Pleo Master Service Agreement

EEA/EU

Effective Date:
7 September 2026

A translated version of the Master Service Agreement is provided for convenience starting on page 39. In the event of any ambiguity, conflict, discrepancy, or inconsistency between the English version and any translated version, the English version shall prevail.

Definitions **3**
1. Introduction 6
2. Software Service 6
3. Account and password 7
4. Dematerialisation of receipts (Sweden, Belgium, The Netherlands, Denmark, Austria, Finland, Portugal, Germany, Ireland & Estonia) 8
5. Dematerialisation of receipts (Spain & France) 8
6. Dematerialisation of receipts (Norway) 9
7. Dematerialisation of receipts (Luxembourg & Italy) 9
8. Payment Service and AML/CTF checks 9
9. E-money Account and Available Funds 11
10. Card issuance 12
11. Cards 13
12. Identification required for purchase of Cards 13
13. How to use the Card 14
14. Managing the Cards 15
15. Expiry of the Card 15
16. Mobile Wallet 15
17. Vendor Cards 16
18. Temporary Virtual Cards 16
19. Keeping the Card and E-money Account details safe 16
20. Lost, stolen or damaged Cards or devices 17
21. Purchases from retailers 18
22. Transaction disputes and liability of the Customer 18
23. Transaction processing, refusals and suspension 20
24. Reimbursements 21
25. Per diem (Sweden, Germany) 22
26. Invoices 22
27. Multi-Currency Account 23
28. Investment Account 24
29. Data access, export and retention 25
30. Fraud reporting 25
31. Fees and charges 25
32. Billing 25
33. Cashback 26
34. Redemption procedure 27
35. Expiry and termination of this Agreement 27
36. Intellectual property 29
37. Confidentiality 29
38. Customer services, communication and complaints 30
39. Limitation of liability 30
40. Personal data and data processing 32
41. Changes to the Agreement 32
42. Law and courts 32
43. Assignment 33
44. Severance 33
Appendix 1:
Fee and charges in EUR/DKK/SEK/NOK **34**

Definitions

Account	Means the Online Platform and Pleo App through which the Customer and Users can access, manage or use the Service.
Admin	Means any administrator of the Account assigned by the Customer, Verified Admin or Multi-entity Admin.
Agreement	Means this Master Service Agreement, including any appendix(es).
AISP	Means Account Information Service Provider, which provides account information services (i.e., online services providing consolidated information on one or more payment accounts held by the Customer with another payment service provider or with more than one payment service provider).
Available Funds	Means at any given time any unspent electronic money loaded into the E-money Account including any authorised negative balance on the E-money Account which can be used to pay for transactions, fees and charges payable under this Agreement.
Banking Day	Means any day (other than a Saturday, Sunday, or public holiday) on which a third-party provider is open for business for the purpose of carrying out normal banking activities as stipulated in the separate agreement with the third-party provider.
Business Day	Means any day other than a Saturday, Sunday or national public holiday on which banks are open for business in the Customer's country.
Card, **Pleo Commercial Mastercard** or **Commercial Mastercard**	Means a virtual or physical payment card issued by Pleo to the Customer.
Cardholder	Means any person representing the Customer in the performance of the Agreement (including the use of the Card), or who makes any communication or gives any authorisation for a transaction or other instructions to Pleo on the Customer's behalf, in respect of the Card or any of the services provided by Pleo in the Agreement; for the avoidance of doubt, the Cardholder is not acting as a consumer for the purpose of this Agreement.
Cashback Rate	Means the percentage rate as described in clause 33.
Commencement Date	Means the date on which the Customer accepts this Agreement, either by subscribing via the Website, agreeing to an Order Form, loading the E-money Account, or when a Cardholder commences using or activates the Card, depending on the specific sign-up flow. The Commencement Date may also be derived from the Online Platform, Order Form, or separate confirmation email(s).
Contactless	Means a payment feature that provides the Cardholder with a way to pay by tapping the Card on a point–of–sale terminal reader for transactions up to a specified limit.
Customer	Means the corporate customer in whose name the E-money Account is registered and who has accepted this Agreement.
Customer's Employees	Means the Customer's employees who have access to the Pleo App and/or Online Platform by authorisation from the Customer or a User.
Customer Services	Means the customer support services available as described in clause 38.
Default Currency	Means the currency associated with the E-money Account, as determined by Pleo in accordance with the Customer's country of registration. The currency serves as the default for the E-money Account, unless otherwise specified in the Agreement.
Investment Account	Means a service introduced by Pleo and provided by a third-party provider that Pleo partners with, through which the Customer may open an investment account and allocate funds from its E-money Account into investment or interest-bearing products or other

	similar products (such as money market funds or savings accounts), for the purpose of earning a yield. Such services are provided under the sole responsibility of the third-party provider, with whom the Customer enters into a separate agreement.
EEA	Means the European Economic Area.
E-money Account	Means the electronic money account, including any sub-account(s) (if applicable), in the Customer's name where Available Funds are held.
Expiry Date	Means the date printed on the Cardholder's Card, which is the date the Card will cease to work.
External Bookkeeper	Means the Customer's external bookkeeper or similar third party which the Customer has assigned to the Account.
Initial or **Renewal Term**	Means the term set in an Order Form accepted by the Customer and during which the Customer cannot change or terminate the Service.
Linked Account	Means any business bank account held in the Customer's name that the Customer has authorised Pleo to access to allow Pleo to verify and analyse account balances, transactions and account information and/or to initiate transactions.
Mobile Wallet	Means the digital storage of the Card in a virtual wallet via ApplePay, GooglePay or similar, in order for purchases to be made using a mobile device.
Multi-Currency Account	Means an E-money Account that, if eligible, enables multiple currencies and allows the Customer to hold, spend, send, and receive funds in as well as convert to Supported Currencies. It is a prerequisite for the Customer to make transactions that a Card is linked to the multi-currency account.
Multi-entity Account	Means multiple Customer Accounts grouped together into a Multi-entity Account.
Multi-entity Admin	Means an administrator with access to manage all Customer Accounts in a Multi-entity Account.
Online Platform	Means the secure personal log-in area of the Website where the Customer may view Available Funds, monthly statements, and manage the Account.
Order Form	Means any valid Order Form accepted by the Customer.
Payment Service	Means any of the services provided by Pleo Financial Services A/S as described in this Agreement.
Per Diem	Means the feature defined in clause 25.1
Personal Data	Means any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation "GDPR")
PIN	Means the Cardholder's unique personal identification number for use with the Card.
Pleo	Unless otherwise indicated, means both: - Pleo Financial Services A/S, a company incorporated in Denmark with company registration number: CVR 39155435 and registered address at: Ravnsborg Tværgade 5c, 4. Copenhagen, 2200, Denmark and a regulated electronic money institution supervised by the Danish Financial Supervisory Authority (Finanstilsynet): Finanstilsynet's registry, with register reference: 40506. - Pleo Technologies A/S, a company incorporated in Denmark with company registration number: CVR 36538686 and registered address at: Ravnsborg Tværgade 5c, Copenhagen, 2200, Denmark.
Pleo App	Means the Pleo mobile application.
PISP	Means payment initiation service provider, which provides payment initiation services (i.e. online services to initiate a payment order at the Customer's request with respect to the account held with Pleo).

Pricing Page	Means the page on the Website where the fees and charges are reflected along with the Services available for each Subscription Plan.
Reimbursements	Means the Payment Service defined in clause 24.1
Reimbursement-only User	Means a User who is solely authorised to use Reimbursements as defined in clause 24.
Service	Means both the Software Service and Payment Service.
Software Service	Means the software services offered by Pleo Technologies A/S as described in this Agreement.
Subscription Fee	Means the monthly fee paid by the Customer for the use of the Software Service.
Subscription Plan	Means the plan applicable to the Customer which determines what Service the Customer has access to.
Supported Currencies	Means the following currencies supported in relation to the Multi-Currency Account: EUR, GBP, USD, DKK, SEK, and NOK.
Temporary Virtual Cards	Means a special type of virtual card defined in clause 18.
Term	Means the term starting from the Commencement Date and continuing until terminated in accordance with clause 35, unless otherwise specified for the Initial or Renewal Term(s).
Transfer Rules	Means, amongst other things, automatic loading of the E-money Account as described in clause 9.4.
User	Means anyone (such as Verified Admin, Admin, the Customer's Employees, or External Bookkeeper) who the Customer has authorised to access, manage or use the Account.
Verified Admin	Means the main administrator of the Account assigned by the Customer in connection with the creation of the Account.
Vendor Cards	Means a special type of virtual Card defined in clause 17.
Website	Means Pleo's website available at www.pleo.io.

1. Introduction

1.1. This Agreement is made by and between the Customer and Pleo and sets out the general terms and conditions between the Customer and Pleo. A copy of this Agreement can be found at the Website or can be obtained free of charge by contacting Customer Services in accordance with clause 38.

1.2. The Service offered under this Agreement is for commercial or business purposes only, and is only offered to Customers who are organised or registered in a country or territory that Pleo supports. By accepting this Agreement, subscribing to any of the Service via the Website, agreeing to an Order Form, loading the E-money Account or activating or using the Card (through a Cardholder), depending on the specific sign-up flow, the Customer agrees to be bound by and to comply with the terms of this Agreement.

1.3. Each party represents and warrants to the other that:

- It is a body corporate or other entity, which is duly incorporated or registered in the country where it is established, or a partnership, acting within the scope of its ordinary course of business;
- It is duly authorised to enter into the Agreement and to perform its obligations hereunder, and the person(s) entering into this Agreement (for example the Verified Admin) on its behalf are duly authorised to represent and bind it;
- The terms of the Agreement constitute and create legal, valid and binding obligations on each party which are enforceable in accordance with their terms and do not constitute a breach of any obligations by which that party is bound whether arising by contract, operation of law or otherwise;
- It is not in a state of bankruptcy or insolvency, has not petitioned a compromise or arrangement with creditors or submitted a company recovery application, and is not in any similar situation under the applicable laws; and
- It holds the necessary licences, registrations and other forms of authorisation as may be required under the applicable laws for the carrying out of its trade, business or professional activities in the jurisdiction(s) where its trade, business or professional activities are carried out.

1.4. The Agreement will commence on the Commencement Date. The Agreement will terminate in accordance with clause 35.

1.5. The Agreement and all communications between the Customer and Pleo shall be in the English language, and to the extent that this Agreement is translated into any other local language, the English version is the binding legal document and shall prevail in case of inconsistency or conflicts.

1.6. This Agreement together with the Order Form, if any, and the Data Processing Agreement, embodies the entire agreement between Pleo and the Customer and supersedes and replaces, oral or written, all prior agreements and understandings. Any ambiguity, conflict or inconsistency between the documents comprising this Agreement shall be resolved according to the following order of precedence:

- Order Form (if any);
- Data Processing Agreement; and
- This Agreement.

2. Software Service

2.1. The Software Service is a paid service whereby the Customer gets access to some or all of the Software Service features. The Software Service is provided by Pleo Technologies A/S. The Software Service includes, but is not limited to the following features:

- Organisation management tools
- Onboarding of Users
- Delegation of Cards (virtual and/or plastic) to Users
- Overview of purchase activity
- Purchase notifications
- Tools to capture receipts, analytics, categorise expenses and make comments
- Export functionality to accounting software
- Access for External Bookkeeper
- Mileage feature

2.2. The Customer may connect the Software Service with a third-party service accessed through integration or similar connectivity features (including application programming interface ("API")), where applicable. Any third-party service is provided by an independent third party, subject to their own terms and conditions. Where access is provided through an API, Pleo makes the API available, and the Customer is responsible for developing, implementing and maintaining any integration using the API. Use of API may be subject to Pleo's separate terms and conditions. Pleo does not control and does not warrant the availability, functionality, security or accuracy of such third-party service, and does not endorse or assume responsibility for such third-party service made accessible through the Software Service. The availability of such third-party service through the Software Service does not imply any endorsement or affiliation by Pleo.

2.3. Pleo shall provide any part or all of the Software Service to the Customer and strives to attain extremely high levels of the Software Service features. Pleo may update, enhance or modify its Software Service from time to time for operational, regulatory or business reasons, including to improve functionality, security or performance. By agreeing to this Agreement, the Customer acknowledges and agrees that the form and nature of the Software Service may change without prior notice to the Customer.

2.4. The Customer acknowledges and agrees that Pleo is not an accounting service. The Customer undertakes to ensure the accuracy and correctness of the data deriving from the Customer or Users when using the Software Service. Pleo is not liable for any loss incurred by the Customer while using the Software Service if the data derived from the Customer or User is not accurate or correct.

2.5. Pleo offers different types of Subscription Plans for the Software Service. The details of the Subscription Plans are accessible on the Pricing Page and/or Order Form. In the Online Platform, the Customer can see which Subscription Plan the Customer has subscribed to. In the Online Platform, the Customer is able to change the Subscription Plan unless the Customer is subject to an Initial or Renewal Term in accordance with a separate Order Form.

3. Account and password

3.1. When the Customer creates an Account with Pleo, it must provide information that is accurate, complete and current at all times. The Customer must assign a Verified Admin to manage the Account. If the Customer needs to change the Verified Admin, the Customer may be able to do so by contacting Customer Services in accordance with clause 38 or (if available) in the Online Platform.

3.2. The Verified Admin may, on behalf of the Customer, invite additional Users to the Account and assign or modify the roles and permissions of such Users through the Account. A User with the relevant role and permission (such as an Admin) may manage the Account on the Customer's behalf, including managing other Users, inviting additional Users, and assigning roles and permissions. The Customer is responsible for determining the scope of roles and permissions granted to each User, and must remove or restrict access to any User who is no longer authorised to access the Service (for example former Customer Employee(s) or External Bookkeeper(s)).

3.3. Upon the Customer's request, Pleo may decide to create a Multi-entity Account for multiple entities in a group provided that all entities become Customers of Pleo in accordance with this Agreement. If applicable, the Customer can create a Multi-entity Account and add more entities to the Multi-entity Account in the Online Platform provided that each entity becomes a Customer of Pleo in accordance with this Agreement. A Multi-entity Admin can manage the Account of each Customer in the Multi-entity Account. A Multi-entity Admin's spending is limited to the Account in which the Multi-entity Admin was created or added.

3.4. The Customer undertakes to ensure that each User uses and manages the Account (including Multi-entity Account) in compliance with the Agreement.

3.5. The Customer and its Users are responsible for safeguarding the credentials (including passwords and one-time passwords) used to access the Service.

3.6. The Customer and its Cardholders are responsible for safeguarding Cards and the E-money Account. This includes the safeguarding of any credentials used to access or manage the Account and E-money Account. The specific security obligations, including the handling of Cards, PINs, and passcodes, as well as the Customer's liability for unauthorised use of the Cards and E-money Account, are set out in clause 19.

3.7. The Customer remains fully responsible for all acts or omissions under the Account (including the Multi-entity Account) by any User, including where such User was assigned or managed by another User (such as a Verified Admin, Admin or External Bookkeeper), and Pleo will treat all instructions from Users as if the Customer had given the instructions itself. Any disputes between the Customer and a User relating to the Account or otherwise the Service are a matter between the Customer and the User.

4. Dematerialisation of receipts (Sweden, Belgium, The Netherlands, Denmark, Austria, Finland, Portugal, Germany, Ireland & Estonia)

4.1. When the User uses the Service, Pleo will perform the dematerialisation of the receipts in accordance with the tax and bookkeeping regulations in the Customer's country, as well as the local tax authority's requirements for performing the digitisation of receipts.

4.2. By use of the Service, the Customer accepts and acknowledges that the digitisation of the physical receipt is done by Pleo on the Customer's behalf. Pleo's process of digitisation then allows the Customer to keep the digitised receipts for tax purposes only.

4.3. Pleo has a compliant technical set-up for dematerialisation that ensures the authenticity (origin) and readability of the data and guarantees that the receipt will not be modified. Subject to clause 29, each digitised receipt will be securely stored for the relevant retention period during the Term of this Agreement.

5. Dematerialisation of receipts (Spain & France)

5.1. When the User takes a picture of a physical receipt using the camera in the Pleo App, Pleo will perform the dematerialisation of the receipts in accordance with the tax and bookkeeping regulation of the Customer's country as well as the local tax authority's requirements for performing digitisation of receipts.

5.2. When the User takes pictures directly through the Pleo App, the Customer accepts and acknowledges that

the digitisation of the physical receipt is done by Pleo on behalf of the Customer. Pleo has a compliant technical set-up for dematerialisation that overall entails that each physical receipt is converted into a PDF file when using the camera in the Pleo App. Each PDF file is sealed and timestamped and provided with an individual key number using a certificate from a third-party service provider on a trusted list.

