

---

## Datenschutzbestimmungen

Datum des Inkrafttretens: 29.  
November 2022

### 1. Einführung

Pleo Technologies A/S, CVR: 36538686 („Pleo“, „uns“, „wir“ oder „unser“) betreibt die Website Pleo.io, die Pleo-Webanwendung, die Pleo-Mobilanwendung und die Pleo Commercial Mastercard® (der „Dienst“). Soweit personenbezogene Daten innerhalb unserer verbundenen Unternehmen (die „Pleo-Gruppe“ – einschließlich, aber nicht beschränkt auf Pleo Financial Services A/S) weitergegeben werden, stellen diese Datenschutzbestimmungen auch die Verpflichtungen der Pleo-Gruppe in Bezug auf Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten dar.

Bei Pleo nehmen wir Ihre Privatsphäre sehr ernst. Mit dem Besuch unserer Website, dem Herunterladen unserer App, der Beantragung unserer Pleo Mastercard und der Nutzung unserer Dienste akzeptieren Sie die in diesem Dokument dargelegten Praktiken und Richtlinien (im Folgenden als „Datenschutzbestimmungen“ bezeichnet), also nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit, um sie sorgfältig durchzulesen.

### 2. Zweck

Diese Datenschutzbestimmungen sollen Ihnen hilfreiche Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns geben und Ihnen helfen, die Rechte zu verstehen, die Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten haben.

Diese Datenschutzbestimmungen informieren Sie über unsere Richtlinien bezüglich der Erfassung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten, wenn Sie unseren Dienst nutzen.

Wir werden Ihre Daten nur wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben verwenden oder weitergeben.

Sofern in diesen Datenschutzbestimmungen nicht anders definiert, haben die in diesen Datenschutzbestimmungen verwendeten Begriffe dieselbe Bedeutung wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter <https://www.pleo.io/en/legal/> einsehbar sind.

### 3. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind im europäischen Datenschutzrecht weit definiert und umfassen alle Arten von Informationen, die direkt oder indirekt eine natürliche Person identifizieren können. Das bedeutet, dass Name, Adresse und Telefonnummer als personenbezogene Daten gelten, dass aber auch Protokolldaten, verschlüsselte Daten oder andere Arten von elektronischen Identifikationsmerkmalen wie eine IP-Adresse als personenbezogene Daten eingestuft werden können, wenn sie mit einer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können.

### 4. Was ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung ist im europäischen Recht ebenfalls sehr weit gefasst und umfasst nahezu jede Handlung im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten – zum Beispiel das Erheben, Registrieren, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen, Übermitteln oder Löschen.

### 5. Was decken diese Datenschutzbestimmungen ab?

Diese Datenschutzbestimmungen beziehen sich auf Daten, für die Pleo der „Datenverantwortliche“ ist – mit anderen Worten: Wir entscheiden über den Zweck und die Mittel, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Diese Bestimmungen gelten nicht für personenbezogene Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten – die rechtlichen Vereinbarungen, die sich auf diese Verarbeitung beziehen, finden Sie unter [pleo.io/legal](https://pleo.io/legal) –, nämlich unsere Nutzungsbedingungen in Verbindung mit unserem Datenverarbeitungszusatz, für den wir unseren Kunden dringend ans Herz legen, diesen zu unterschreiben und an uns zurückzuschicken.

## **6. Wessen Daten kontrolliert Pleo?**

### **6.1. Vertreter von Kunden und Pleo-Nutzer**

Pleo ist auch der Datenverantwortliche sowohl in Bezug auf die Kontoverwalter als auch in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von Pleo-Nutzern zur Verfügung gestellt werden, wenn sie eine Einladung eines Administrators annehmen und ihr Pleo-Profil aktivieren.

**6.2. Geschäftsführende Direktoren, LLP-Mitglieder oder designierte Mitglieder, Vorstandsmitglieder, wirtschaftliche Eigentümer und andere Personen, die unter die KYC-Richtlinie (Know-Your-Customer) von Pleo fallen** Pleo ist der Datenverantwortliche für personenbezogene Daten, die wir erhalten, wenn unsere Kunden sich für unsere Dienste registrieren und während des Registrierungsprozesses Informationen über ihre Unternehmensstruktur zur Verfügung stellen und uns erlauben, entsprechende Daten aus öffentlichen Registern zu beziehen.

