
- Zahlungsverlauf
- Datennutzung

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht für immer. Grundsätzlich gelten folgende Aufbewahrungsfristen:

Grund	Aufbewahrung
Rechtliche Pflichten (z. B. Steuergesetze)	So lange wie gesetzlich vorgegeben
Gründe bedingt durch legitime Geschäftsinteressen	Bis der Grund nicht mehr zutrifft
Streitigkeiten oder Untersuchungen	Bis der Prozess beendet ist

#### Wer kann Ihre Daten einsehen?

Transparenz ist uns oberstes Gebot. Hier sehen Sie, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, warum dies erfolgt und wie wir Ihre Daten schützen.

Hinweis: Dies erfolgt nur, wenn es erforderlich ist und den Gesetzen entspricht. Empfänger Ihrer Daten sind unter anderem:

#### Unternehmen der Pleo-Gruppe

Sofern es erforderlich ist, um Ihnen die von Ihnen gewünschte Dienstleistung zu erbringen, geben wir Ihre Daten innerhalb der Pleo-Gruppe weiter. Dafür gibt es immer einen berechtigten Grund, und bei der Weitergabe werden die gleichen strengen Datenschutzregeln beachtet.

#### Vertrauenswürdige Drittanbieter (als Datenverantwortliche)

Dies sind Firmen, mit denen wir zusammenarbeiten, die uns aber nicht direkt unterstehen. Sie pflegen die Daten nach eigenen Bedingungen (Banken oder Anbieter sicherer IDs).

Beispiel einer Dienstleistung	Beispiel eines Anbieters
Bankwesen und Zahlungen	Partnerbänke

Wir prüfen alle Drittanbieter, um sicherzustellen, dass sie in Bezug auf Sicherheit und vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten geeignete Mechanismen eingerichtet haben.

Diese Drittanbieter fungieren als unabhängige Datenverantwortliche. Das bedeutet, dass sie für den Umgang mit Ihren Daten rechtlich verantwortlich sind. 

Hier ist die komplette Liste:

Unsere Partner ansehen.

#### Dritte als Datenverarbeiter

Hierbei handelt es sich um Unternehmen, die uns in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung hin bei der Arbeit unterstützen. Typische Bereiche sind IT-Systeme, Cloud-Hosting, Support-Tools oder Plattformen.

Wobei uns diese Unternehmen helfen	Wer sie sind

Technologie und Hosting	Cloud-Anbieter
Kundenbeziehungsmanagement	E-Mail-Tools
Kunden-Support	Support-Plattformen

Damit die Sicherheit nicht zu kurz kommt, sorgen wir bei diesen Drittfirmen für Folgendes:

- Sie nutzen Daten nur zweckgebunden.
- Sie befolgen strenge Standards in Bezug auf Vertraulichkeit und Sicherheit.
- Sie geben Daten nicht ohne geeignete Sicherheitsmaßnahmen weiter.

Wer arbeitet für uns als Datenverarbeiter? Lernen Sie sie hier kennen.

Behörden (nur, wenn erforderlich)

Manchmal greifen Gesetze. Dann müssen wir Ihre Daten mitunter an folgende Stellen weitergeben:

- Steuerbehörden
- Polizei- oder Aufsichtsbehörden
- Finanzbehörden

Hinweis: Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Zudem übermitteln wir nur die erforderlichen Daten, darunter Name, Adresse sowie die bisherigen Kartentransaktionen.

Datenübertragung in Drittländer (Übermittlung Ihrer Daten ins Ausland)

Gelegentlich werden Daten in Länder außerhalb der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt. Dies erfolgt nur bei geeignetem Schutz der Daten.

#### Durch diese Punkte gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer Daten:

- Länder, in denen nach Entscheidung der Europäischen Kommission ein angemessener Datenschutz vorliegt. Eine Liste dieser kann hier aufgerufen werden.
- Standardvertragsklauseln (offizielle von der EU genehmigte Verträge)
- Risikobeurteilung für Datenübermittlungen: sorgfältige Prüfungen zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Daten
- Wir stellen sicher, dass das Land oder der Dienstanbieter die Datenschutzstandards der EU erfüllt.

Wenn Sie noch genauere Auskunft wünschen, wenden Sie sich bitte an uns.

#### Sicherheit und Integrität der Daten

Sicherheit ist für uns eine ernstzunehmende Angelegenheit. Deshalb haben wir technische und betriebliche Sicherheitsmechanismen zum Schutz Ihrer Daten eingerichtet. So schützen wir unter anderem Ihre Informationen:

Sicherheitsmaßnahmen	Was heißt das?
Zugangskontrolle	Nur befugtes Personal kann Ihre Daten einsehen
Firewalls und Verschlüsselung	Sorgt bei der Übermittlung und Speicherung von Daten für Sicherheit
Einrichtungs- und Systemkontrollen	Physische und digitale Sicherheitsmaßnahmen
Regelmäßige Prüfungen	Ständige Kontrolle auf Schwachstellen

Zudem sind wir nach PCI-DSS zertifiziert und erfüllen somit strenge Standards zur Zahlungssicherheit. Näheres dazu erfahren Sie hier.