5.3. Subject to clause 29, each PDF file will subsequently be securely stored for the relevant retention period during the Term of this Agreement. Pleo's process of digitisation allows the Customer to keep the digitised receipts only when the receipts have been uploaded using the camera in the Pleo App.

6. Dematerialisation of receipts (Norway)

6.1. When the User uses the Service, Pleo will perform the dematerialisation of the receipts in accordance with the Norwegian tax and bookkeeping regulation, as well as the Norwegian tax authority's requirements for performing the digitisation of receipts.

6.2. By use of the Service, the Customer accepts and acknowledges that the digitisation of the physical receipt is done by Pleo on the Customer's behalf. Subject to clause 29, Pleo's process of digitisation then allows the Customer to keep the digitised receipts for tax purposes only during the Term of this Agreement.

6.3. Pleo has a compliant technical set-up for dematerialisation that ensures the authenticity (origin) and readability of the data and guarantees that the receipt will not be modified.

6.4. By using the Service, the User will perform the registration and documentation of expenses in another EEA than the tax authority's pre-approved countries for electronic storage. According to Norwegian tax rules, in order for the User to ensure compliant electronic storage of the digitised expenses, the User should transfer the accounting material, which includes the digitised receipts, for electronic storage in Norway within one month of the establishment of the annual accounts and no later than seven months after the end of the financial year. The transfer of the digitised expense documentation can be done by using the export function in the Service during the Term of this Agreement into the User's accounting and bookkeeping setup for electronic storage compliance.

7. Dematerialisation of receipts (Luxembourg & Italy)

7.1. If the Customer is registered in Luxembourg or Italy, Pleo does not offer a compliant solution for the digitisation of receipts as the digitised receipts are either not accepted by the tax authorities for tax and bookkeeping purposes or because Pleo does not offer a compliant digitisation solution in accordance with the local tax laws. Therefore, Pleo advises the Customer to keep their physical receipts after the User has taken a picture of the receipt.

8. Payment Service and AML/CTF checks

8.1. The Payment Service is provided by Pleo Financial Services A/S and includes the following services: provision of the E-money Account (clause 9), issuance of Cards (clause 10) and carrying out payments to and from the E-money Account including Invoices, Reimbursements and ATM withdrawals.

8.2. Pleo reserves the right to refuse a potential Customer's application to subscribe or to activate the Payment Service if the results of the due diligence checks carried out pursuant to this Agreement or otherwise lead Pleo to suspect the Customer of being involved in or intending to use the Payment Service for money laundering, terrorist financing, fraud, or other activities that violate Pleo's policies. If Pleo refuses the subscription, activation or use of the Payment Service, Pleo will inform the potential Customer of the refusal but may not provide the reason for the refusal.

8.3. The Customer must immediately notify Pleo if the nature of their business or any information provided during the onboarding process changes. Pleo may also carry out such due diligence checks on an on-going basis through the Term of the Agreement, which may include evidence of what the Customer is, the Customer's controllers and the Customer's registered office, nature and place of business. Pleo may ask the Customer to provide some documentary evidence to prove this and/or Pleo may carry out checks on the Customer or persons connected to the Customer electronically.

8.4. To ensure compliance with applicable sanctions laws (including but not limited to those of the EU, UN, United Kingdom, and U.S.), Pleo reserves the right to request specific documentation verifying the nationality and country of residence of any Cardholder, ultimate beneficial owner, or director of the Customer.

8.5. The Customer represents and warrants that no Cardholder, and no ultimate beneficial owner holding ownership or control of the Customer:

- is a Russian national or a natural person residing in Russia; unless
- such a person also holds citizenship or valid permanent residency in a member state of the EU, the EEA, or Switzerland.

8.6. The Customer acknowledges that Pleo has a zero-tolerance policy for sanctions breaches. Any use of the Service by, or for the benefit of, individuals falling within the restriction in clause 8.5 is strictly prohibited and will result in immediate suspension or termination of the Service.

8.7. The Payment Service is intended for use by corporate firms (even though the use of the Card is through individual Cardholders representing the Customer). In order to subscribe, use the Payment Service, and obtain a Card, the Customer must be a body corporate (e.g. a company) or other duly registered entity or partnership acting within the ordinary course of business, registered and/or incorporated in the EEA/EU.

8.8. When Pleo carries out its due diligence checks, information (including personal information in relation to persons connected to the Customer including but not limited to directors, officers, shareholders, beneficial owners and Cardholders) may be disclosed to credit reference agencies and fraud prevention agencies. These agencies may keep a record of the information and a footprint may be left on the Customer or the relevant person's credit file, although the footprint will denote that the search was not a credit check and was not carried out in support of a credit application. It is an identity check only and will therefore have no adverse effect on the Customer or the relevant person's credit rating.

8.9. In addition, Pleo may run credit checks on the Customer from time to time. These credit checks will not, however, affect the Customer's credit score.

8.10. The Customer represents and warrants to Pleo that:

- It undertakes to only allow the use of the Card and any Payment Service provided under the Agreement exclusively for the purpose of the Customer's legitimate and regular trade, business or professional activities, as the case may be;

- It is in compliance with all applicable anti-money laundering and sanctions laws, including any

sanctions administered by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury or the U.S. Department of State, the United Nations Security Council, the European Union, Her Majesty's Treasury of the United Kingdom, or other relevant sanctions authority, and is not aware of any breach by the Customer or any authorised persons of any such laws;

- It, its directors, Cardholders, and ultimate beneficial owners are not subject to any financial sanctions, trade embargoes, or other restrictive measures imposed by the EU, UN, UK, or US;
- It is not owned or controlled, directly or indirectly, by any person or entity subject to sanctions;
- It shall not provide the Card to any individual who is not legally accountable to the Customer under applicable corporate or employment laws; and
- If it becomes aware that any authorised person is (or will be) in breach of the terms of the Agreement, the Customer will take steps to remedy the breach and/or prevent the authorised person concerned from using the Card or any Payment Service.

8.11. Restrictions on the use of Payment Service:

8.11.1. The Customer must ensure there are sufficient Available Funds to pay for each purchase, payment or cash withdrawal using the Card or any other Payment Service.

8.11.2. The Card is not a debit card, is not linked to a bank account and may not be used as evidence of identity.

8.11.3. The Payment Service may not be used:

- in a way that Pleo reasonably believes might be harmful to Pleo or its systems or in any way impact its ability to provide services or falls outside of Pleo's risk appetite;
- for personal use;
- to misuse, manipulate, or circumvent any usage limitations imposed by a third party;
- to engage in speculative currency trading, securities, commodities, derivatives, cryptocurrencies, or other financial instruments, including, without limitation: brokerage accounts, trading platforms, or services primarily involved in buying, selling, or exchanging currencies or investment assets; or
- for any unlawful, fraudulent, or unauthorised purposes, including but not limited to bypassing tax, employment, or financial reporting obligations, or engaging in behaviour that could be seen as facilitating tax evasion or other criminal offences as well as gambling or illegal purposes.

8.11.4. Any pre-authorisation amount (such as a hotel booking or car hire) will place a "hold" on the Available Funds until the retailer sends Pleo the final payment amount of the purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorisation amount on hold will be removed. It may take up to 30 days for the hold to be removed. During the hold period, the Customer and the Cardholders will not have access to the pre-authorised amount.

8.11.5. Pleo may, in its sole discretion, restrict the Payment Service available to the Customer if Pleo suspects that the Customer is using the Payment Service in breach of this clause 8 or if providing those services is outside Pleo's risk appetite.

9. E-money Account and Available Funds

9.1. The E-money Account shall be loaded by the Customer prior to use of the Service.

9.2. The E-money Account may only be loaded by the Customer in whose name the E-money Account is registered unless otherwise approved by Pleo. Loading by Cardholders or by another source is not permitted. The applicable fees are provided in Appendix 1, cf. clause 31. For the purposes of preventing fraud, money laundering, terrorist financing or any other financial crime Pleo reserves the right to vary the limits, suspend the E-money Account and/or to decline any reload at any time. The E-money Account may only be loaded via channels and accounts that Pleo approves.

9.3. Payment limits, including spending limits, may apply to the Card, the E-money Account or any other Payment Service.

9.4. If applicable, the Customer may activate automatic E-money Account load (Transfer Rules) by creating a Linked Account and establishing a Direct Debit Mandate, or similar, entitling Pleo to withdraw funds from the Linked Account when the Available Funds in the Customer's E-money Account fall below a Customer set threshold. The amount of the automatic Direct Debit, or similar, transfer is set by the Customer when activating Transfer Rules and may be changed at any time by the Customer. Limits for automatic transfers may apply.

9.5. At Pleo's sole discretion Pleo may choose to grant to the Customer an authorised negative balance in the E-money Account, which will allow a set threshold of a permissible negative balance in the E-money Account when a Direct Debit transfer has been triggered and until the funds arrive in the E-money Account. The limit offered to the Customer by Pleo will be presented via the Online Platform. The Customer's activation of Transfer Rules including creating a Linked Account and establishing a Direct Debit Mandate, or similar, is a de minimis prerequisite for an authorised negative balance.

9.5.1. An authorised negative balance may not be used by the Customer for ATM withdrawals and cannot be redeemed by the Customer.

9.5.2. Pleo will determine an authorised negative balance limit, which may be adjusted at Pleo's sole discretion at any point and without prior notice to the Customer or the Cardholders. Pleo may restrict or cancel the E-money Account and the Cards without prior notice if Pleo deems that there has been a significant increase in the risk that the Customer may be unable to satisfy the current or future payment obligations. In such cases, Pleo will advise the Customer without unnecessary delay after such a decision has been made.

9.5.3. If for any reason, there are no funds available on the Linked Account or the Direct Debit transfer, or similar, is recalled, or the mandate is terminated by the Customer without Pleo's consent, Pleo reserves the right to terminate the Agreement. The Customer agrees and acknowledges to pay all outstanding amounts to Pleo incurred by the E-money Account balance going into negative for any reason whatsoever except during a shorter period in which the Customer by Pleo has been granted an authorised negative balance.

9.5.4. The Customer further agrees to pay all relevant penalties as well as costs, including interest and legal or collection fees as permitted by the law, that Pleo may incur while collecting amounts owed by the Customer under this Agreement. For the purposes of collections of amounts owed, the Customer agrees that Pleo may further authorise third parties to pursue collections of amounts owed under this Agreement.

10. Card issuance

10.1. This Agreement between the Customer and Pleo governs the possession and use of the Card. By allowing a Cardholder to use or activate the Card, the Customer accepts the Agreement and agrees to be bound by

its terms.

10.2. Cards are issued by Pleo Financial Services A/S pursuant to a licence from Mastercard International Incorporated. At all times the Card remains the property of Pleo Financial Services A/S. Pleo Financial Services A/S is the payment services provider and e-money issuer for the purposes of the Agreement.

10.3. The production of the Cards and the technology systems required to operate the Cards are provided by Pleo Technologies A/S, incorporated and registered in Denmark.

11. Cards

11.1. The Card is a commercial payment card which may be used to pay for goods and services at retailers. The virtual Card is designed for use in online shops or for telephone purchases where the Card is not required to be physically present. The physical Card may be used in shops and retail locations where the Cardholder is physically present or for online and other distance purchases. The physical Card (if not a virtual Card and only if enabled) may be permitted to make cash withdrawals from ATMs and banks that agree to provide this service. Like any payment card, Pleo cannot guarantee that a particular retailer will accept the Card. Cardholders should check with the retailer before attempting the transaction if unsure. The Cardholder will not be able to use the Card to make any purchases from some retailers; such retailers have been blocked by Pleo's systems in order to prevent the potential use of Cards for unauthorised or unlawful activity.

11.2. The Card is a payment services product, regulated by the Danish Financial Supervisory Authority ("Finanstilsynet"), Denmark. It is a commercial card and is not directly linked to the Customer's bank account. The Customer must ensure that the Customer has sufficient Available Funds in order for the Cardholder to pay for each purchase, payment or cash withdrawal using the Card. The Card is intended for use as a means of payment, and funds loaded onto the E-money Account do not constitute a deposit. The Customer will not earn interest on the balance of the E-money Account. The Card will expire on the Expiry Date and will cease to work. Please refer to clause 15 of this Agreement for further information.

11.3. When the Cardholder receives a physical Card, it will be issued in an inactive state. The Cardholder will need to activate it by following the activation request for the Card prior to use.

11.4. A virtual Card can be used immediately after it is generated and does not need to be activated.

12. Identification required for purchase of Cards

12.1. The Card is a payment services product, and Pleo is therefore required by law to hold certain information about the Customer. Pleo uses this information to administer the Card and to help Pleo identify the Customer and the Card in the event that it is lost or stolen. Pleo only keeps this information as long as necessary and for the purposes described. Please see clause 40 for more information.

12.2. Where permitted, the Customer may request additional Cardholders. The Customer authorises Pleo to issue Cards and PINs to the additional Cardholders and the Customer authorises each additional Cardholder to authorise transactions on the Customer's behalf. The Customer remains responsible for any fees, transactions, use or misuse of any Card requested by the Customer. If the Customer fails to comply with any provisions of the Agreement as a result of any act or omission by a Cardholder, the Customer will be liable for any losses Pleo sustains as a result.

12.3. The Agreement also applies to any additional Cards and Cardholders that the Customer has arranged. The Customer must communicate the terms of this Agreement to any additional Cardholders before they start using the Card. The Customer must also provide to Pleo on request any details of any Cardholders and proof of any Cardholder's authority to act on the Customer's behalf.

13. How to use the Card

13.1. A Card may only be used by the Cardholder. The Card is otherwise non-transferable, and the Customer and the Cardholder are not permitted to allow any other person to use the Card, for example, by disclosing the PIN or allowing others to use the Card details to purchase goods via the internet. If a physical Card, prior to use, the Card should be signed on the signature strip located on the back of the Card by the Cardholder.

13.2. Pleo will be entitled to assume that a transaction has been authorised by the Customer, or a Cardholder acting on the Customer's behalf, and the Customer has therefore given consent to a transaction where either:

13.2.1. In the case of a physical Card:

- the magnetic strip on the Card was swiped by the retailer or the Card was inserted into a chip & PIN device;
- the Card PIN was entered or a sales slip was signed; or
- the Card is tapped against a Contactless enabled reader and accepted by such a reader.

13.2.2. In the case of either a physical or virtual Card:

- relevant information was supplied to the retailer or the PISP that allows them to process the transaction, for example, providing the retailer with the 3-digit security code on the back of the Card in the case of an internet or other non-face-to-face transaction.

13.3. Pleo receives notification of the authorisation by way of an electronic message in line with the rules and procedures of the payment scheme (Mastercard network). Once a transaction has been authorised, the transaction cannot be stopped or revoked. However, the Customer may in certain circumstances be entitled to a refund in accordance with clauses 22 and 23.

13.4. On receipt of notification of the authorisation of a transaction and the transaction payment order, Pleo deducts the value of the transaction, plus any applicable fees and charges, from the Available Funds.

13.5. If any payment is attempted that exceeds the Available Funds, the transaction will be declined. In certain circumstances, a transaction may take the Available Funds into a negative balance. In most instances, this will occur when the retailer has failed to seek authorisation for the transaction. In these cases, Pleo will attempt to recover some or all of the money from the retailer if possible, providing that Pleo is satisfied that the Customer or the Cardholder have not deliberately used the Card in any manner that would result in a negative balance. Pleo will deal with such instances on a case-by-case basis, but where there is a negative balance in the E-money Account, Pleo may require the Customer to make up the shortfall and, until there are Available Funds, Pleo may restrict or suspend the use of the Cards.

13.6. If the Card is used for a transaction in a currency other than the currency that the Card is denominated in, the transaction will be converted to the currency that the Card is denominated in by the Mastercard

scheme network at a rate set by Mastercard International Incorporated, please refer to Mastercard's currency converter. The exchange rate varies throughout the day and is not set by Pleo, therefore Pleo is not responsible for and cannot guarantee the Customer will receive a favourable exchange rate. Changes in the exchange rates may be applied immediately and without notice. The Customer can ask Pleo for information about the exchange rate used after the transaction has been completed by contacting Customer Services in accordance with clause 38. The Customer will also be notified of any applicable exchange rate for each transaction in the Online Platform, which is updated daily, where the exchange was performed by Pleo.

13.7. Pleo will apply reasonable technical and organisational measures to be able to support transactions 24 hours per day, 365 days per year. However, Pleo cannot guarantee this will be the case, and in certain circumstances – for example, a serious technical problem – Pleo may be unable to receive or complete transactions.