### **6.3. Interessenten**

Pleo ist auch der für die Datenverarbeitung Verantwortliche für Vertreter potenzieller Kunden, bei denen es sich entweder um Website-Besucher handelt, die personenbezogene Daten über eines der Formulare auf unseren Websites übermitteln oder uns anderweitig über unseren Kundendienst kontaktieren, oder um Personen, die an unseren Dienstleistungen und/oder Produkten interessiert sein könnten und deren Informationen wir aus anderen Quellen wie z. B. Facebook, LinkedIn oder ähnlichen erhalten haben.

### **6.4. Potenzielle Kunden**

In einigen Fällen wurden Sie von Pleo kontaktiert, wenn wir festgestellt haben, dass Sie an einer Demonstration und/oder einem Test des Pleo-Dienstes interessiert sein könnten. In diesem Fall können einige begrenzte persönliche Daten von Pleo kontrolliert und verarbeitet werden, um diese Demonstration anzubieten und eventuelle Fragen zu unserem Produkt zu beantworten.

### **6.5. Besucher der Website und Personen, die per Webchat, E-Mail oder Telefon mit unserem Kundendienst in Kontakt treten**

Pleo kontrolliert einige personenbezogene Daten von Personen, die unsere Website besuchen, insbesondere Verhaltens- und Tracking-Details: z. B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Präferenzen, IP-Nummer, Cookie-Kennungen, eindeutige Kennung der Geräte, die Sie für den Zugang zu und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden. Darüber hinaus kontrolliert Pleo personenbezogene Daten von Personen, die mit unserem Team in Kontakt treten, sei es über den Webchat, per E-Mail oder telefonisch über unseren Support.

### **6.6. Bewerber**

Pleo ist der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten der Bewerber, die im Rahmen des Rekrutierungsprozesses erhoben werden.

## **7. Datenarten, Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

### **7.1. Vertreter von Kunden und Pleo-Nutzer**

Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können

- Angaben zur Identifizierung: z. B. Identifikationsnummer, ID oder ähnliches
- Kontaktinformationen: z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Foto, E-Mail oder Ähnliches

Für bestehende Kunden:

- Verhaltens- und Verfolgungsdaten: z. B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Präferenzen, IP-Nummer, Cookie-Kennungen, eindeutige Kennung der Geräte, die Sie für den Zugang zu und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden

| <b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>   | <b>RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>  |
|---|--|
| Zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Produkte.   | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre personenbezogenen Daten und Kontaktdaten zu überprüfen.  | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs oder eines Inkassoverfahrens.  | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Einhaltung der internen Verfahren.  | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo                                      |
| Für Kundenanalysen, zur Verwaltung von Pleo Dienstleistungen und für interne Abläufe, einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Entwicklung und Information über Produktverbesserungen, Tests, Forschung und statistische Zwecke. | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo                                      |
| Um sicherzustellen, dass die Inhalte für Sie und Ihr Gerät optimal dargestellt werden.  | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo                                      |
| Um den Missbrauch der Dienste von Pleo zu verhindern, als Teil unserer Bemühungen, unsere Dienste sicher und geschützt zu halten.   | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo                                      |

|   |   |
|---|---|
| Durchführung von Risikoanalysen, Betrugsprävention und Risikomanagement.                                    | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Um Sie mit Informationen, Nachrichten und Marketing über unsere und ähnliche Dienstleistungen zu versorgen. | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |

**7.2. Geschäftsführende Direktoren, LLP-Mitglieder oder designierte Mitglieder, Vorstandsmitglieder, wirtschaftliche Eigentümer und andere Personen, die in den Anwendungsbereich der Know-Your-Customer (KYC)-Richtlinie von Pleo fallen**

Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten

- Angaben zur Identifizierung: z. B. Identifikationsnummer, ID oder ähnliches
- Kontaktinformationen: z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail oder Ähnliches
- Informationen im Zusammenhang mit rechtlichen Anforderungen: z. B. Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden und Anforderungen zur Bekämpfung der Geldwäsche.

| <b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>   | <b>RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>  |
|---|--|
| Zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Produkte  | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre personenbezogenen Daten und Kontaktdaten zu überprüfen.                                  | Zur Einhaltung der geltenden Gesetze.  |
| Zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs oder eines Inkassoverfahrens.                                    | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Zur Einhaltung der internen Verfahren   | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Um den Missbrauch der Dienste von Pleo zu verhindern, als Teil unserer Bemühungen, unsere Dienste sicher und geschützt zu halten. | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |

|   |  |
|---|--|
| Durchführung von Risikoanalysen, Betrugsprävention und Risikomanagement, Versicherung von Risiken und Einhaltung von Eigenkapitalanforderungen.   | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Einhaltung der geltenden Gesetzen, wie z. B. zur Bekämpfung von Geldwäsche und Buchführungsgesetze und -vorschriften, die von unseren benannten Banken und relevanten Kartennetzen ausgegeben werden. | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |

### 7.3. Interessenten, Website-Besucher, Personen, die per Webchat, E-Mail oder Telefon mit unserem Support interagieren

Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können

- Kontaktinformationen: z. B. Name, Adresse, Position, geschäftliche Telefonnummer, E-Mail oder ähnliches

Für bestehende Kunden, die unsere Website besuchen:

- Verhaltens- und Verfolgungsdaten: z. B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Präferenzen, IP-Nummer, Cookie-Kennungen, eindeutige Kennung der Geräte, die Sie für den Zugang zu und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden

| ZWECK DER VERARBEITUNG   | RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG   |
|--|--|
| Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre personenbezogenen Daten und Kontaktdaten zu überprüfen. | Einwilligung (wenn Daten an Pleo übermittelt werden), Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Um Ihnen unsere Dienstleistungen und/oder Produkte anbieten und vermarkten zu können.            | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo  |
| Um die von Ihnen gewünschte Unterstützung zu bieten.   | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo  |

### 7.4. Potenzielle Kunden und Empfehlungen

Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können:

- Kontaktinformationen: z. B. Name, Adresse, Position, geschäftliche Telefonnummer, E-Mail oder ähnliches

Außerdem für potenzielle Kunden von qualifizierten Unternehmen, einschließlich solcher, die mit Website-Besuchern in Verbindung stehen, die mit unseren Marketingmitteilungen interagieren oder anderweitig als qualifiziert eingestuft werden:

- Verhaltens- und Verfolgungsdaten: z. B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Präferenzen, IP-Nummer, Cookie-Kennungen, eindeutige Kennung der Geräte, die Sie für den Zugang zu und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden

| <b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>  | <b>RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>  |
|--|--|
| Um Ihre Identität zu bestätigen und zu prüfen, ob Sie am Dienst von Pleo interessiert sein könnten | Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Um Ihnen unsere Dienstleistungen und/oder Produkte anbieten und vermarkten zu können.              | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo                                      |
| Zur Beantwortung aller Fragen zu unseren Dienstleistungen  | Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo                                      |

## 7.5. Bewerber

Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können

- Kontaktinformationen: Name; Adresse (falls angegeben); Telefonnummer; E-Mail oder ähnliches.

| <b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>                          | <b>RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>  |
|--|--|
| Beurteilung und Einstellung potenzieller Mitarbeiter.  | Einwilligung (wenn Daten an Pleo übermittelt werden), Einhaltung der geltenden Gesetze und Verfolgung der berechtigten Interessen von Pleo |
| Kontaktaufnahme mit dem Bewerber für künftige Stellen. | Einwilligung – zur Aufbewahrung für einen Zeitraum von 12  |
|  | Monaten  |

## 8. Welche personenbezogenen Daten erhebt Pleo von Dritten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von ausgewählten Dritten wie Betrugsermittlungsagenturen, anderen Finanzinstituten und anderen Informationsanbietern sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Einwohnermeldeämtern, Unternehmensregistern, Vollstreckungsbehörden und Diensten wie LinkedIn erhalten. Darüber hinaus erheben wir im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung Informationen von Dritten wie Banken und Zahlungsdienstleistern.

Andere externe Quellen, aus denen wir Informationen erheben können, sind Sanktionslisten, Register von Kreditauskunfteien und andere kommerzielle Informationsanbieter, die Informationen über wirtschaftliche Eigentümer und politisch exponierte Personen liefern.

## **9. Wie wir personenbezogene Daten niemals verwenden werden**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals für andere als die in diesen Datenschutzbestimmungen aufgeführten Zwecke verwenden. Die einzige Ausnahme ist, dass wir Ihre schriftliche Einwilligung einholen oder Sie über einen neuen Zweck der Verarbeitung informieren, der auch mit dem ursprünglichen Zweck, für den wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften vereinbar ist.

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, damit diese sie für ihre eigenen Marketingzwecke nutzen können, ohne sicherzustellen, dass es dafür eine rechtmäßige Grundlage gibt.

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Derzeit führt Pleo keine derartige Verarbeitung durch, die als ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) definiert ist und „rechtliche Auswirkungen“ oder anderweitig erhebliche Auswirkungen hat.