# Wann ist die Angabe von Daten zwingend erforderlich?

In manchen Fällen benötigen wir von Ihnen Daten zu folgenden Zwecken:

- Zum Abschluss eines Vertrages
- Zur Erfüllung einer Vereinbarung
- Zur Einhaltung von Gesetzen

Wenn Sie uns keine Daten mitteilen, können wir Ihnen mitunter keine Dienstleistungen anbieten oder müssen einen bestehenden Vertrag kündigen.

# 2. Teil: genaue Angaben, wann und wie Ihre Daten verarbeitet werden

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie und wann Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie beispielsweise unsere Website besuchen, unsere Dienstleistungen nutzen oder mit uns chatten. Zudem enthält der Abschnitt Informationen dazu, welche Daten wir

erheben, warum wir diese Angaben benötigen und auf welcher Rechtsgrundlage die Datenabfrage erfolgt.

#### Besuch auf unserer Website

Damit unsere Website einwandfrei funktioniert und sicher ist, nutzen wir Daten. Einige dieser Daten sind grundlegend (z. B. Ihre IT-Adresse oder welchen Browser Sie nutzen), andere Daten (z. B. durch Cookies verarbeitete Daten) sind optional und werden nur mit Ihrem Einverständnis verwendet. Weitere Informationen zu unseren Cookies erhalten Sie hier.

# Daten, die wir über Sie erfassen (wenn Sie unsere Website besuchen, ohne sich anzumelden)

- IP-Adresse, Browser-Einstellungen, Uhrzeit des Besuchs und Seite, von der aus Sie weitergeleitet wurden
- Anonyme Analysen (nur mit Ihrer Zustimmung)
- Gespeichert in Protokolldaten, Cookies und im Browser-Speicher

### Bei Anmeldung in unserem Kundenportal:

Neben dem oben Genannten müssen Sie bei Nutzung unseres Kundenportals Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse und das entsprechende Passwort eingeben.

#### Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung:

- Vertragliche Erfordernisse (z. B. Anmeldung in Ihrem Konto)
- Rechtliche Pflichten (z. B. Sicherheit der Website)
- Legitime Interessen unsererseits (Betrieb der Website für die Öffentlichkeit)

#### Sicherheit

Mitunter erfassen wir IP-Adressen und Standortdaten zum Schutz unserer Systeme und zur Gewährleistung der Sicherheit.

Inanspruchnahme von "Rückerstattungen"

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, benötigen wir folgende Informationen und Bankangaben:

Vor- und Nachname, Land, Geburtsdatum, Kontonummer, Bankleitzahl

Inanspruchnahme von "Fetch"

Wenn Sie diese <u>Funktion</u> aktivieren, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, um sie mit Ihrem Pleo-Konto zu koppeln.

#### Geschäftskontakte

Wir erfassen Daten zu Geschäftskontakten, um geschäftliche Beziehungen zu pflegen.

#### Typische Beispiele solcher Daten sind unter anderem:

 Name, Titel, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Steuerangaben und Konformitätsprüfungen

#### Gründe für die Verarbeitung dieser Daten:

- Rechtliche Pflichten (z. B. Steuerangelegenheiten, Betrugsprävention)
- Legitime Interessen (Identitätsprüfungen, Risikobewertungen)

#### Pleo-Karteninhaber

Wenn Sie eine Pleo-Karte nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten, um Transaktionen durchzuführen und Sicherheit zu gewährleisten.

#### Folgende Daten werden erfasst:

• Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

#### Gründe für die Verarbeitung dieser Daten:

- Erfüllung des Vertrags mit Ihnen
- Legitimes Interesse (zur Gewährleistung der Anwenderzufriedenheit)

#### KYC und AML (Identitätsprüfung)

Zur Verhinderung krimineller Handlungen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen.

#### Folgende Daten werden erfasst:

• Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ausweisdaten

#### **Rechtliche Grundlage:**

• Gesetzliche Vorgabe (z. B. Gesetze gegen Geldwäsche)

#### Recruitment

Wenn Sie sich bei Pleo auf eine Stelle bewerben, verarbeiten wir die im Zuge Ihrer Bewerbung erhaltenen Daten, um zu ermitteln, ob Sie für die Stelle geeignet sind.

#### Folgende Daten werden erfasst:

 Name, Kontaktdaten, Lebenslauf, Profil bei LinkedIn/GitHub sowie Informationen aus der Bewerbung

#### Gründe für die Verarbeitung dieser Daten:

- Beurteilung Ihrer Bewerbung (Vertragsschritt)
- Rechtliche Pflichten (z. B. Sozialversicherung)
- Legitimes Interesse unsererseits (zentrale Personalbeschaffung)
- Mit Ihrer Zustimmung (z. B. Aufnahme in unseren Talent-Pool); Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen

#### Marketing und Kundengewinnung

Wir verarbeiten Ihre Daten, damit wir Sie über Neues informieren oder bei Sachverhalten im Zusammenhang mit Pleo kontaktieren können, die für Sie unserer Ansicht nach von Interesse sein könnten.