14. Managing the Cards

14.1. Pleo will publish transactions and activity statements in the Online Platform and Pleo App. Each transaction will specify:

14.1.1. a reference enabling the Customer to identify each transaction;
14.1.2. the amount of each transaction;
14.1.3. the currency in which the Card is debited;
14.1.4. the amount of any transaction charges including their breakdown, where applicable;
14.1.5. the exchange rate used in the transaction by Pleo and the amount of the transaction after the currency conversion, where applicable; and
14.1.6. the transaction debit value date.

14.2. The Customer, the User and the Cardholder will need access to the internet to manage the Card. The Customer, the User and the Cardholder may check the balance on the Card or view a statement of recent transactions, which will be updated in real-time, by visiting the Online Platform or Pleo App and following the login request for the Account.

15. Expiry of the Card

15.1. The Card will expire on the Expiry Date. On that date, subject to clause 15.2 below, the Card will cease to function and the Cardholder will not be entitled to use the Card.

15.2. Pleo may issue a new Card shortly before the Expiry Date, however, Pleo is not obligated to do so, and may elect not to issue a replacement Card at Pleo's sole discretion, for example, if the Agreement is due to expire or terminate or the Customer wishes to close the Account. If Pleo does issue a new Card, a new Expiry Date will apply, and the new Card will expire on that Expiry Date.

15.3. If the Customer does not wish to receive a replacement Card, the Customer may inform Customer Services in accordance with clause 38 prior to the expiry of the Card.

16. Mobile Wallet

16.1. The Cardholder may choose to link the Card, including (if applicable) Cards linked to the Multi-Currency Account, with their Mobile Wallet by adding the Card to the Mobile Wallet app on their mobile device. Pleo may in some circumstances require an extra authentication step to confirm the Cardholder's identity.

16.2. The Cardholder may remove the Card from the Mobile Wallet at any time.

16.3. In addition to the Cardholder's obligations regarding securing the Card details and reporting unrecognised transactions as stated in clause 19 and 20, Pleo will not accept any liability for transactions if the Cardholder has shared the login details for their Account or Mobile Wallet or authorised another individual to make transactions via the Cardholder's Mobile Wallet. If the Cardholder suspects their Mobile Wallet, device or log-in details have been compromised, the Cardholder must advise Customer Services immediately, cf. clause 38.

16.4. Pleo will not accept liability for any issues arising from the use of a Mobile Wallet or device which are outside of Pleo's control.

17. Vendor Cards

17.1. Vendor Cards allows Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers to create dedicated Virtual Cards for specific spend. The Vendor Card is separate from individual employee expenses and spending limits, meaning that Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers can amend spending limits and Cardholders, without cancelling subscriptions or campaigns.

17.2. If applicable, a Vendor Card can be created via the Online Platform.

17.3. Each Vendor Card must have one (1) sole owner (Cardholder) and the card must be connected to the same home entity as the Admin.

17.4. Vendor Cards can be used for online transactions only and can not be added to the Cardholder's Mobile Wallet.

18. Temporary Virtual Cards

18.1. Temporary Virtual Cards allow Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers to create virtual cards for Reimbursement-only Users as described in clause 24.

18.2. If applicable, Temporary Virtual Cards can be created via the Online Platform.

18.3. Temporary Virtual Cards will have a specified start date and end date, on which the card will automatically be deactivated. The duration of a Temporary Virtual Card is restricted to a maximum of 45 days.

18.4. Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers can set spending limits on each Temporary Virtual Card, including both total spend and per purchase limits, via the Online Platform.

18.5. Each Temporary Virtual Card must have one (1) sole owner (Cardholder) and the Card must be connected to the same home entity as the Admin.

19. Keeping the Card and E-money Account details safe

19.1. Pleo will never ask the Customer, any User or any Cardholder to share a passcode, one-time password, or verification link over the phone or via email. THE CUSTOMER SHALL ENSURE THAT ITS USERS OR CARDHOLDERS NEVER COMMUNICATE SECURITY CREDENTIALS TO ANY THIRD PARTY. Failure to comply with this may be treated as gross negligence and may affect the Customer's ability to claim any losses.

19.2. Pleo will assume that all transactions entered into by the Customer or a Cardholder with the Card or Card details are made by the Customer or a Cardholder unless Pleo is notified otherwise in accordance with clause 20.1.

19.3. The Customer is responsible for keeping, and ensuring that each Cardholder keeps, the Card and all Card details, the E-money Account details, and all credentials used to access the Service safe. This includes a duty to take all reasonable steps to avoid the loss, theft, or misuse of the Service, including the Card, E-money Account, or security details. Specifically, the Customer and its Cardholders must:

19.3.1. keep the physical Card and PIN secret at all times, including memorizing the PIN and never writing it on the Card or anything kept with it, and ensure that Card details and PINs are not disclosed to any third party;

19.3.2. maintain the strict confidentiality of all credentials used to access the Service, including passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, or any other unique identifiers, which must never be shared with any third party under any circumstances;

19.3.3. immediately remove or revoke access for any User who is no longer authorised (such as former Customer Employees or External Bookkeepers); and

19.3.4. notify Pleo immediately upon becoming aware of any breach of security or suspected unauthorised use.

20. Lost, stolen or damaged Cards or devices

20.1. If the Customer loses or any Cardholder loses the Card or it is stolen or damaged or the Customer suspects it has been used without the Customer's authority, the Customer must notify Pleo immediately and without undue delay as soon as becoming aware of this. This includes if a device, which may be used to access the Card and E-money Account and its details, has been lost, stolen or misappropriated. The Customer can do this by blocking the Card through either the Pleo App or the Online Platform or by telephoning Customer Services in accordance with clause 38 of this Agreement. The Customer will be asked to provide the Card number and other information to verify that the Customer is the Customer or that the notifier is an authorised Cardholder. Following satisfactory completion of the verification process, Pleo will then immediately block any lost or stolen Card to prevent unauthorised use and cancel any damaged Card to prevent further use.

20.2. After the Customer has notified Pleo of the loss, theft or risk of misuse, and providing that Pleo is able to identify the Card and satisfy certain security checks, Pleo will issue a replacement Card and/or PIN to the Cardholder. Certain fees may apply for the re-issue of a lost or stolen Card, please see clause 31 for further details.

21. Purchases from retailers

21.1. Pleo is not responsible for the safety, legality, quality or any other aspect of the goods and services purchased with the Card.

21.2. Where a retailer provides a refund for any reason (for example, if a Cardholder returns the goods as faulty), it can take several days for the notification of the refund and the money itself to reach Pleo. As such, please allow at least 5-10 days from the date the refund was carried out for the refund to be applied to the Card and E-money Account.

22. Transaction disputes and liability of the Customer

22.1. If the Customer believes the Customer or the Cardholder did not authorise a particular transaction or that a transaction was incorrectly carried out, in order to get a refund the Customer or the Cardholder must contact Customer Services immediately and without undue delay - as soon as the Customer or the Cardholder notice the problem, and in any case no later than 13 months after the amount of the transaction has been deducted from the Available Funds.

22.2. Subject to clause 22.1, if the Customer or Cardholder has a dispute with a retailer relating to goods or services purchased using a Card, the Customer or Cardholder must first contact the retailer directly and make reasonable efforts to resolve the dispute. If the dispute is not resolved, and the Customer contacts Customer Services without undue delay, Pleo may, at its discretion, assist the Customer in disputing Card transactions and submitting chargebacks in accordance with applicable card scheme rules. The Customer shall provide all information and documentation requested by Pleo in connection with the submission and processing of any chargebacks, and Customer Services may require the Customer to complete a dispute declaration form. Pleo does not have any obligation to raise a chargeback request and shall not be liable for the outcome of any chargeback.

22.3. Pleo will as soon as practicable, and in any event no later than the end of the Business Day following the day on which Pleo becomes aware of the unauthorised transaction, refund any unauthorised transaction and any associated transaction fees and charges payable under this Agreement subject to the rest of this clause 22, except in cases where Pleo has a reasonable suspicion that the Customer or the Cardholder have acted fraudulently or that any credentials used to access the Service, including passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, PINs, or any other unique identifiers, have been shared with any third party or otherwise compromised, in which case Pleo will conduct an investigation as quickly as possible and notify the Customer of the outcome. If the investigation shows that the transaction was indeed unauthorised, Pleo will refund the Customer as set out above in this clause 22.3.

22.4. Pleo may conduct an investigation either before or after any refund has been made. Pleo will let the Customer know as soon as possible the outcome of any such investigation. If Pleo's investigations show that any disputed transaction was authorised by the Customer or the Cardholder, or the Customer or the Cardholder may have acted fraudulently or with gross negligence or intent (including, for example, by sharing or disclosing credentials used to access the Service, such as passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, PINs, or any other unique identifiers, or by otherwise failing to keep the Card, Account or E-money Account, and security credentials safe in accordance with this Agreement), Pleo may reverse or decline a refund and the Customer will be liable for all losses Pleo

suffers in connection with the transaction including but not limited to the cost of any investigation carried out by Pleo in relation to the transaction. Pleo will give the Customer reasonable notice of any reverse refund.

22.5. Subject to the rest of this clause 22, the Customer's liability for losses resulting from unauthorised transactions shall be limited as follows:

22.5.1. The Customer is liable for up to 375 DKK (or the equivalent amount in the relevant currency) for losses arising from the use of a lost or stolen Card, or the misappropriation of Card details.

22.5.2. The Customer is liable for up to 8,000 DKK (or the equivalent amount in the relevant currency) if the unauthorised transaction was made possible by the Customer or Cardholder's gross negligence. This includes, but is not limited to, a failure to comply with the security obligations in clause 19 or a failure to notify Pleo immediately after becoming aware of a security risk.

22.5.3. The Customer is liable without limit for the full amount of the loss if the Customer or Cardholder acted fraudulently, or intentionally failed to fulfill their security and notification obligations. This includes instances where a Cardholder intentionally shared security credentials with a third party under circumstances where they knew, or should have known, there was a risk of misuse, including by sharing passwords, passcodes, PINs, one-time passwords, verification links or magic links, by forwarding or re-using magic links, or by bypassing or disregarding Pleo's security instructions and guidelines (including warnings in fraud awareness campaigns and in-product prompts).

22.6. Except where the Customer or the Cardholder have acted fraudulently, the Customer will not be liable for any losses incurred in respect of an unauthorised transaction where:

22.6.1. the loss, theft, or misappropriation was not detectable by the Customer or Cardholder prior to the transaction;

22.6.2. the unauthorised use occurred after the Customer notified Pleo in accordance with clause 22.1; or

22.6.3. the loss was caused by the acts or omissions of Pleo's employees, agents, or third-party service providers.

22.7. If a transaction initiated by a retailer (for example, this happens when the Cardholder uses the Card in a shop) has been incorrectly executed and Pleo receives proof from the retailer's payment service provider that Pleo is liable for the incorrectly executed transaction, Pleo will refund as appropriate and immediately the transaction and any associated transaction fees and charges payable under this Agreement. Pleo is not liable for any incorrectly executed transactions if Pleo can show that the payment was actually received by the retailer's payment service provider, in which case they will be liable.

22.8. If a transaction initiated by the Customer or the Cardholder has been incorrectly executed, Pleo will refund without undue delay the transaction and any associated transaction fees and charges payable under this Agreement except where any payment instructions the Customer or the Cardholder gave Pleo were incorrect, in which case Pleo will make reasonable efforts to recover the funds but may charge the Customer a reasonable fee to cover Pleo's administration costs, of which Pleo will notify the Customer in advance.

22.9. Pleo executes transactions in accordance with the transaction detail received. Where the detail provided to Pleo is incorrect, Pleo will not be liable for incorrectly executing the transaction, but Pleo will make reasonable efforts to recover the funds involved. In such a case Pleo may charge the Customer a reasonable fee to cover the administration costs, of which Pleo will notify the Customer in advance.

22.10. If the Customer or the Cardholder initiates a payment to someone in the EEA and it is received by them later than this Agreement stipulates, the Customer can notify Pleo so that Pleo can ask the recipient's payment service provider to correct the amount of any fees and charges on the account of the recipient (so that it is as if they received the payment on time and are not at a loss).

22.11. If the Customer or the Cardholder receives a late payment from another payment service provider (e.g. a refund from a retailer's bank) via Pleo, Pleo will credit the Customer's account with the relevant amount of any associated fees and charges.

23. Transaction processing, refusals and suspension

23.1. In certain circumstances, a transaction will be initiated but not fully completed. Where this happens, this may result in the value of the transaction being deducted from the Available Funds and therefore unavailable for use. Pleo refers to this as a "hanging authorisation" or "block". In these cases, the Customer will need to contact Customer Service in accordance with clause 38 and present relevant evidence to show that the transaction has been cancelled or reversed.

23.2. In certain circumstances, Pleo may without notice refuse to complete a transaction that the Customer or the Cardholder have authorised. These circumstances include:

23.2.1. if Pleo has reasonable concerns about the security of the Card or Pleo suspects the Card is being used in a fraudulent or unauthorised manner;

23.2.2. if there are not sufficient Available Funds to cover the transaction and all associated fees at the time that Pleo receives notification of the transaction;

23.2.3. if there is an outstanding shortfall on the Available Funds;

23.2.4. if Pleo has reasonable grounds to believe the Customer or the Cardholder are acting in breach of this Agreement;

23.2.5. if there are errors, failures (mechanical or otherwise) or refusals by retailers, payment processors or payment schemes processing transactions; or

23.2.6. if Pleo is required to do so by law.

23.3. Unless it would be unlawful for Pleo to do so, where Pleo refuses to complete a transaction for the Customer or Cardholder in accordance with clause 23.2 above, Pleo will notify the Customer as soon as reasonably practicable of the refusal and the reasons for the refusal, together, where relevant, with the procedure for correcting any factual errors that led to the refusal.

23.4. Pleo may suspend the Card or E-money Account, in which case the Cardholder will not be able to use it for any transactions, if Pleo has reasonable concerns about the security of the Card or suspects the Card is being used in a fraudulent or unauthorised manner. Pleo will notify the Customer of any such

suspension in advance, or immediately after if this is not possible, and of the reasons for the suspension unless to do so would compromise reasonable security measures or otherwise be unlawful. Pleo will lift the suspension and, where appropriate, issue a new Card free of charge as soon as practicable once the reasons for the suspension cease to exist. The Customer may also contact Customer Services in accordance with clause 38 to arrange for a suspension to be lifted if appropriate.

23.5. This clause 23.5 applies when the Customer and the Cardholder use AISP or PISP services. Pleo may deny an AISP or PISP access to the E-money Account connected to the Card for reasonably justified and duly evidenced reasons relating to unauthorised or fraudulent access to the account by that AISP or PISP, including the unauthorised or fraudulent initiation of a transaction. If Pleo does deny access in this way, Pleo will notify the Customer of the denial and the reason for the denial in advance if possible, or immediately after the denial of access, unless to do so would compromise reasonably justified security reasons or is unlawful. Pleo will allow AISP or PISP access to the Customer's account once the reasons for denying access no longer apply.

23.6. The Customer may claim a refund for a transaction that the Customer authorised provided that:

23.6.1. the authorisation did not specify the exact amount when the Customer or the Cardholder consented to the transaction; and

23.6.2. the amount of the transaction exceeded the amount that the Customer or Cardholder could reasonably have expected it to be taking into account the previous spending pattern on the Card, the Agreement and the relevant circumstances.

23.6.3. Such a refund must be requested from Customer Services within 8 weeks of the amount being deducted from the Card. Pleo may require the Customer to provide evidence to substantiate the claim. Any refund shall be equal to the amount of the transaction. Any such refund will not be subject to any fee.

24. Reimbursements

24.1. Reimbursements is a Payment Service which allows the Customer to refund the Customer's Employees for expenses made without the use of the Card by adding the expense in the Pleo App. In order to use the Reimbursements service, it must be activated by the Customer via the Online Platform.

24.2. If applicable, reimbursement of expenses can be done by a payment transaction to the Customer's Employee's personal bank account. The Customer and the Customer's Employees are responsible for providing all relevant details in order for Pleo to execute the payment transaction including reimbursement amount, receipt, as well as, bank account details, the full name, date of birth and in some cases address of the Customer's Employee.

24.3. Payment transactions with Reimbursements shall be deemed authorised and consented by the Customer once the expense added by the Customer's Employee in the Pleo App and, if applicable, has been reviewed and approved by a User within the Online Platform or the Pleo App.