## **11. Richtlinie zur Weitergabe von Daten an Dritte**

### Pleo-Gruppe

Wir können personenbezogene Daten mit Mitgliedern der Pleo-Gruppe zu den in diesen Datenschutzbestimmungen genannten Zwecken austauschen.

### Drittanbieter von Dienstleistungen

Wenn es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, können wir personenbezogene Daten über Sie weitergeben, um Sie zu identifizieren und einen Auftrag oder eine Vereinbarung mit Unternehmen zu erfüllen, mit denen wir zusammenarbeiten, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Zu diesen Diensten gehören u. a. sichere Identifizierungslösungen und Dienste zwischen Parteien im Finanzsystem wie Banken.

Die von uns beauftragten Banken und die einschlägigen Kartennetze können Ihre personenbezogenen Daten auch für ihre eigene Betrugsprävention und ihr Risikomanagement verarbeiten.

### Dritte, die als Datenverarbeiter tätig sind

Einige der Dritten, mit denen wir personenbezogene Daten austauschen, sind Datenverarbeiter. Ein Datenverarbeiter ist eine Partei, die personenbezogene Daten auf unsere Anweisung und in unserem

Namen verarbeitet.

Wir arbeiten mit sorgfältig überprüften Lieferanten zusammen, die auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Beispiele hierfür sind Anbieter von IT-Entwicklung, -Wartung, -Hosting und -Support, aber auch Anbieter, die uns mit Marketing und Kundensupport unterstützen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Datenverarbeiter weitergeben, tun wir dies nur zu Zwecken, die mit den Zwecken, für die wir die Daten erhoben haben, vereinbar sind (z. B. zur Erfüllung eines Vertrags). Wir kontrollieren stets alle Datenverarbeiter und stellen sicher, dass sie angemessene Garantien für die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten bieten können. Wir haben mit allen Datenverarbeitern schriftliche Vereinbarungen getroffen, in denen sie die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, sowie Beschränkungen bei der Übermittlung in Drittländer garantieren.

#### Dritte, die für die Datenverarbeitung verantwortlich sind

Einige der Dritten, mit denen wir personenbezogene Daten austauschen, sind unabhängige Datenverantwortliche. Das bedeutet, dass wir nicht diejenigen sind, die bestimmen, wie die von uns bereitgestellten Daten verarbeitet werden sollen.

Beispiele sind Behörden, Erwerber und andere Finanzinstitute. Wenn Ihre Daten an unabhängige Datenverantwortliche weitergegeben werden, gelten deren Datenrichtlinien und Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

#### Behörden

Wir geben personenbezogene Daten auch an Behörden weiter, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Zu diesen Behörden gehören Steuerbehörden, Polizeibehörden, Vollstreckungsbehörden und Aufsichtsbehörden in den betreffenden Ländern. Wir können auch verpflichtet sein, den zuständigen Behörden Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste zur Verfügung zu stellen, z. B. Finanzbehörden oder Steuerbehörden, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wozu auch personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre Adresse und Informationen über Kartentransaktionen gehören können, die von uns in Ihrem Namen durch Ihre Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden.

### **12. Übertragung in Drittländer?**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland, d. h. in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), übertragen, werden wir alle geltenden Gesetze in Bezug auf eine solche Übertragung einhalten, einschließlich der Gewährleistung, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahrt werden, und sicherstellen, dass geeignete Maßnahmen getroffen werden, um einen angemessenen Schutz zu gewährleisten.

Unsere bevorzugte Grundlage für die Übertragung ist die Verwendung von Standardvertragsklauseln. Sie können eine Kopie der von uns für Übertragungen verwendeten EU-Musterklauseln abrufen, indem Sie auf [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) gehen und nach 32021D0914 suchen.

Soweit personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des EWR übermittelt werden, stützen wir uns bei der Übermittlung auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Es werden die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die sichere Übertragung von Daten zu gewährleisten.

### **13. Sicherheit und Integrität**

Wir nehmen Sicherheit ernst.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und

Vorschriften und haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten für nicht rechtmäßige Zwecke verwendet oder an unbefugte Dritte weitergegeben werden, und um sie anderweitig vor Missbrauch, Verlust, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Die von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sind so konzipiert, dass sie ein Sicherheitsniveau gewährleisten, das den Risiken angemessen ist, die mit unseren Datenverarbeitungsaktivitäten verbunden sind, insbesondere der versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem Verlust, der Veränderung, der unbefugten Weitergabe oder dem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Zugangskontrolle zu Räumlichkeiten, Einrichtungen, Systemen und Daten, der Weitergabekontrolle, der Eingabekontrolle, der Auftragskontrolle, der Verfügbarkeitskontrolle und der Trennungskontrolle.