#### Folgende Daten werden erfasst:

• Name, E-Mail-Adresse, Stellenbezeichnung, Unternehmensinformationen usw.

#### Zweck der Datennutzung:

- Mit Ihrer Zustimmung (z. B. Newsletter-Abonnement); Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen
- Legitimes Interesse unsererseits (Weitergabe von Produktinformationen)

#### Social Media

Wir sind bei LinkedIn, Facebook, Instagram, X und anderen sozialen Plattformen vertreten, um Ihnen auf sämtlichen Kanälen Neuigkeiten und aktuelle Infos mitteilen zu können. Wenn Sie unser Profil aufrufen, verarbeiten Pleo und auch die jeweilige Plattform mitunter Ihre Daten. Sollten Sie uns über die sozialen Medien kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

#### Folgende Daten können wir ggf. einsehen:

 Namen von Profilbesuchern und Daten zum Seitenaufruf, Informationen aus persönlichen Nachrichten

#### **Rechtliche Grundlage:**

- Vertragserfüllung (wenn Sie uns in Bezug auf eine Dienstleistung ansprechen)
- Legitimes Interesse unsererseits (Messen der Anzahl der Besuche auf unserer Website zu Marketingzwecken und zur Bearbeitung von Anfragen)

#### Welche Social-Media-Plattformen nutzen wir?

• LinkedIn, Xing, Facebook, Instagram, X (Twitter), YouTube

#### Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie uns kontaktieren (per E-Mail, Chatbot, Social Media oder telefonisch), antworten wir Ihnen. Dazu verwenden wir nur die dafür notwendigen Daten.

#### Folgende Daten werden üblicherweise von uns erfasst:

• Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihre Nachricht

#### **Rechtliche Grundlage:**

- Vertraglicher Natur, sofern ein Bezug zu Dienstleistungen besteht
- Sonstige, je nach dem legitimen Interesse unsererseits, Ihnen behilflich zu sein

### Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten werden von uns ggf. wie folgt weitergegeben:

- Innerhalb der Pleo-Gruppe, an Dienstleistungsanbieter, Berater oder Behörden (sofern notwendig oder gesetzlich erforderlich)
- Mitunter befinden sich die Empfänger außerhalb der EU (in diesem Fall sorgen wir für einen angemessenen Schutz wie oben aufgeführt)

## Datenaufbewahrung

Wir speichern Ihre Daten so lange wie erforderlich:

- Daten zur Website-Nutzung werden nach Ende der Website-Sitzung gelöscht.
- Kunden-, Karteninhaber- oder Geschäftsdaten werden so lange gespeichert, wie ein gültiger Zweck oder eine rechtliche Verpflichtung besteht.
- Stellenbewerbungen werden mit Ihrer Zustimmung bis zu 24 Monate (auf Antrag auch kürzer) gespeichert.

#### 3. Teil: Ihre Daten und Rechte

In Bezug auf Ihre Daten haben Sie Rechte, die wir Ihnen erläutern möchten. Folgendes können Sie jederzeit von uns verlangen:

#### Auskunftsrecht

Sie möchten wissen, ob wir Ihre Daten verarbeiten? Fragen Sie uns gerne. Wir bestätigen Ihnen die Datennutzung und sagen Ihnen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, aus welchen Gründen wir Ihre Daten nutzen und an wen wir sie weitergeben.

Zudem können Sie eine Kopie der Daten anfordern, die wir von Ihnen haben.

# Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten nur noch zu sehr speziellen Zwecken (z. B. bei Rechtsklagen oder zum Schutz der Rechte von Personen).

### **Recht auf Berichtigung**

Sind Ihre Daten falsch?

Dann haben Sie das Recht auf Korrektur dieser Fehler. Sie können Ihre Daten auch in einer kurzen Mitteilung an uns vervollständigen oder ergänzen.

#### Recht auf Löschung

Dieses Recht wird auch als das Recht auf Vergessenwerden bezeichnet.

Sie möchten, dass wir Ihre Daten nicht länger aufbewahren? Dann bitten Sie einfach um deren Löschung.

# Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten maschinenlesbaren Format zu senden. Diese Daten dürfen Sie sogar an einen anderen Dienstleistungsanbieter übertragen.

#### Recht auf Widerspruch

Sie können der Nutzung Ihrer Daten auf Grundlage unserer legitimen Interessen widersprechen. Wenn Sie dies tun und Ihre Ausführungen begründet sind, verarbeiten wir Ihre Daten nicht länger, es sei denn, dies ist zur Erfüllung eines Vertrags oder rechtlicher Pflichten erforderlich.

	Hinweis: Widersprüche sind für Sie kostenlos.
--	---

# So nehmen Sie Ihre Rechte wahr

Schreiben Sie uns einfach per E-Mail an dpo@pleo.io und wir melden uns bei Ihnen.

Je nach den geltenden Gesetzen können einige Rechte eingeschränkt sein. Wir bemühen uns aber stets, Ihr Anliegen bestmöglich zu erfüllen.