24.4. The Customer may set a threshold for when a reimbursement shall not need review and approval by a User within the Online Platform. Such payment transactions below the set threshold shall be deemed authorised and consented to by the Customer once added in the Pleo App by the Customer's Employee. Payment transactions with Reimbursements above the set threshold shall be deemed authorised and consented by the Customer once in the Pleo App by the Customer's Employee and reviewed and approved by a User within the Online Platform or the Pleo App.

24.5. The details of each executed payment are visible within the Online Platform and the Pleo App. The payment will be processed on the day on which it has been added to the Pleo App by the Customer's Employee or approved by a User.

24.6. Pleo may at any time and for any reason refuse to execute or require additional information about an executed payment transaction as is reasonably possible.

24.7. Pleo executes a payment transaction in accordance with the details Pleo has received from the Customer and the Customer's Employees. Where the details provided by the Customer and the Customer's Employees are incorrect or if a payment transaction by the Customer's instruction which Pleo reasonably believes to be genuine, correct and appropriately authorised, Pleo will not be liable for any loss due to executing such payment transaction.

25. Per diem (Sweden, Germany)

25.1. Per Diem allows reimbursements from the Customer to the Customer's Employees for predetermined sums of money that the Customer's Employee can spend during a work trip. If applicable, in order to use Per Diem, the Customer must activate it via the Online Platform. Activating the Payment Service Reimbursements is a prerequisite for the use of Per Diem.

26. Invoices

26.1. If applicable, Invoices is a Payment Service which allows the Customer to pay invoices within the Online Platform and the Pleo App.

26.2. In order to execute a payment transaction with Invoices, the Customer must provide Pleo with the following information: original invoice, account details of beneficiary, name of the beneficiary, and address of the beneficiary.

26.3. Pleo will assign each payment with a reference number and the details of each scheduled and executed payment shall be visible within the Online Platform and in the Pleo App.

26.4. Payment transactions will be authorised through the Online Platform or the Pleo App and shall be deemed consented to by the Customer if approved within the Online Platform or the Pleo App.

26.5. Payment transactions may be processed using any of the following methods: Wire transfer; Faster Payments payment; SEPA Payment.

26.6. Scheduled payments can be cancelled up to 2 Business Days before the scheduled date of payment via the Online Platform or the Pleo App.

26.7. Payments scheduled or cancelled after 5 pm (CET) on any given Business Day shall be deemed to be executed or cancelled on the subsequent Business Day. Payments shall be processed on the Business Day on which they are scheduled for payment.

26.8. Pleo may at any time and for any reason refuse to execute or require additional information about a scheduled or executed transaction, however, Pleo will always provide as much notice of any refusal to execute a transaction as is reasonably possible.

26.9. Pleo executes payment transactions in accordance with the details received via the Online Platform or the Pleo App; where the details provided to Pleo are incorrect or if the Customer initiates a payment transaction that Pleo reasonably believes to be genuine, correct and appropriately authorised; Pleo will not be liable for any loss due to executing such payment transaction.

27. Multi-Currency Account

27.1. If applicable, the Multi-Currency Account is a Payment Service that enables the Customer to create and maintain a Multi-Currency Account and make transactions in the preferred Supported Currency, as further outlined on the Pricing Page. The Multi-Currency Account allows Customers to load the Multi-Currency Account and enables the Customer to hold, store and view Available Funds in any of the Supported Currencies. The Customer may also transfer Available Funds between different Multi-Currency Account(s).

Fees and charges associated with the Multi-Currency Account are outlined in the Pricing Page and/or Online Platform.

27.2. The Multi-Currency Account enables the Customer to convert Available Funds between Multi-Currency Account(s). Prior to completing the conversion, the Customer, User or Cardholder will be presented with relevant information, including the applicable exchange rate, FX fee and Available Funds in the applicable Multi-Currency Account, which must be confirmed in order to complete the conversion request.

27.3. The applicable exchange rate will be set by Pleo's partnership with Banking Circle S.A. The exchange rate varies throughout the day and is not set by Pleo, therefore Pleo is not responsible for and cannot guarantee the Customer will receive a favourable exchange rate.

Pleo reserves the right to refuse any currency conversion request if one of the following conditions applies: (i) the request has been made outside Banking Circle S.A. cut-off times and/or business hours; (ii) there are insufficient Available Funds; or (iii) there is a suspected material breach of the Agreement.

27.4. Available Funds in each Multi-Currency Account can only be used for transactions in the corresponding Supported Currency. Transactions in non-Supported Currencies, Supported Currencies with insufficient Available Funds in the corresponding Multi-Currency Account, or where processing in the relevant Supported Currency is not supported for the relevant transaction or jurisdiction, will be processed in the Default Currency and be subject to the fees and conversion rate as outlined in clause 13.6 and 31.

27.5. In the event that the Customer no longer has access to the Multi-Currency Account, including, without limitation, as a result of a downgrade of Subscription Plan add-ons or termination of the Multi-Currency Account, all Supported Currencies held in any Multi-Currency Account(s) will be converted to the Default Currency. Such conversions may occur at the applicable exchange rate at the time of the conversion and may not be favourable to the Customer. The Customer acknowledges and agrees that Pleo will not be liable for any costs, losses, or unfavourable outcomes associated with the conversion of Supported Currencies to the Default Currency during this process.

27.6. Pleo may at any time decide to support additional currencies without any prior notice to the Customer.

27.7. The Multi-Currency Account is not intended to be used as a currency trading platform. By using the Multi-Currency Account, the Customer (including User and Cardholder) agrees to not use it for seeking profit through currency conversion, foreign exchange trading, or other speculative trading activities. This includes, but is not limited to, speculative trading purposes, conversion arbitrage, conversion options, or any activity determined by Pleo to be primarily aimed at gaining financial profit or advantage based on currency conversion rates. Pleo reserves the right to monitor and restrict the use of any Multi-Currency

Account should any such activities be identified, and may take appropriate action, including suspension or termination in cases of misuse.

28. Investment Account

28.1. The Investment Account is introduced by Pleo and provided by a third-party provider that Pleo partners with in order to facilitate the Investment Account to Pleo's Customers. If applicable, eligible and approved Customers will be allowed to open an Investment Account with the third-party provider and transfer Available Funds from its E-money Account to the Investment Account. Once the Investment Account is opened, the Customer can begin moving the Available Funds to its Investment Account and start placing investments in accordance with the offering and terms as offered by the third-party provider.

28.2. To open an Investment Account with the third-party provider, the Customer needs to agree to the terms and conditions, privacy policy and any price/fee list of the third-party provider. In order to open the Investment Account the Customer might have to provide additional due diligence information in addition to the information already provided under clause 8 of the Agreement. The User acting on behalf of the Customer represents and warrants that it is authorised to do so. The prerequisite for opening an Investment Account with the third-party provider is that the Customer already has an E-money Account in accordance with this Agreement. The Investment Account is integrated into the Pleo Service and can be accessed directly via the Pleo Account.

28.3. Pleo is not part of the contractual arrangement outlined in clause 28.2 between the third-party provider and the Customer and cannot therefore be held liable for the actions, omissions, or any aspect of the Investment Account provided by the third-party provider. Any complaints in relation to the Investment Account may be directed to the third-party provider by Pleo. Pleo is only liable for any direct damages caused by Pleo as a result of breaching this clause 28 or applicable law. Pleo is not liable for indirect or consequential damages (including loss of profit) unless caused by willful misconduct or gross negligence on the part of Pleo.

28.4. A statement with a breakdown and calculation of the applicable fees, investment and yield earned on the Investment Account will be provided by Pleo based on information provided by the third-party provider and made available in the Pleo Account. In case the Customer decides to redeem any of their investments in the Investment Account, the funds will be available in its E-money Account on the next Banking Day at the earliest.

Additional fees and charges for the Investment Account, beyond those mentioned in clause 28.2 are outlined in the Pricing Page and/or within the Account.

28.5. In the event that the Customer no longer has access to the Investment Account, including, without limitation, as a result of a downgrade of Subscription Plan add-ons or termination of the Investment Account, all funds held therein shall be liquidated and transferred to the Customer's E-money Account as soon as possible. The Customer acknowledges and agrees that the liquidation process may take some time to complete and will be carried out as soon as reasonably possible, subject to the Investment Account and the third-party provider's process and terms. Pleo shall not be liable for any delays in the liquidation of funds, nor for any costs, losses, damages, or adverse consequences arising from market fluctuations or other circumstances during the liquidation process.

28.6. The third-party provider has the right to use the Customer data acquired by Pleo to review whether the Customer is approved for an Investment Account. The Customer acknowledges that access to an Investment Account is solely determined by the third-party provider, and Pleo cannot or does not guarantee that the Customer will be granted access to such.

28.7. The Customer is in charge of determining what taxes, if any, apply in connection with the use of the Investment Account. It is the Customer's responsibility to assess, collect, report, or remit the correct tax to

the right tax authority, including, but not limited, to collect and remit any applicable taxes in the relevant jurisdiction. Pleo is not obliged to determine, calculate, collect, report, or pay any taxes to any tax authority in respect of the Customer's use of the Investment Account or any underlying transactions.

29. Data access, export and retention

29.1. In the event of termination or expiry of the Agreement, the Customer acknowledges and agrees that it is solely responsible for exporting and backing up all necessary data from the Service to ensure compliance with its own statutory, legal, or regulatory obligations (including, but not limited to, tax and accounting requirements).

29.2. Pleo shall ensure that the Customer's data is hosted and remains accessible through the Service for the Term of the Agreement, provided that the Service has not been suspended or terminated in accordance with this Agreement.

29.3. Upon the effective date of termination or expiry of this Agreement for any reason, Pleo's obligation to provide the Customer with access to the data shall cease. Pleo may, at its discretion, provide a limited grace period to allow the Customer to export its data from the Service.

29.4. Notwithstanding the above clause 29.3, Pleo reserves the right to retain specific data elements as required to comply with its own legal, financial, or regulatory obligations.

30. Fraud reporting

30.1. Further information regarding how to report and prevent fraud is available on the Website.

31. Fees and charges

31.1. The fees (including the Subscription Fee) and charges associated with the Service, E-money Account and Card form an integral part of the Agreement. The Subscription Fee is set out on the Pricing Page, Online Platform and/or an Order Form or issued upon request by contacting Customer Services as described in clause 38. Other fees and charges associated with the E-money Account and Card are set out in Appendix 1. The existing Subscription Fee for the Subscription Plan can be seen at https://www.pleo.io/da/pricing (for reference this pricing applies to Danish customers and each market has a similar dedicated price page). Other taxes or costs may exist that are related to the E-money Account and Card but are not paid via Pleo or imposed by Pleo. Customers on legacy pricing plans can see the fees here: https://help.pleo.io/en/articles/6376505.

31.2. These fees and charges may at Pleo's sole discretion be waived for certain periods or otherwise.

31.3. Pleo reserves the right to adjust and increase the fees and charges set out on the Pricing Page, this Agreement and/or an Order Form during the Term of the Agreement, in accordance with the Harmonised Index of Consumer Prices (HICP) Consumer Price Index published by the European Central Bank, or if the Customer is located in a country not part of the HICP, the relevant Consumer Price Index for that market. Such price increase can only be performed annually and requires thirty (30) day written notice and will not be retroactive. The first price increase shall not start before the first year of the contract and will not exceed more than five per cent (5%) change annually.

32. Billing

32.1. The amount of payment billed will depend on the fees and charges as outlined in clause 31.

32.2. The Customer will be billed periodically by automatic billing. Billing cycles can be monthly or yearly as presented in the Online Platform or the Order Form (if any). Pleo will issue an invoice which will appear on the Online Platform. Pleo will collect the payment by deducting the billed amount from the Available Funds on the E-money Account.

32.3. If the Available Funds on the E-money Account are not sufficient to cover the billed payment or automatic billing has failed to occur for any other reason, Pleo will contact the Customer directly or via the Online Platform. The Customer must load the E-money Account or provide a valid payment method within seven (7) calendar days after payment has failed.

32.4. If the Customer fails to load the E-money Account with sufficient Available Funds to cover the billed payment or provide a valid payment method within the timeframe specified in clause 32.3, Pleo reserves the right to suspend the Service and recover any outstanding debt or due payment directly from the Customer or via a third party collection service.

32.5. If the Customer terminates the Service in accordance with clause 35 below, or if agreed otherwise, the Customer's recurring billing schedule will be ended, and no cancellation fee will be levied. However, the Customer will remain liable for charges covering the remainder of the current committed billing cycle (month or year) at the time of termination and/or for the remainder of the Initial or Renewal Term agreed in a separate Order Form plus any outstanding months for which payment has not been received.

33. Cashback

33.1. If eligible, the Customer shall be entitled to Cashback at the percentage rate reflected in the applicable Order Form and/or the Pricing Page on the Website (the "Cashback Rate").

33.2. The Cashback is calculated as the Cashback Rate on the total card spend within each eligible Cashback period and shall cover a rolling 30-day period. As for Multi-entity Account, Cashback shall be based on the total Card spend of only the entity signing the Order Form, unless otherwise specified in the Order Form. The Cashback will be applied towards the reduction of the total Subscription Fee for the subsequent invoice period. Cashback will be credited to the Customer's E-money Account on a monthly basis and shown as a reduction in the total Subscription Fee as reflected in the invoice and/or billing information, however, the Customer will still need to pay the full Subscription Fee.

33.3. The Cashback shall in no event exceed an amount greater than the total Subscription Fee as reflected in the monthly or annual invoice, unless otherwise specified in the Order Form. For monthly billing any card spend exceeding the Cashback limit in one Cashback period cannot be transferred to a previous or subsequent Cashback period and can only be applied to the following month's Subscription Fee. For annual billing, the Cashback limit shall be applied against the annual invoice and cannot exceed the Subscription Fee reflected herein.

33.4. The card spend eligible for Cashback shall cover all types of authorised card payment transactions that have been settled within the relevant invoice period. In this regard, certain card spend will not be eligible for Cashbacks. For the avoidance of doubt, ineligible spend includes but is not limited to chargeback, authorisation reversals, authorised amounts that are not presented, Pleo Invoices and Reimbursements.

In such events, Pleo reserves the right to discount Cashback amounts relating to ineligible spend from the Cashback amounts of subsequent invoice periods, including but not limited to chargebacks filed after the relevant invoice period.

33.5. In addition to and irrespective of clause 35 and 41, Pleo can terminate the Cashback feature by giving the Customer one month's notice. Upon termination of the Agreement for any reason whatsoever, card spend relating to the Cashback period leading up to the termination shall not be eligible for Cashback and shall not be credited to the E-money Account and Cashback relating to this termination period will automatically be forfeited by the Customer. For the avoidance of doubt, any decrease of the Cashback Rate shall in any case be notified in accordance with clause 41.

33.6. Whether Cashback is applicable to the Customer will follow from the Website on the Pricing Page and the Order Form. For the avoidance of doubt, the term Cashback may also be referred to as Cash Rebate.

34. Redemption procedure

34.1. The Customer may terminate this Agreement in accordance with clause 35 and redeem all of the Available Funds by contacting Customer Services in accordance with clause 38. Upon expiry of the Agreement, the Customer may redeem all of the Available Funds on the E-money Account free of charge. Notwithstanding the foregoing, Pleo shall not be obliged to redeem, refund, or transfer any Available Funds if doing so would violate applicable sanctions laws or a specific order from a regulatory authority (e.g., an asset freeze obligation). In such events, Pleo may block the funds for as long as required by applicable law.

34.2. Before termination or expiry and during the Agreement the Customer may redeem some or all of the Available Funds on the E-money Account by contacting Customer Services in accordance with clause 38. Pleo will deduct any Available Funds Refund Fee payable to Pleo from the Available Funds on the E-money Account.

34.3. Pleo will not complete the Customer's redemption request if Pleo believes that the Customer has provided false information or engaged in fraud or other illegal activities, if the Customer is in a state of bankruptcy, insolvency or similar, if Pleo is concerned about the security of a transaction, if the E-money Account is not in good standing, if there are insufficient Available Funds to cover the Available Funds Refund Fee or if there are outstanding pending transactions or pre-authorised amounts awaiting settlement on the Customer's E-money Account.

34.4. If the Customer requests redemption of the entire remaining balance in accordance with clause 34.2, Pleo will assume that it is the Customer's intention to terminate this Agreement and may choose to cancel the E-money Account and the Cards.

34.5. If for any reason, the Customer has some Available Funds left in the E-money Account following the termination or expiry of the Agreement for any reason, the Customer may redeem them in full up to 13 months following the termination, cf. clause 35.1. After 13 months following the termination, Pleo reserves the right to charge a monthly Inactivity Fee by deducting the Available Funds in the E-money Account until the E-money Account is empty, and thereby cancel the E-money Account.