Pleo ist PCI-DSS-zertifiziert und muss daher alle Anforderungen des PCI Security Standards Council einhalten. Wenn Sie mehr über die verschiedenen Anforderungen des PCI Security Standards Council erfahren möchten, lesen Sie bitte hier weiter: <https://www.pcisecuritystandards.org>

#### **14. Speicherung von personenbezogenen Daten**

Wir werden personenbezogene Daten nur so lange verarbeiten, wie es für die Erfüllung des in diesen Datenschutzbestimmungen genannten Zwecks erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden anonymisiert oder gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr relevant sind.

Wenn wir Ihre Daten zu anderen Zwecken als denen der Vertragserfüllung aufbewahren, wie zum Beispiel

Zu Zwecken der Geldwäschebekämpfung, der Buchhaltung und der aufsichtsrechtlichen Eigenkapitalanforderungen bewahren wir die Daten nur auf, wenn dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und/oder durch Gesetze und Vorschriften vorgeschrieben ist.

Die Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Daten sind innerhalb der Pleo-Gruppe je nach den

geltenden lokalen Gesetzen unterschiedlich. Im Folgenden finden Sie Beispiele für die von uns

angewandten Aufbewahrungsfristen:

- Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Betrug: mindestens fünf (5) Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung
- Buchhaltungsvorschriften: fünf (5) Jahre
- Angaben zur Vertragserfüllung: bis zu zehn (10) Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung, um mögliche Ansprüche abzuwehren

Die obigen Angaben dienen nur zur Erläuterung, und die Aufbewahrungszeiten können von Land zu Land unterschiedlich sein.

#### **15. Ihre Rechte**

Auch wenn Pleo die Kontrolle über einige Ihrer personenbezogenen Daten hat, sollten Sie wissen, dass Sie nach EU-Recht eine Reihe wichtiger Rechte haben.

Bitte beachten Sie, dass es Ausnahmen von diesen Rechten gibt, so dass der Zugang verweigert werden kann, z. B. wenn wir gesetzlich daran gehindert sind, eine Offenlegung vorzunehmen.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren

## personenbezogenen Daten Recht auf Information

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies geschieht über diese Datenschutzbestimmungen. Sie können sich jedoch jederzeit an uns wenden, wenn Sie weitere Fragen haben.

### Recht auf Zugriff

Sie haben das Recht auf Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. In diesem Zusammenhang können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben. Für weitere Kopien behalten wir uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr auf der Grundlage unserer Verwaltungskosten zu erheben. Um dieses Recht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie unten beschrieben. Bitte beachten Sie, dass die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, für Sie in Ihrem Pleo-Konto sichtbar sind.

Dieses Recht bedeutet, dass Sie ein Recht darauf haben:

- eine Bestätigung darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten
- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, und
- zusätzliche Informationen zu erhalten (die den in diesen Datenschutzbestimmungen enthaltenen Informationen entsprechen).

Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise um weitere Angaben zu Ihrer Person bitten, damit wir Sie identifizieren und Ihre Anfrage effizient und sicher bearbeiten können. In manchen Fällen müssen Sie eine unterschriebene Kopie eines gültigen Personalausweises einreichen.

### Recht auf Berichtigung

Wir sorgen dafür, dass unzutreffende oder unvollständige personenbezogene Daten gelöscht oder berichtigt werden. Sie haben das Recht auf Berichtigung aller unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

### Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht auf Löschung, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind (und kein neuer rechtmäßiger Zweck besteht)
- Ihre besondere Situation Ihnen das Recht gibt, der Verarbeitung aus Gründen des berechtigten Interesses zu widersprechen (siehe weiter unten), und es keinen berechtigten Grund für die Fortsetzung der Verarbeitung ist;
- die rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung ist, Sie Ihre Einwilligung zurückziehen und keine anderen rechtmäßigen Gründe vorliegen,
- die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig war oder
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Löschung der Daten besteht.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der Tatsache, dass wir Finanzdienstleistungen erbringen, in vielen Fällen verpflichtet sind, personenbezogene Daten von Ihnen während Ihrer Kundenbeziehung und auch danach aufzubewahren, z. B. um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn eine Verarbeitung zur Verwaltung von Rechtsansprüchen erfolgt. Das bedeutet, dass wir alle KYC-Daten, die wir über Sie haben, so lange aufbewahren, wie wir gemäß den geltenden Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche verpflichtet sind.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken (d. h., dass die personenbezogenen Daten nur bei uns gespeichert und nur für begrenzte Zwecke verwendet werden dürfen), wenn:

- die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, unrichtig sind,

- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie uns auffordern, die Verwendung der personenbezogenen Daten einzuschränken, anstatt sie zu löschen,
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen weiterhin benötigen, oder
- Sie der Verarbeitung mit der Begründung widersprochen haben, dass die Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses ungültig ist, und auf die Überprüfung dieser Behauptung warten.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten unsere berechtigten Interessen sind, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn:

- Sie nachweisen können, dass Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten bezüglich der personenbezogenen Daten unser Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überwiegen, oder
- wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Profiling, verarbeiten.

Das bedeutet, dass wir diese Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir:

- weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die personenbezogenen Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Wenn Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie sie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben ist, widersprechen, beachten Sie bitte, dass wir möglicherweise nicht mehr in der Lage sind, Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen, und daher die entsprechenden Vereinbarungen mit Ihnen beenden können. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten für andere legitime Zwecke weiterverarbeiten, z. B. um eine Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen, um unsere Interessen im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren zu wahren und um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Wenn Sie von uns Marketingmaterial erhalten haben, können Sie dem jederzeit widersprechen, indem Sie uns unter [dpo@pleo.io](mailto:dpo@pleo.io) kontaktieren oder sich abmelden, indem Sie die Anweisungen im Marketingmaterial befolgen.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit:

- für personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und
- wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die Erfüllung eines Vertrags oder eine Einwilligung ist.

Wir werden Ihnen oder einer von Ihnen benannten Person/Organisation eine Kopie Ihrer Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln, sofern dies technisch möglich ist und die Ausübung dieses Rechts durch Sie nicht die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigt.

## **16. Wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können**

Schicken Sie uns eine E-Mail an [dpo@pleo.io](mailto:dpo@pleo.io) und unser DSB sowie unser Datenschutzteam werden ihr Bestes tun, um Ihnen zu helfen.

Sie können uns auch jederzeit kontaktieren, indem Sie einen Brief an Pleo Technologies A/S, z. Hd. Datenschutzfunktion, Ravensborg Tværgade 5 C, 4., 2200 Kopenhagen N, Dänemark, schicken.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde (Datatilsynet) einreichen oder sich an diese wenden, und zwar unter dt@datatilsynet.dk oder Borgergade 28, 1300 København K, Dänemark, Telefonnr. +45 33 19 32 00. Wenn Sie glauben, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie auch bei den örtlichen Gerichten Rechtsmittel einlegen.

### **17. Cookies**

Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, um Standard-Internetprotokolldaten und Informationen über die Nutzung der Website durch Besucher zu sammeln und statistische Berichte über die Aktivitäten auf der Website zu erstellen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. In einigen wenigen Fällen kann es jedoch vorkommen, dass einige Funktionen unserer Website dadurch nicht funktionieren.

Unsere Website verwendet daher Cookies, um Sie von anderen Nutzern unserer Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen das Surfen auf unserer Website so angenehm wie möglich zu gestalten, und ermöglicht es uns, unsere Website zu verbessern. Ausführliche Informationen über die von uns verwendeten Cookies und die Zwecke, für die wir sie verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

### **18. Websites und Dienste von Drittanbietern**

Unsere Websites und Dienste können von Zeit zu Zeit Links zu Websites von Dritten enthalten, die nicht von uns kontrolliert werden. Wenn Sie solche Websites besuchen oder solche Dienste in Anspruch nehmen, beachten Sie bitte, dass diese Datenschutzbestimmungen nicht für die Verarbeitung durch diese Dritten gelten, und wir empfehlen Ihnen, die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Dritten sorgfältig zu prüfen, bevor Sie deren Websites oder Dienste nutzen.

### **19. Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen**

Wir arbeiten ständig an der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, Produkte und Websites, so dass wir diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit ändern können. Wir werden Ihre Rechte gemäß diesen Datenschutzbestimmungen oder gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in den Ländern, in denen wir tätig sind, nicht einschränken. Wenn es sich um wesentliche Änderungen handelt, werden wir einen deutlicheren Hinweis geben, wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind. Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit erneut durch, um sich über eventuelle Änderungen zu informieren.