35. Expiry and termination of this Agreement

35.1. The Agreement will continue until terminated by either Pleo or the Customer in accordance with this clause 35.

35.2. Pleo may terminate the Agreement at any time by giving the Customer a two months' notice. Pleo may also terminate this Agreement with immediate effect:

35.2.1. if the Customer, a User or a Cardholder breaches any requirements stated in clause 3 or 8;

35.2.2. if the Customer, a User or a Cardholder breach a material part of this Agreement, or repeatedly breach the Agreement and fails to resolve the matter within ten (10) days, or use the Service including the Card or any of its facilities in a manner that Pleo reasonably believe is fraudulent or unlawful;

35.2.3. if the Customer, a User or a Cardholder act in a manner that is threatening or abusive to Pleo's staff, or any of Pleo's representatives;

35.2.4. if the Customer fails to pay fees or charges that have incurred or fails to put right any shortfalls on the balance of the E-money Account or the Card;

35.2.5. If the Customer has not loaded the E-money Account for a period of thirteen (13) months, in which case, Pleo reserves the right to cancel the E-money Account and charge an Inactivity Fee;

35.2.6. if Pleo, in its sole discretion, determines that the Customer's continued use of the Service violates applicable sanctions laws, poses a risk of non-compliance with sanctions laws, or involves individuals falling within the restrictions set out in clause 8.5;

35.2.7. if Pleo reasonably suspects or becomes aware of the Customer engaging in conduct described in clause 8.11 that includes, but is not limited to, any use potentially involving unlawful activities or the Customer using the Service in the manner in which it was not intended;

35.2.8. Comply with applicable law and regulatory obligations, including Pleo's license, anti-money laundering and financial crime prevention requirements; or

35.2.9. To address significant operational risks, as reasonably determined by Pleo.

35.3. Unless the Customer is subject to an Initial or Renewal Term(s) as specified in the Order Form or any specific terms outlined in the Online Platform, and subject to clause 32.5, the Customer may terminate the Agreement at any time by providing one (1) calendar month's notice free of charge by contacting Pleo using the contact details in clause 38, by sending an email requesting termination to cancellation@pleo.io or via the Online Platform (if available).

35.4. The Customer may also terminate this Agreement with immediate effect:

35.4.1. in case of Pleo's material breach of this Agreement; or

35.4.2. if Pleo acts in a manner that is threatening or abusive to the Customer's staff, or any of the Customer's representatives.

35.5. Upon termination or expiry of this Agreement for any reason:

35.5.1. Pleo will cancel the E-money Account and all Cards and the Customer's ability to use the Service and any Cards shall cease. The Customer must inform Pleo as soon as practicable

what the Customer wants Pleo to do with any unused Available Funds in accordance with and subject to clause 34. The Customer will be liable for any transactions made using the Payment Service and Card but not yet processed before the date of termination; and

35.5.2. the Customer shall pay all amounts due, together with any amounts that would become due for the remainder of the Term or Initial or Renewal Term, whether accrued or unaccrued, under this Agreement. Where the Agreement is terminated by the Customer under clause 35.4, Pleo shall refund any prepaid Subscription Fees relating to the period after the date of termination.

36. Intellectual property

36.1. Pleo shall own and retain all rights, titles, and interests in and to all intellectual property rights and other rights, title and interest in the Service, any improvements, design contributions or derivative works thereto and all data generated by the use of the Service (except for any licensed content and software components included therein). The Customer and Users agree not to reverse engineer, decompile, distribute, license, sell, transfer, disassemble, copy, alter, modify, or create derivative works of the Service or otherwise use the Service in any way that violates the use restrictions contained in this Agreement.

36.2. Pleo is committed to continuously maintaining and enhancing the quality, reliability, and effectiveness of the solutions and services provided to the Customer. To support this objective and ensure the services deliver ongoing value, Pleo may use information derived from the Customer's use of the services as well as Customer data. Accordingly, effective as of the Commencement Date, the Customer grants Pleo and its affiliates a non-exclusive, perpetual, irrevocable, transferable, sublicensable, royalty-free, fully paid, worldwide right and license to use Customer data and data derived from the services for purposes connected with delivering, supporting, maintaining, securing, and enhancing Pleo's solution and services. Except as otherwise set out in the Agreement, the Customer irrevocably waives, as against Pleo and its affiliates, any rights, objections, or claims (including intellectual property rights) relating to Pleo's or its affiliates' use of Customer data in accordance with this clause 40. For the avoidance of doubt, processing of Personal Data is subject to and governed by the Data Processing Agreement.

36.3. Pleo does not grant the Customer nor the Users any license, express or implied, to the intellectual property of Pleo or its licensors. The Customer and Users further acknowledge and agree that any information regarding the design, "look and feel", specifications, components, functionality or operation and payment terms and pricing (if applicable) of the Service is considered confidential and proprietary information of Pleo.

36.4. Pleo's trademarks and trade dress such as graphics, logos, designs, page headers, button icons and scripts may not be used, in whole or in part, without Pleo's prior written permission.

37. Confidentiality

37.1. The Customer and Pleo maintain confidential any sensitive information and trade secrets (Confidential Information) of the disclosing party and shall not disclose such Confidential Information to any third parties, except for the information i) that is under the obligation to be disclosed pursuant to the applicable laws or regulations, rules of any stock exchange, or orders of the court or other government authorities or ii) to the Customer or Pleo's shareholders, investors, legal counsels, financial advisors or third party providers, provided that such shall be bound by the confidentiality obligations similar to those set forth in this clause. With respect to this clause, affiliates of Pleo and its representatives shall not be regarded as third parties.

38. Customer services, communication and complaints

38.1. Customer Services can be contacted 24 hours a day, 7 days a week. However, outside normal business opening hours, contact may be restricted to automated answering systems. Pleo will endeavour to resolve all enquiries immediately, however, please note that certain types of enquiries can only be resolved during normal business opening hours. The Customer can contact Customer Services by the following methods:

- telephoning +45 78730915
- emailing support@pleo.io

38.2. If Pleo needs to contact the Customer or the Cardholder or send a notification under this Agreement, Pleo will do so by either sending a notification in the Online Platform, the Pleo App or by sending an email to the email address provided when the Customer (such as the Verified Admin) subscribed or the Cardholder obtained the Card, unless stated otherwise in the Agreement or Order Form.

38.3. If Pleo needs to contact the Customer in the event of suspected or actual fraud or security threats, Pleo will notify the Customer via either email, telephone or through a notification in the Online Platform prompting the Customer to contact Customer Services.

38.4. Pleo's business opening hours are Monday to Friday, 9 am to 5 pm (CET). Correspondence received after the close of business on a particular day or a non-Business Day will be treated as having arrived on the following Business Day.

38.5. If the Customer is not satisfied with any element of the service received, any complaints should be made to Customer Services using the contact details in clause 38.1 above. Calls may be monitored or recorded for documentation and training purposes.

38.6. Pleo will do everything Pleo can to make sure the Customer receives the best possible service. However, if the Customer is not happy with how the complaint has been managed by Customer Services and the Customer wishes to escalate the complaint, the Customer should contact Pleo Financial Services, Ravnsborg Tværgade 5C, 4, Copenhagen N, 2200, Denmark, email address: complaints@pleo.io, web: www.pleo.io in the first instance for further assistance. A copy of Pleo's complaints policy can be found on the Website: Complaint process or requested by contacting Customer Services.

38.7. If, having exhausted the complaints procedure, the Customer remains unhappy, the Customer may complain to the Financial Supervisory Authority, Århusgade 110, Copenhagen Ø, 2100, Denmark, e-mail finanstilsynet@ftnet.dk web www.dfsa.dk. Please note that it is not the role of the Danish Financial Supervisory Authority to resolve disputes between the Customer and Pleo.

39. Limitation of liability

39.1. Subject to the Customer's specific refund rights set out in clause 22, Pleo, nor its directors, employees, partners, agents, suppliers, or affiliates, shall in no event be liable for:

39.1.1. the Customer's access to or use of or inability to access or use the Service unless it is due to Pleo's default;

39.1.2. any conduct or content of any third party on the Service unless it is due to Pleo's default;

39.1.3. any content (including but not limited to receipts, invoices, notes, or other content uploaded, provided or created by the Customer, Cardholder or User) accessed through the Service unless it is due to Pleo's default;

39.1.4. fraud, breach of spend policies or other unauthorised use of the Service by any person internally from the Customer's organisation;

39.1.5. unauthorised access, use or alteration of the Customer's transmissions or content unless it is due to Pleo's default;

39.1.6. any fault or failure relating to the use of Service that is a result of abnormal and unforeseeable circumstances beyond Pleo's control which would have been unavoidable despite Pleo's efforts to the contrary, including but not limited to, a fault in or failure of data processing systems;

39.1.7. the goods or services that a Cardholder purchases with the Card;

39.1.8. any loss of profits, loss of business, or any indirect, consequential, special or punitive losses;

39.1.9. a merchant refusing to honour a transaction or refusing a payment; or

39.1.10. any acts or omissions that are a consequence of Pleo's compliance with any national or European Union law.

39.2. In addition to clause 39.1 Pleo's liability shall be limited as follows:

39.2.1. where sums are incorrectly deducted from the Card or the E-money Account due to Pleo's fault, Pleo's liability shall be limited to payment to the Customer of an equivalent amount;

39.2.2. where in all other circumstances of Pleo's default, Pleo's liability shall be limited to the amount of the Available Funds in the E-money Account at the time that the event occurs.

39.3. The Customer shall in no event be liable for any loss of profits, loss of business, or any indirect, consequential, special or punitive losses.

39.4. Nothing in this Agreement shall exclude or limit the liability of either party to the other for:

39.4.1. death or personal injury caused by its negligence;

39.4.2. fraudulent, willful or gross negligent behaviour;

39.4.3. any breach of clause 36 (Intellectual property) and clause 37 (Confidentiality);

39.4.4. any regulatory responsibilities Pleo has which Pleo is not permitted to exclude or limit;

39.4.5. any other liability which cannot be limited or excluded by law.

39.5. The Danish Deposit Guarantee Scheme does not apply to the Card or the E-money Account. However, in the unlikely event that Pleo Financial Services A/S became insolvent, it is Pleo Financial Services' obligation, as a regulated institution, to hold the Available Funds in a secure client account, specifically

for the purpose of redeeming transactions made via the Card. In the unlikely event of any insolvency, funds that have reached the secure client account will be protected in accordance with applicable law. Pleo will be happy to talk through any questions or concerns the Customer might have. Please contact Customer Services for further information.

40. Personal data and data processing

40.1. For the purposes of the Agreement and for the performance of the Service, Pleo will process Personal Data on behalf of the Customer. In such cases, Pleo shall act as 'Data Processor' whereas the Customer shall act as 'Data Controller' within the meaning of the General Data Protection Act (GDPR).

40.2. When acting as Data Processor, Pleo shall process the Customer's Personal Data in accordance with the terms and conditions set forth in Pleo's data processing agreement, which is made available to the Customer. The data processing agreement constitutes an integral part of the Agreement between Pleo and the Customer.

40.3. For the purposes of onboarding the Customer's Users, Pleo will process Personal Data about the Users in accordance with anti-money laundering requirements. In such cases, Pleo shall act as 'Data Controller' and shall process the Personal Data in accordance with Pleo's Privacy Notice, which also applies in any other circumstances where Pleo may act as Data Controller.

40.4. Unless permitted by the Customer, Personal Data will not be used for marketing purposes by Pleo nor will it be shared with third parties that are not related to the performance of the Service. The same obligations shall be imposed on Pleo's business partners.

41. Changes to the Agreement

41.1. Pleo may change this Agreement to make things clearer; to adapt to changes in how its business operates, including modifications to financial systems, technology, or how Pleo delivers the Service and account for related costs; to comply with legal or regulatory requirements; or to introduce a new product or service.

41.1.1. If any changes to the Agreement are made to the detriment of the Customer, Pleo will provide at least two (2) months' notice before the changes take effect (unless the law requires or permits Pleo to make a more immediate change or in the event of a change to the exchange rate).

41.1.2. Any other changes made to the Agreement will be published on the Website without notice.

41.2. A copy of the most up-to-date version of the Agreement will be made available on the Website at all times and will be sent to the Customer by email upon request free of charge at any time during the Term of the Agreement.

41.3. The Customer will be deemed to have accepted any changes notified under clause 41.1.1 unless the Customer notifies Pleo otherwise within the notice period, before the effective date of the change. If the Customer does not accept the changes, the Customer may terminate this Agreement before the changes take effect and free of charge (subject to payment of any Service already used) before the expiry of the notice regardless of any Initial and Renewal Term agreed in a separate Order Form.

42. Law and courts

42.1. The Agreement, and the relationship between the Customer and Pleo arising out of or relating to the Agreement, will be governed by the laws of Denmark. All disputes arising out of or relating to the Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Denmark.

43. Assignment

43.1. Pleo Technologies A/S may assign all rights and obligations pursuant to this Agreement pertaining to the Software Service to one of its subsidiaries or affiliates at any time by giving the Customer two (2) months' notice of this.

43.2. Pleo Financial Services A/S may assign all rights and obligations pursuant to this Agreement pertaining to the Payment Service to one of its subsidiaries or affiliates at any time by giving the Customer two (2) months' notice of this.

43.3. If Pleo Technologies A/S and/or Pleo Financial Services A/S do this, the Customer's rights will not be affected. The Customer will indicate agreement to the assignment by the continued use of the Service following the two (2) months notice period. If the Customer does not agree to the assignment, the Customer may terminate the Agreement free of charge.

43.4. In all other cases, Pleo may not assign the rights and obligations pursuant to this Agreement without the Customer's express written consent, such consent may not be unreasonably withheld. The Customer may not assign this Agreement or rights provided, or delegate any of its obligations, without Pleo's express written consent.

44. Severance

44.1. If any term or provision in the Agreement shall be held to be illegal or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, such term or provision or part shall to that extent be deemed not to form part of the Agreement but the validity and enforceability of the remainder of the Agreement shall not be affected.

Appendix 1:

Fee and charges in EUR/DKK/SEK/NOK

CURRENCY	EUR					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						
Initial Physical Card Fee*	NO FEE					
Replacement Physical Card Fee**	15.00 per card	5.00 per card	5.00 per card	5.00 per card	5.00 per card	5.00 per card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	15.00 per card	15.00 per card	15.00 per card	15.00 per card
Initial Virtual Card Fee***	NO FEE					
Additional Virtual Card Fee	NO FEE					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEE					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEE					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					
TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEE					
ATM Decline	NO FEE					
POS Domestic Transaction	NO FEE					
POS International Transaction	NO FEE					
Invoice Fee - International payments (payments processed outside domestic clearing systems or Single Euro Payments Area (SEPA))	8 per payment	6 per payment	6 per payment	6 per payment	6 per payment	6 per payment
Invoice Fee - Local payments (payments processed through	1.50 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment

a domestic clearing system or Single Euro Payments Area (SEPA))******						
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
Chargeback processing	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement
Inactivity Fee (monthly)	100.00 (after 13 months of inactivity)					
Invoice FX Margin	2.00% per invoice	1.75% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice
Invoice Payment Transaction Repair Fee	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
Invoice Payment Transaction Investigation Fee	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00

CURRENCY	DKK					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						
Initial Physical Card Fee*	NO FEE					
Replacement Physical Card Fee**	90.00 per card	45.00 per card	45.00 per card	45.00 per card	45.00 per card	45.00 per card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	135.00 per card	135.00 per card	135.00 per card	135.00 per card
Initial Virtual Card Fee***	NO FEE					
Additional Virtual Card Fee	NO FEE					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEE					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEE					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					

TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEE					
ATM Decline	NO FEE					
POS Domestic Transaction	NO FEE					
POS International Transaction	NO FEE					
Invoice Fee - International payments (payments processed outside domestic clearing systems or Single Euro Payments Area (SEPA))	75 per payment	55 per payment	55 per payment	55 per payment	55 per payment	55 per payment
Invoice Fee - Local payments (payments processed through a domestic clearing system or Single Euro Payments Area (SEPA))******	16 per payment	8 per payment	8 per payment	8 per payment	8 per payment	8 per payment
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	260.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00
Chargeback processing	260.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement 0%
Inactivity Fee (monthly)	900.00 (after 13 months of inactivity)					
Invoice FX Margin	2.00% per invoice	1.75% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice
Invoice Payment Transaction Repair Fee	260	170	170	170	170	170
Invoice Payment Transaction Investigation Fee	260	170	170	170	170	170

CURRENCY	SEK					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						
Initial Physical Card Fee*	NO FEES					
Replacement Physical Card	120.00 per	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per	60.00 per	60.00 per

Fee**	card			card	card	card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	180.00	180.00	180.00	180.00
Initial Virtual Card Fee***	NO FEES					
Additional Virtual Card Fee	NO FEES					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEES					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEES					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEES					
ATM Decline	NO FEES					
POS Domestic Transaction	NO FEES					
POS International Transaction	NO FEES					
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
Chargeback processing	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement
Inactivity Fee (monthly)	1200.00 (after 13 months of inactivity)					

CURRENCY	NOK					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						

Initial Physical Card Fee*	NO FEES					
Replacement Physical Card Fee**	120.00 per card	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	180.00	180.00	180.00	180.00
Initial Virtual Card Fee***	NO FEES					
Additional Virtual Card Fee	NO FEES					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEES					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEES					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEES					
ATM Decline	NO FEES					
POS Domestic Transaction	NO FEES					
POS International Transaction	NO FEES					
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
Chargeback processing	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement
Inactivity Fee (monthly)	1200.00 (after 13 months of inactivity)					

* No charge is applied for the Customer's first Card regardless of the number of Cards ordered.
** Fee applicable to the Customer's second Card order onwards, applied for each Card ordered.
*** No charge is applied for the Customer's first Card regardless of the number of Cards ordered.
**** Applicable during the Agreement term, or if redemption is requested more than 13 months post expiry.
***** Different fees may be applicable. Please refer to the applicable Order Form.
****** If applicable and subject to the terms, limitations and allowances set out on the Pricing Page.

Contrato Marco de Servicio de Pleo

EEE/UE

Fecha de entrada en vigor:
7 de septiembre de 2026

Definiciones **4**

1. Introducción 7
2. Servicio de software 7
3. Cuenta y contraseña 8
4. Conversión de recibos a formato digital (Suecia, Bélgica, Países Bajos, Dinamarca, Austria, Finlandia, Portugal, Alemania, Irlanda y Estonia) 9
5. Conversión de recibos a formato digital (España y Francia) 10
6. Conversión de recibos en formato digital (Noruega) 10
7. Conversión de recibos a formato digital (Luxemburgo e Italia) 10
8. Servicio de pago y controles de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo 11
9. Cuenta de dinero electrónico y fondos disponibles 13
10. Emisión de Tarjetas 14
11. Tarjetas 15
12. Identificación requerida para la compra de Tarjetas 15
13. Utilización de la Tarjeta 16
14. Gestión de las Tarjetas 17
15. Caducidad de la Tarjeta 17
16. Cartera móvil 18
17. Tarjetas para proveedores 18
18. Tarjetas virtuales temporales 18
19. Protección de los datos de la Tarjeta y de la cuenta de dinero electrónico 19
20. Tarjetas o dispositivos perdidos, sustraídos o deteriorados 19
21. Compras en comercios minoristas 20
22. Disputas sobre transacciones y responsabilidad del Cliente 20
23. Procesamiento de transacciones, rechazos y suspensión 22
24. Reembolsos 24
25. Dietas (Suecia, Alemania) 25
26. Facturas 25
27. Cuenta multidivisa 25
28. Cuenta de inversión 26
29. Acceso, exportación y retención de datos 28
30. Denuncias de fraude 28
31. Comisiones y gastos 28
32. Facturación 29
33. Cashback 29
34. Procedimiento de rescate 30
35. Expiración y rescisión de este Contrato 31

36. Propiedad intelectual 32
37. Confidencialidad 33
38. Servicio de atención al cliente, comunicación y reclamaciones 33
39. Limitación de la responsabilidad 34
40. Tratamiento de datos y datos personales 35
41. Modificaciones del Contrato 36
42. Derecho aplicable y tribunales competentes 36
43. Cesión 37
44. Separabilidad 37
Anexo 1:
Comisiones y gastos en EUR/DKK/SEK/NOK **38**

Definiciones

Cuenta	Plataforma en línea y la aplicación de Pleo a través de las cuales el Cliente y los usuarios pueden acceder, gestionar o utilizar el Servicio.
Administrador	Cualquier administrador de la Cuenta asignado por el Cliente, Administrador verificado o el Administrador multientidad.
Contrato	Este Contrato Marco de Servicio, incluido(s) el (los) Anexos(s).
PSIC	Proveedor de servicios de información de cuentas. Presta servicios de información de cuentas (es decir, servicios en línea que ofrecen información consolidada sobre una o varias cuentas de pago a nombre del Cliente en otro proveedor de servicios de pago o en más de un proveedor de servicios de pago).
Fondos disponibles	Los fondos no gastados que consten en cada momento en la Cuenta de dinero electrónico, incluido cualquier saldo negativo autorizado en dicha cuenta, que puedan utilizarse para pagar transacciones, comisiones y cargos en virtud de este Contrato.
Día hábil bancario	Cualquier día (que no sea sábado, domingo ni festivo), en el que el proveedor externo esté disponible para efectuar operaciones bancarias normales, conforme a lo dispuesto en el contrato independiente con dicho proveedor.
Día laborable	Cualquier día que no sea sábado, domingo ni festivo nacional en el que los bancos permanezcan abiertos al público en el país del Cliente.
Tarjeta, **Tarjeta comercial Mastercard de Pleo** o **Tarjeta comercial Mastercard**	Tarjeta para la realización de pagos físicos o virtuales emitida por Pleo al Cliente.
Titular de la tarjeta	Cualquier persona que represente al Cliente en el marco de la ejecución del Contrato (incluido el uso de la Tarjeta), o que realice cualquier comunicación o dé a Pleo cualquier autorización para realizar una transacción u otras instrucciones en nombre del Cliente, en relación con la Tarjeta o con cualquiera de los servicios que presta Pleo en el marco del Contrato; para evitar cualquier duda, el Titular de la tarjeta no actúa como consumidor a efectos de este Contrato.
Tasa de cashback	Tasa porcentual descrita en la cláusula 33.
Fecha de inicio	Fecha en que el Cliente acepta este Contrato, ya sea al suscribirse a través de la Página web, al aceptar un Formulario de pedido, al cargar la Cuenta de dinero electrónico o cuando un Titular comience a utilizar o active la Tarjeta, según el flujo de registro aplicable. La Fecha de inicio también puede determinarse a partir de la Plataforma en línea, el Formulario de pedido o los correos electrónicos de confirmación independientes.
Sin contacto	Característica que permite al Titular de la tarjeta pagar colocando la Tarjeta sobre el lector del terminal de un punto de venta para realizar transacciones hasta un determinado límite.
Cliente	Cliente corporativo a cuyo nombre está registrada la Cuenta de dinero electrónico y que ha aceptado este Contrato.
Empleados del Cliente	Empleados del Cliente que tienen acceso a la App o Plataforma en línea de Pleo con autorización del Cliente o de un Usuario.
Servicios al Cliente	Servicios de atención al cliente disponibles, según lo descrito en la cláusula 38.
Moneda predeterminada	Moneda asociada a la Cuenta de dinero electrónico, determinada por Pleo según el país de registro del Cliente. Esta moneda será la predeterminada de la Cuenta de dinero electrónico, a menos que el contrato disponga otra cosa.
Cuenta de inversión	Servicio creado por Pleo y prestado por un proveedor externo con el que Pleo colabora,

	que permite al Cliente abrir una cuenta de inversión y destinar fondos de su Cuenta de dinero electrónico a productos de inversión o que generen intereses, u otros productos similares (como fondos del mercado monetario o cuentas de ahorro), con el fin de obtener una rentabilidad. Estos servicios son responsabilidad exclusiva del proveedor externo, con quien el Cliente suscribe un contrato separado.
EEE	Espacio Económico Europeo.
Cuenta de dinero electrónico	Cuenta de dinero electrónico (y sus subcuentas asociadas, en su caso) abierta a nombre del Cliente en la que se mantienen los Fondos disponibles.
Fecha de caducidad	Fecha que figura impresa en la Tarjeta del Titular de la tarjeta, en la que esta dejará de funcionar.
Contable externo	Contable externo del Cliente o tercero similar que el Cliente ha asignado a la Cuenta.
Periodo inicial o **de renovación**	Periodo indicado en un Formulario de pedido aceptado por el Cliente y durante el cual este último no puede modificar ni rescindir el Servicio.
Cuenta vinculada	Cualquier cuenta bancaria corporativa abierta a nombre del Cliente y a la que este haya autorizado a Pleo a acceder para permitir a Pleo comprobar y analizar los saldos, las transacciones y la información de la cuenta, así como iniciar transacciones.
Cartera móvil	Sistema de almacenamiento digital de la Tarjeta en una cartera virtual a través de ApplePay, GooglePay o similar para realizar compras utilizando un dispositivo móvil.
Cuenta multidivisa	Cuenta de dinero electrónico que, si reúne los requisitos, permite operar con varias divisas y habilita al Cliente para mantener, gastar, enviar, recibir y convertir fondos en las monedas admitidas. Para que el Cliente pueda realizar transacciones, es imprescindible que una Tarjeta esté vinculada a la cuenta multidivisa.
Cuenta multientidad	Varias cuentas de Cliente agrupadas juntas dentro de una Cuenta multientidad.
Administrador multientidad	Administrador con acceso para gestionar todas las cuentas de Cliente de una Cuenta multientidad.
Plataforma en línea	Área de inicio de sesión personal segura de la Página web en la que el Cliente puede ver los Fondos disponibles, los extractos mensuales y gestionar la Cuenta.
Formulario de pedido	Cualquier Formulario de pedido válido aceptado por el Cliente.
Servicio de pago	Cualquier Servicio que ofrezca Pleo Financial Services A/S, según se describe en este Contrato.
Dietas	Función definida en la cláusula 25.1
Datos personales	Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable en el sentido del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos "RGPD").
PIN	Número de identificación personal único del Titular de la tarjeta para utilizarlo con la Tarjeta.
Pleo	Salvo que se indique lo contrario, se refiere a estas dos entidades: - Pleo Financial Services A/S, sociedad constituida en Dinamarca con número de registro de la empresa CVR 39155435 y domicilio social en Ravnsborg Tværgade 5c, 4, Copenhague, 2200, Dinamarca, y entidad de dinero electrónico regulada y supervisada por la Autoridad Danesa de Supervisión Financiera (Finanstilsynet), inscrita con el número de referencia 40506. - Pleo Technologies A/S, sociedad constituida en Dinamarca con número de registro de la empresa CVR 36538686 y domicilio social en Ravnsborg Tværgade 5c, 2200, Copenhague, Dinamarca.
App de Pleo	Aplicación móvil de Pleo.
PSIP	Proveedor de servicios de inicio de pagos que presta este tipo de servicios (servicios en línea para iniciar una orden de pago a petición del Cliente en relación

	con la cuenta abierta a nombre de este en Pleo).
Página de precios	Página web en la que se reflejan las comisiones y los gastos junto con los Servicios disponibles en cada Plan de suscripción.
Reembolsos	Servicio de pago definido en la cláusula 24.1
Usuario exclusivo de reembolsos	Usuario que solamente está autorizado a utilizar los Reembolsos definidos en la cláusula 24.
Servicio	Tanto al Servicio de software como el Servicio de pago.
Servicio de software	Servicios de software que ofrece Pleo Technologies A/S, según se describen en este Contrato.
Comisión de suscripción	Comisión mensual que paga el Cliente por utilizar el Servicio de software.
Plan de suscripción	El plan aplicable al Cliente, que determina el Servicio al que tiene acceso.
Monedas admitidas	Las siguientes monedas están admitidas en relación con la Cuenta multidivisa: EUR, GBP, USD, DKK, SEK y NOK.
Tarjetas virtuales temporales	Tipo especial de Tarjeta virtual definido en la cláusula 18.
Periodo	Periodo que empieza en la Fecha de inicio y continúa hasta la finalización, de acuerdo con la cláusula 35, salvo que se establezca de otra manera en el Periodo inicial o en el Periodo de renovación.
Reglas de transferencias	Entre otras cosas, la recarga automática de la Cuenta de dinero electrónico, tal como se describe en la cláusula 9.4.
Usuario	Cualquier persona (como un Administrador verificado, un Administrador, los Empleados del Cliente o un Contable externo) a la que el Cliente haya autorizado a acceder, gestionar o utilizar la Cuenta.
Administrador verificado	El administrador principal de la Cuenta asignado por el Cliente en relación con la creación de la Cuenta.
Tarjetas para proveedores	Tipo especial de Tarjeta virtual definido en la cláusula 17.
Página web	Página web de Pleo, disponible en www.pleo.io.

45. Introducción

45.1. Este Contrato se celebra entre el Cliente y Pleo y establece los términos y condiciones generales que rigen la relación entre el Cliente y Pleo. Puede encontrarse una copia de este Contrato en la Página web u obtenerse de manera gratuita contactando con el Servicio de atención al cliente, de acuerdo con la cláusula 38.

45.2. El Servicio prestado en virtud de este Contrato se destina exclusivamente a fines comerciales o empresariales y solo se pone a disposición de Clientes que estén constituidos o registrados en un país o territorio donde Pleo ofrezca el Servicio. Al aceptar este Contrato, suscribirse a cualquier Servicio a través de la Página web, aceptar un Formulario de pedido, cargar la Cuenta de dinero electrónico o activar o usar la Tarjeta (a través del Titular de la tarjeta), según el flujo de registro específico, el Cliente acepta quedar sujeto a los términos de este Contrato y cumplirlos.

45.3. Cada una de las partes declara y garantiza frente a la otra que:

- Es una persona jurídica u otra entidad debidamente constituida o inscrita en el país en el que tiene su sede, o una sociedad que actúa dentro del marco de su actividad empresarial ordinaria;
- está debidamente autorizada para formalizar el Contrato y cumplir las obligaciones que en él se establecen, y la(s) persona(s) que formalizan el Contrato (como, por ejemplo, el Administrador verificado) están debidamente autorizadas para representarla y vincularla jurídicamente;
- los términos del Contrato constituyen y crean obligaciones jurídicas válidas y vinculantes para cada parte, que son ejecutables de conformidad con sus términos y no constituyen un incumplimiento de ninguna obligación contraída por cada parte en virtud de un contrato, de la legislación o de cualquier otro instrumento o circunstancia;
- No se encuentra en situación de concurso de acreedores ni de insolvencia, no ha solicitado un compromiso o arreglo con acreedores, no ha presentado una solicitud de rescate para su empresa ni se encuentra en una situación similar con arreglo a las leyes aplicables, y
- posee las licencias, los registros y demás tipos de autorizaciones necesarios según lo dispuesto en las leyes aplicables para el ejercicio de las actividades comerciales, empresariales o profesionales en la jurisdicción o jurisdicciones en las que las lleva a cabo.

45.4. El Contrato entrará en vigor en la Fecha de inicio. La vigencia del Contrato finalizará según lo dispuesto en la cláusula 35.

45.5. El Contrato se redactará en inglés y toda comunicación entre el Cliente y Pleo se realizará en dicha lengua. Cuando el Contrato se traduzca a cualquier otra lengua local, la versión en inglés se considerará como un documento legal vinculante y prevalecerá en caso de incoherencia o conflicto.

45.6. Este Contrato, junto con el Formulario de pedido, si lo hubiera, y el Acuerdo de tratamiento de datos, representa el contrato completo entre Pleo y el Cliente, que anula y sustituye los contratos o acuerdos anteriores, tanto verbales como por escrito. Cualquier ambigüedad, conflicto o incoherencia entre los documentos de este Contrato se resolverá de acuerdo con el siguiente orden jerárquico:

- Formulario de pedido (si lo hay);
- Acuerdo de tratamiento de datos y
- este Contrato.

46. Servicio de software

46.1. El Servicio de software es un servicio de pago por el que el Cliente obtiene acceso a algunas de las funciones del Servicio de software o a todas ellas. Pleo Technologies A/S se encarga de prestar el Servicio de software.

El Servicio de software incluye, con carácter no limitativo, las funciones siguientes:

- Herramientas de gestión de organizaciones.
- Incorporación de Usuarios.
- Delegación de Tarjetas (virtuales o de plástico) a Usuarios.
- Información general de la actividad de compra.
- Notificaciones de compras.
- Herramientas para recopilar recibos y análisis, categorizar gastos y añadir comentarios.
- Funcionalidad de exportación para programas de contabilidad.
- Acceso para Contables externos.
- Función Kilometraje.

46.2. El Cliente puede conectar el Servicio de software con un servicio de terceros al que se acceda mediante integraciones u otras funcionalidades de conectividad similares (incluida una interfaz de programación de aplicaciones ("API")), cuando corresponda. Estos servicios los prestan terceros independientes y se regirán por sus propios Términos y condiciones. Cuando el acceso se realice a través de una API, Pleo pondrá la API a disposición del Cliente, que será responsable de desarrollar, implementar y mantener cualquier integración que la utilice. El uso de la API puede estar sujeto a los Términos y condiciones específicos de Pleo. Pleo no controla ni garantiza la disponibilidad, funcionalidad, seguridad o exactitud de dichos servicios de terceros, ni respalda ni asume responsabilidad alguna por los servicios de terceros accesibles a través del Servicio de software. El hecho de que estos servicios estén disponibles a través del Servicio de software no implica ningún tipo de respaldo o afiliación por parte de Pleo.

46.3. Pleo prestará la totalidad o cualquier parte del Servicio de software al Cliente y se esforzará por conseguir un nivel de calidad muy alto en sus funcionalidades. Pleo podrá actualizar, mejorar o modificar su Servicio de software en cualquier momento por motivos operativos, regulatorios o empresariales, incluidos, entre otros, la mejora de la funcionalidad, la seguridad o el rendimiento. Al aceptar este Contrato, el Cliente reconoce y acepta que la forma y el tipo del Servicio de software pueden cambiar sin notificación previa al Cliente.

46.4. El Cliente reconoce y acepta que Pleo no es un servicio de contabilidad. El Cliente se compromete a garantizar la exactitud y corrección de los datos del Cliente o los Usuarios proporcionados en el marco de la utilización del Servicio de software. Pleo no será responsable de las pérdidas en que pueda incurrir el Cliente al utilizar el Servicio de software en el caso de que los datos relacionados con el Cliente o el Usuario sean incorrectos o inexactos.

46.5. Pleo ofrece diferentes tipos de Planes de suscripción para el Servicio de software. Los detalles de los Planes de suscripción pueden consultarse en la Página de precios o en el Formulario de pedido. En la Plataforma en línea, el Cliente puede consultar el Plan de suscripción que haya contratado, así como modificar el Plan de suscripción a menos que el Cliente esté sujeto a un Periodo inicial o de renovación de conformidad con un Formulario de pedido específico.

47. Cuenta y contraseña

47.1. Cuando el Cliente crea una Cuenta con Pleo, debe proporcionar información precisa, completa y actualizada. El Cliente debe asignar un Administrador verificado para gestionar la Cuenta. Si el Cliente necesita cambiar al Administrador verificado, podrá hacerlo poniéndose en contacto con el Servicio de atención al Cliente conforme a la cláusula 38 o, en su caso, a través de la Plataforma en línea.

47.2. El Administrador verificado podrá, en nombre del Cliente, invitar a Usuarios adicionales a la Cuenta y asignar o modificar sus funciones y permisos a través de la Cuenta. Un Usuario con el rol y los permisos correspondientes (como un Administrador) podrá gestionar la Cuenta en nombre del Cliente, lo que incluye gestionar a otros Usuarios, invitar a Usuarios adicionales y asignar funciones y permisos. El Cliente es responsable de determinar el alcance de los roles y permisos otorgados a cada Usuario y debe eliminar o

restringir el acceso de cualquier Usuario que ya no esté autorizado a acceder al Servicio (por ejemplo, antiguos Empleados del Cliente o Contables externos).

47.3. A petición del Cliente, Pleo puede decidir crear una cuenta multientidad para varias entidades de un grupo, siempre y cuando todas las entidades se conviertan en Clientes de Pleo, de conformidad con este Contrato. Si procede, el Cliente puede crear una cuenta multientidad y añadir más entidades a la cuenta multientidad en la plataforma en línea, siempre que cada entidad se convierta en Cliente de Pleo, de conformidad con este Contrato. Un Administrador multientidad puede gestionar la Cuenta de cada Cliente en la Cuenta multientidad. El gasto del Administrador multientidad se limita a la cuenta en la que se le creó o añadió como administrador multientidad.

47.4. El Cliente se compromete a garantizar que cada Usuario utilice y gestione la Cuenta (incluida la Cuenta multientidad) conforme a lo establecido en el Contrato.

47.5. El Cliente y sus Usuarios son responsables de proteger las credenciales (incluidas las contraseñas y las contraseñas de un solo uso) utilizadas para acceder al Servicio.

47.6. El Cliente y los Titulares de la tarjeta son responsables de proteger las Tarjetas y la Cuenta de dinero electrónico. Dicha responsabilidad incluye la protección de cualquier credencial utilizada para acceder o gestionar la Cuenta y la Cuenta de dinero electrónico. Las obligaciones específicas de seguridad, incluida la gestión de las Tarjetas, los PIN y los códigos de acceso, así como la responsabilidad del Cliente por el uso no autorizado de las Tarjetas y de la Cuenta de dinero electrónico, se establecen en la cláusula 19.

47.7. El Cliente sigue siendo plenamente responsable de todos los actos u omisiones de cualquier Usuario en relación con la Cuenta (incluida la Cuenta multientidad), aunque dicho Usuario haya sido asignado o gestionado por otro Usuario (como un Administrador verificado, Administrador o Contable externo), y Pleo tratará todas las instrucciones de los Usuarios como si procedieran del propio Cliente. Cualquier disputa entre el Cliente y un Usuario en relación con la Cuenta o con el Servicio será una cuestión que deberá resolverse entre el Cliente y dicho Usuario.

48. Conversión de recibos a formato digital (Suecia, Bélgica, Países Bajos, Dinamarca, Austria, Finlandia, Portugal, Alemania, Irlanda y Estonia)

48.1. Cuando el Usuario utilice el Servicio, Pleo realizará la conversión de los recibos a formato digital de acuerdo con la normativa fiscal y contable del país del Cliente, así como con los requisitos de la autoridad fiscal local para realizar la digitalización de los recibos.

48.2. Al utilizar el Servicio, el Cliente acepta y reconoce que Pleo realiza la digitalización del recibo físico en nombre del Cliente. A continuación, el proceso de digitalización de Pleo permite al Cliente conservar los recibos digitalizados únicamente para fines fiscales.

48.3. Pleo cuenta con una configuración técnica normativa que garantiza la autenticidad (origen) y legibilidad de los datos, y asegura que el recibo no se modificará. Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 29, cada recibo digitalizado se almacenará de forma segura durante el período de retención correspondiente a lo largo de la vigencia del Contrato.

49. Conversión de recibos a formato digital (España y Francia)

49.1. Cuando el Usuario tome una foto de un recibo físico utilizando la cámara de la App de Pleo, Pleo realizará la conversión de los recibos a formato digital de acuerdo con la normativa fiscal y contable del país del Cliente, así como con los requisitos de la autoridad fiscal local para realizar la digitalización de los recibos.

49.2. Cuando el Usuario toma fotos directamente a través de la App de Pleo, el Cliente acepta y reconoce que Pleo realiza la digitalización del recibo físico en nombre del Cliente. Pleo cuenta con una configuración técnica normativa de conversión digital que, en general, implica que cada recibo físico se convierte en un archivo PDF al utilizar la cámara de la App de Pleo. Cada archivo PDF se sella y se le asigna una fecha y hora. Además, se le proporciona un número de clave individual mediante un certificado de un proveedor de servicios externo incluido en una lista de confianza.

49.3. Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 29, cada archivo PDF se almacenará posteriormente de forma segura durante el período de retención correspondiente a lo largo de la vigencia del Contrato. El proceso de digitalización de Pleo permite al Cliente conservar los recibos digitalizados solo cuando se hayan cargado mediante la cámara de la App de Pleo.

50. Conversión de recibos en formato digital (Noruega)

50.1. Cuando el Usuario utilice el Servicio, Pleo realizará la conversión de los recibos a formato digital de acuerdo con la normativa fiscal y contable noruega, así como con los requisitos de la autoridad fiscal noruega para realizar la digitalización de los recibos.

50.2. Al utilizar el Servicio, el Cliente acepta y reconoce que Pleo realiza la digitalización del recibo físico en nombre del Cliente. Sujeto a la cláusula 29, el proceso de digitalización de Pleo permite al Cliente conservar los recibos digitalizados a efectos fiscales únicamente durante la vigencia del Contrato.

50.3. Pleo cuenta con una configuración técnica normativa para la conversión de los recibos a formato digital que garantiza la autenticidad (origen) y legibilidad de los datos, y asegura que el recibo no se modificará.

50.4. Al utilizar el Servicio, el Usuario realizará el registro y la documentación de los gastos en un país del EEE diferente de los países previamente aprobados por la autoridad fiscal para el almacenamiento electrónico. De acuerdo con la normativa fiscal noruega, para que el Usuario garantice que el almacenamiento electrónico de los gastos digitalizados cumple la normativa, debe transferir el material contable, incluidos los recibos digitalizados, para su almacenamiento electrónico en Noruega en el plazo máximo de un mes a partir del establecimiento de las cuentas anuales, y en un plazo máximo de siete meses desde la finalización del año fiscal. La transferencia de la documentación relativa a los gastos digitalizados se puede realizar utilizando la función de exportación del Servicio durante la vigencia de este contrato al sistema de contabilidad del Usuario con fines de cumplimiento de la normativa de almacenamiento electrónico.

51. Conversión de recibos a formato digital

(Luxemburgo e Italia)

51.1. Si el Cliente está registrado en Luxemburgo o Italia, Pleo no ofrece una solución normativa para la digitalización de los recibos, ya sea porque las autoridades fiscales no admiten recibos digitalizados para fines fiscales y contables o porque Pleo no ofrece una solución de digitalización acorde con la legislación fiscal local. En consecuencia, Pleo aconseja al Cliente que conserve sus recibos físicos una vez que el Usuario haya tomado una foto del recibo.

52. Servicio de pago y controles de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

52.1. El Servicio de Pago lo presta Pleo Financial Services A/S y comprende los siguientes servicios: provisión de la Cuenta de dinero electrónico (cláusula 9), emisión de Tarjetas (cláusula 10) y realización de pagos hacia y desde la Cuenta de dinero electrónico, incluidos Facturas, Reembolsos y Retiradas en cajeros automáticos.

52.2. Pleo se reserva el derecho de rechazar la solicitud de suscripción o activación del Servicio de pago que en su caso presente el Cliente si las comprobaciones de diligencia debida efectuadas en virtud de este Contrato o por otros motivos llevan a Pleo a sospechar que el Cliente está involucrado en actividades de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, fraude u otras actividades que infrinjan las políticas de Pleo, o tiene intención de utilizar el Servicio de pago para cometer dichos actos. Si Pleo rechaza la suscripción, la activación o el uso del Servicio de Pago, Pleo informará al posible Cliente de dicha negativa, aunque puede no facilitar el motivo del rechazo.

52.3. El Cliente deberá notificar inmediatamente a Pleo cualquier cambio en la naturaleza de su actividad o en la información facilitada durante el proceso de inicio. Pleo podrá realizar comprobaciones de diligencia debida de forma continuada durante la vigencia del presente Contrato. Dichas comprobaciones podrán incluir la acreditación de la identidad del Cliente, sus personas responsables, así como su domicilio social y su lugar de actividad. Pleo puede pedir al Cliente que aporte documentos para demostrar las circunstancias anteriores o realizar comprobaciones electrónicas en relación con el Cliente o con personas vinculadas a él.

52.4. Con el fin de garantizar el cumplimiento de la normativa de sanciones aplicable (incluidas, entre otras, las de la UE, la ONU, el Reino Unido y EE. UU.), Pleo se reserva el derecho a solicitar documentación específica que verifique la nacionalidad y el país de residencia de cualquier Titular de la tarjeta, beneficiario final o administrador del Cliente.

52.5. El Cliente declara y garantiza que ningún Titular de la tarjeta, ni ningún beneficiario final que posea o controle el Cliente:

- es de nacionalidad rusa ni una persona física residente en Rusia, salvo
- que dicha persona también tenga la ciudadanía o residencia permanente válida en un Estado miembro de la UE, del EEE o en Suiza.

52.6. El Cliente reconoce que Pleo aplica una política de tolerancia cero frente a las infracciones de sanciones. Cualquier uso del Servicio por, o en beneficio de, personas incluidas en la restricción de la cláusula 8.5 queda estrictamente prohibido y dará lugar a la suspensión o resolución inmediata del Servicio.

52.7. El Servicio de pago va dirigido únicamente a empresas (a pesar de que los Titulares de la tarjeta son personas que representan al Cliente). Para suscribirse, utilizar el Servicio de pago y obtener una Tarjeta, el Cliente debe ser una persona jurídica (por ejemplo, una empresa) u otro tipo de entidad o sociedad debidamente registrada que actúe en el curso ordinario de una actividad mercantil, registrada o constituida en el EEE o en la UE.

52.8. Cuando Pleo realice las comprobaciones de diligencia debida, la información (incluida la de carácter personal referente a personas relacionadas con el Cliente, por ejemplo, con carácter no limitativo, sus directivos, administradores, accionistas, titulares efectivos y Titulares de la tarjeta) se podrá revelar a agencias de calificación crediticia y de prevención del fraude. Dichas agencias podrán conservar un registro de la información y se podrá dejar constancia de las comprobaciones efectuadas en el expediente de crédito del Cliente o de la persona correspondiente, si bien constará que la búsqueda realizada no constituyó una verificación crediticia ni se realizó en apoyo a una solicitud de crédito. Se trata exclusivamente de una verificación de identidad, por lo que no tendrá efectos adversos en la calificación crediticia del Cliente o de la persona en cuestión.

52.9. Además, Pleo podrá realizar de vez en cuando verificaciones crediticias en relación con el Cliente. Sin embargo, tales comprobaciones no afectarán a la calificación crediticia del Cliente.

52.10. El Cliente declara y garantiza a Pleo que:

- se compromete a permitir únicamente el uso de la Tarjeta y de cualquier Servicio de pago prestado en virtud del Contrato para la realización de las actividades comerciales, empresariales o profesionales legítimas y habituales del Cliente, según sea el caso;

- cumple con toda la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y de sanciones, incluida cualquier sanción administrada por la Oficina de Control de Activos Extranjeros(OFAC) del Departamento del Tesoro de Estados Unidos(OFAC) por el Departamento de Estado de EE. UU., el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Tesoro de Su Majestad del Reino Unido u otra autoridad competente en materia de sanciones, y no tiene conocimiento de ningún incumplimiento por parte del Cliente ni de ninguna persona autorizada de dicha normativa;

- no está sujeto, ni sus directores, Titulares de la tarjeta ni beneficiarios finales a sanciones financieras, embargos comerciales u otras medidas restrictivas impuestas por la UE, la ONU, el Reino Unido o Estados Unidos;

- no es propiedad ni está bajo el control, directo o indirecto, de ninguna persona física o jurídica sujeta a sanciones;

- no proporcionará la Tarjeta a ninguna persona que no sea legalmente responsable frente al Cliente conforme a la normativa societaria o laboral aplicable; y

- si tiene conocimiento de que cualquier persona autorizada ha vulnerado (o va a vulnerar) los términos del Contrato, adoptará medidas para subsanar el incumplimiento o impedir que la persona autorizada en cuestión utilice la Tarjeta o cualquier Servicio de pago.

52.11. Restricciones al uso del Servicio de pago:

52.11.1. El Cliente debe asegurarse de que haya suficientes Fondos disponibles para pagar todas las compras y realizar los pagos y retiradas de efectivo con la Tarjeta o cualquier otro Servicio de pago.

52.11.2. La Tarjeta no es de débito ni está vinculada a una cuenta bancaria y no se puede utilizar para acreditar la identidad.

52.11.3. El Servicio de Pago no podrá utilizarse:

- de manera que Pleo considere razonablemente que puede ser perjudicial para Pleo o sus sistemas, o que afecte a su capacidad para prestar servicios, o exceda su tolerancia al riesgo;
- para fines personales;
- para hacer un uso indebido, manipular o eludir cualquier limitación de uso impuesta por un tercero;
- para participar en actividades de trading especulativo de divisas, valores, materias primas, derivados, criptomonedas u otros instrumentos financieros, incluidos, entre otros: cuentas de bróker, plataformas de trading o servicios dedicados principalmente a la compra, venta o intercambio de divisas o activos de inversión; o
- para cualquier finalidad ilícita, fraudulenta o no autorizada, incluidas, entre otras, acciones para evitar el cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales o de información financiera, o llevar a cabo conductas que puedan considerarse facilitadoras de la evasión fiscal u otros delitos, así como el juego o fines ilegales.

52.11.4. Cualquier importe que requiera autorización previa (como la reserva de un hotel o el alquiler de un coche) implicará un bloqueo de los Fondos disponibles hasta que el comercio minorista envíe a Pleo el importe correspondiente al pago final de la compra. Cuando se reciba el importe del pago final, se retirará el correspondiente bloqueo del importe sujeto a autorización previa. La retirada del bloqueo puede tardar hasta 30 días. Durante el periodo de bloqueo, el Cliente y los Titulares de la tarjeta no tendrán acceso al importe preautorizado.

52.11.5. Pleo podrá, a su entera discreción, restringir el acceso del Cliente al Servicio de Pago si sospecha que el Cliente lo está utilizando en incumplimiento de esta cláusula 8 o si la prestación de dichos servicios queda fuera de su tolerancia al riesgo.

53. Cuenta de dinero electrónico y fondos disponibles

53.1. El Cliente recargará la Cuenta de dinero electrónico antes de utilizar el Servicio.

53.2. Solamente podrá recargar la Cuenta de dinero electrónico el Cliente a cuyo nombre esté registrada, a menos que Pleo autorice otra cosa. No está permitido que los Titulares de la tarjeta ni ninguna otra persona carguen la Cuenta de dinero electrónico. Las comisiones aplicables se indican en el Anexo 1 que aparece más abajo (véase la cláusula 31). Con el fin de prevenir el fraude, el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo o cualquier otro delito financiero, Pleo se reserva el derecho de modificar los límites, suspender la Cuenta de dinero electrónico o rechazar cualquier recarga en cualquier momento. La Cuenta de dinero electrónico solo se podrá recargar a través de canales y cuentas aprobados por Pleo.

53.3. Podrán establecerse límites de pago, incluidos límites de gasto, aplicables a la Tarjeta, a la Cuenta de dinero electrónico o a cualquier otro Servicio de Pago.

53.4. Si procede, el Cliente podrá activar la recarga automática de la Cuenta de dinero electrónico (Reglas de transferencias) creando una Cuenta vinculada y estableciendo un Mandato de domiciliación bancaria o similar que autorice a Pleo a retirar fondos de la Cuenta vinculada cuando los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico del Cliente sean inferiores al umbral definido por el Cliente. El Cliente

establece el importe de la transferencia correspondiente a la Domiciliación bancaria automática (o similar) cuando activa las Reglas de transferencias, y puede modificarlo en cualquier momento. Las transferencias automáticas pueden estar sujetas a límites.

53.5. Pleo, a su exclusiva discreción, puede decidir autorizar al Cliente un saldo negativo en la Cuenta de dinero electrónico, lo que permitirá establecer un umbral de saldo negativo admisible en la Cuenta de dinero electrónico cuando se haya activado una transferencia de Domiciliación bancaria y hasta que los fondos lleguen a la Cuenta de dinero electrónico. El límite que ofrezca Pleo al Cliente se presentará a través de la Plataforma en línea. La activación de las Reglas de transferencias por parte del Cliente, que incluye la creación de una Cuenta vinculada y el establecimiento de un mandato de Domiciliación bancaria o similar, es un requisito previo imprescindible para autorizar un saldo negativo.

53.5.1. El Cliente no podrá utilizar un saldo negativo autorizado para efectuar retiros en cajeros automáticos; el Cliente no podrá efectuar reintegros con cargo a dicho saldo negativo.

53.5.2. Pleo determinará un límite para el saldo negativo autorizado, que podrá ajustar a su exclusiva discreción, en cualquier momento y sin previa notificación al Cliente ni a los Titulares de la tarjeta. Pleo podrá restringir o cancelar la Cuenta de dinero electrónico y las Tarjetas sin previo aviso si considera que ha aumentado de manera significativa el riesgo de que el Cliente no pueda satisfacer sus obligaciones de pago presentes o futuras. En tales casos, Pleo informará al Cliente sin incurrir en demoras innecesarias de que ha adoptado dicha decisión.

53.5.3. Si, por cualquier motivo, no hay fondos disponibles en la Cuenta vinculada, la transferencia de Domiciliación bancaria (o similar) es revocada o el Cliente cancela el mandato sin el consentimiento de Pleo, Pleo se reserva el derecho de rescindir el Contrato. El Cliente reconoce y acepta abonar a Pleo todas las cantidades pendientes como consecuencia de la existencia de un saldo negativo en la Cuenta de dinero electrónico por cualquier motivo, salvo que la duración de dicho saldo sea inferior a aquel en el que Pleo haya autorizado al Cliente un saldo negativo.

53.5.4. El Cliente se compromete además a abonar todas las penalizaciones correspondientes así como los costes (incluidos los intereses y las comisiones legales o de gestión permitidas por la ley) en que Pleo pueda incurrir al cobrar las cantidades a deber por el Cliente en virtud de este Contrato. El Cliente acepta que Pleo podrá autorizar además a terceros a cobrar las cantidades a deber en virtud de este Contrato.

54. Emisión de Tarjetas

54.1. El presente Contrato entre el Cliente y Pleo establece las condiciones aplicables a la posesión y utilización de la Tarjeta. Al permitir que un Titular de la tarjeta utilice o active la Tarjeta, el Cliente acepta el Contrato y queda sujeto a sus términos.

54.2. Pleo Financial Services A/S emite las Tarjetas de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. La Tarjeta seguirá siendo en todo momento propiedad de Pleo Financial Services A/S. Pleo Financial Services A/S es el proveedor de servicios de pago y la entidad emisora de dinero electrónico a efectos del Contrato.

54.3. Pleo Technologies A/S, sociedad constituida y registrada en Dinamarca, se encarga de la producción de las Tarjetas y proporciona los sistemas tecnológicos necesarios para utilizarlas.

55. Tarjetas

55.1. La Tarjeta es un medio de pago comercial que puede utilizarse para pagar productos y servicios en los comercios minoristas. La Tarjeta virtual está diseñada para utilizarla en compras que se realicen por teléfono o en tiendas en línea, en las que no es necesario presentar físicamente la Tarjeta. La Tarjeta física se puede usar en tiendas y comercios minoristas en los que el Titular de la tarjeta esté presente físicamente, así como en compras en línea y otros tipos de compras a distancia. Se podrá permitir que la Tarjeta física (si no se trata de una Tarjeta virtual y únicamente si esta opción está habilitada) realice retiradas de efectivo en cajeros automáticos y bancos que acepten prestar este servicio. Como ocurre con cualquier Tarjeta de pago, Pleo no puede garantizar que un comercio minorista en concreto acepte la Tarjeta. Si no está seguro de si un comercio minorista acepta la Tarjeta o no, el Titular de la tarjeta deberá verificarlo primero con el comercio. El Titular de la tarjeta no podrá utilizar esta para realizar compras en algunos comercios minoristas; estos han sido bloqueados por los sistemas de Pleo para evitar el posible uso de Tarjetas para realizar actividades ilegales o no autorizadas.

55.2. La Tarjeta es un producto de servicios de pago regulado por la Autoridad Danesa de Supervisión Financiera (“Finanstilsynet”). Se trata de una Tarjeta comercial y no está vinculada directamente a la cuenta bancaria del Cliente. El Cliente debe asegurarse de que haya suficientes Fondos disponibles para que el Titular de la tarjeta pague todas sus compras y realice sus pagos y retiradas de efectivo con la Tarjeta. La Tarjeta está destinada a ser utilizada como medio de pago, y los fondos cargados en la Cuenta de dinero electrónico no constituyen un depósito. El Cliente no cobrará intereses sobre el saldo de la Cuenta de dinero electrónico. Cuando alcance la Fecha de caducidad, la Tarjeta caducará y dejará de estar operativa. Consulte la cláusula 15 de este Contrato para obtener más información.

55.3. Las Tarjetas físicas que se envían a los Titulares de la tarjeta están desactivadas. El Titular de la tarjeta deberá activarla siguiendo el proceso de activación de la Tarjeta antes de utilizarla.

55.4. Una Tarjeta virtual no requiere activación y se puede utilizar inmediatamente después de generarla.

56. Identificación requerida para la compra de Tarjetas

56.1. La Tarjeta es un producto de servicios de pago, por lo que la legislación exige a Pleo obtener determinada información sobre sus Clientes. Pleo utiliza esta información para administrar la Tarjeta e identificar al Cliente y la Tarjeta en caso de pérdida o sustracción de esta. Pleo conserva esta información durante el periodo estrictamente necesario y para los fines descritos. Consulta la cláusula 40 para obtener más información.

56.2. En los casos en que esté permitido, el Cliente puede solicitar Titulares de la tarjeta adicionales. El Cliente autoriza a Pleo a emitir Tarjetas y PIN a los Titulares de la tarjeta adicionales, y el Cliente autoriza a cada Titular de la tarjeta adicional a autorizar la realización de transacciones en nombre del Cliente. El Cliente es responsable de todas las comisiones y transacciones, así como del uso o el uso indebido de cualquier Tarjeta que solicite el Cliente. Si el Cliente incumple cualquiera de las disposiciones del Contrato como resultado de cualquier acto u omisión del Titular de la tarjeta, el Cliente será responsable de cualquier pérdida que sufra Pleo como resultado de ello.

56.3. El Contrato también se aplica a cualquier Tarjeta y Titular de la tarjeta adicionales que se hayan concedido al Cliente. El Cliente debe comunicar los términos de este Contrato al resto de los Titulares de la tarjeta antes de que comiencen a utilizar sus Tarjetas. El Cliente deberá proporcionar asimismo a Pleo,

a petición de este, información detallada sobre cualquier Titular de la tarjeta y pruebas que acrediten que el Titular de la tarjeta está autorizado para actuar en nombre del Cliente.

57. Utilización de la Tarjeta

57.1. El Titular de la tarjeta es la única persona autorizada para utilizarla. La Tarjeta no es transferible, y el Cliente y el Titular de la tarjeta no están autorizados a permitir que otra persona utilice la Tarjeta, por ejemplo, revelando el PIN o permitiendo que otras personas usen los datos de la Tarjeta para comprar productos a través de Internet. Si se trata de una Tarjeta física, el Titular de la tarjeta, antes de utilizarla, deberá firmarla en la banda prevista a tal efecto en el reverso de la Tarjeta.

57.2. Pleo tendrá derecho a suponer que una transacción ha sido autorizada por el Cliente, o por el Titular de la tarjeta en nombre del Cliente, y que, por tanto, el Cliente ha dado su consentimiento a una transacción cuando:

57.2.1. En el caso de una Tarjeta física:

- el comercio minorista haya pasado la banda magnética de la Tarjeta o la haya insertado en un dispositivo de lectura de chip y PIN;
- se haya introducido el PIN de la tarjeta o firmado un recibo de venta, o
- se haya colocado la Tarjeta sobre un lector sin contacto y la Tarjeta haya sido aceptada por dicho lector.

57.2.2. En el caso tanto de una Tarjeta física como virtual:

- Se haya suministrado información pertinente al comercio minorista o al PSIP que le permita procesar la transacción; por ejemplo, facilitando al comercio el código de seguridad de tres dígitos que figura en el reverso de la Tarjeta en el caso de una transacción por internet u otra transacción no presencial.

57.3. Pleo recibe la notificación de la autorización a través de un mensaje electrónico, de acuerdo con las normas y procedimientos del sistema de pagos (red de Mastercard). Una vez autorizada una transacción, no es posible interrumpirla ni revocarla. No obstante, en determinadas circunstancias el Cliente puede tener derecho a conseguir una devolución, de conformidad con las cláusulas 22 y 23.

57.4. Cuando recibe la notificación de la autorización de una transacción y la orden de pago de esta, Pleo deduce el valor de la transacción (junto con las comisiones y gastos aplicables) de los Fondos disponibles.

57.5. Si se intenta realizar cualquier pago que supere los Fondos disponibles, la transacción será rechazada. En determinadas circunstancias, una transacción puede provocar un saldo negativo en los Fondos disponibles. En la mayoría de los casos esto ocurre cuando el comercio minorista no ha solicitado autorización para la transacción. En estos casos, Pleo intentará recuperar, en la medida de lo posible, la totalidad o parte del importe del comercio, siempre que Pleo considere que el Cliente o el Titular de la tarjeta no han utilizado deliberadamente la Tarjeta de forma que dé lugar a un saldo negativo. Pleo analizará dichas situaciones caso por caso, si bien, en caso de existir un saldo negativo en la Cuenta de dinero electrónico, podrá requerir al Cliente que cubra el déficit y, hasta que existan Fondos disponibles, podrá restringir o suspender el uso de las Tarjetas.

57.6. Si la Tarjeta se utiliza para realizar una transacción en una divisa distinta de aquella en la que esté denominada la Tarjeta, la transacción se convertirá a la divisa en que esté denominada la Tarjeta en la red del sistema Mastercard al tipo de cambio fijado por Mastercard International Incorporated (consúltese el convertidor de divisas de Mastercard). El tipo de cambio varía a lo largo del día y Pleo no interviene en su fijación, por lo que Pleo no es responsable ni puede garantizar que se aplique una tasa estimada favorable para el Cliente. Los tipos de cambio pueden modificarse de forma inmediata y sin previo aviso. Una vez completada la transacción, el Cliente puede solicitar información a Pleo acerca del tipo de cambio utilizado poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente con arreglo a la cláusula 38. También se notificará al Cliente a través de la Plataforma en línea (que se actualiza diariamente) cualquier tipo de cambio aplicable a cada transacción, cuando sea Pleo quien haya realizado el cambio de divisa.

57.7. Pleo adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para que las transacciones puedan realizarse las 24 horas del día y los 365 días del año. Sin embargo, Pleo no puede garantizar que esto sea posible, y en determinadas circunstancias –por ejemplo, si se produce un problema técnico grave– es posible que Pleo no pueda recibir o completar las transacciones.

58. Gestión de las Tarjetas

58.1. Pleo publicará los extractos de las transacciones y de la actividad en la Plataforma en línea y en la App de Pleo. Cada transacción especificará:

58.1.1. un número de referencia que permitirá al Cliente identificar cada transacción;
58.1.2. el importe de cada transacción;
58.1.3. la divisa de cargo de la Tarjeta;
58.1.4. el importe de los gastos asociados a la transacción (incluido su desglose, cuando proceda);
58.1.5. el tipo de cambio utilizado por Pleo en la transacción y el importe de la transacción tras la conversión de la divisa, cuando proceda, y
58.1.6. la fecha valor del cargo de la transacción.

58.2. El Cliente, el Usuario y el Titular de la tarjeta necesitarán disponer de acceso a internet para gestionar la Tarjeta. El Cliente, el Usuario y el Titular de la tarjeta pueden consultar el saldo de la Tarjeta o un extracto de las transacciones recientes, que se actualizará en tiempo real, visitando la Plataforma en línea o entrando en la App de Pleo e iniciando sesión en la Cuenta.

59. Caducidad de la Tarjeta

59.1. La Tarjeta caducará cuando alcance la Fecha de caducidad. En dicha fecha, con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 15.2 que aparece más abajo, la Tarjeta dejará de estar operativa y el Titular de la tarjeta ya no tendrá derecho a utilizarla.

59.2. Pleo puede emitir una nueva Tarjeta poco antes de que se alcance la Fecha de caducidad; sin embargo, no está obligado a hacerlo y puede optar, a su criterio exclusivo, por no emitir una nueva Tarjeta; por ejemplo, si el Contrato va a caducar o finalizar o si el Cliente decide cerrar la Cuenta. En el caso de que Pleo emita una nueva Tarjeta, esta tendrá una nueva Fecha de caducidad para ella.

59.3. Si el Cliente no desea recibir una nueva Tarjeta, deberá informar de ello al Servicio de atención al cliente de conformidad con la cláusula 38 antes de que caduque su Tarjeta.

60. Cartera móvil

60.1. El Titular de la tarjeta puede optar por vincular la Tarjeta, incluidas (si procede) las Tarjetas vinculadas con la Cuenta multidivisa, con su Cartera móvil añadiendo la Tarjeta a la aplicación Cartera móvil en su dispositivo móvil. En determinadas circunstancias Pleo puede requerir un paso extra de autenticación para confirmar la identidad del Titular de la tarjeta.

60.2. El Titular de la tarjeta puede eliminar la Tarjeta de la Cartera móvil en cualquier momento.

60.3. Además de las obligaciones del Titular de la tarjeta referentes a la protección de los datos de la Tarjeta y al deber de informar de cualquier transacción no reconocida según lo dispuesto en las cláusulas 19 y 20, Pleo no aceptará responsabilidad alguna por las transacciones realizadas en el caso de que el Titular de la tarjeta haya compartido los datos de acceso de su Cuenta o de su Cartera móvil, o haya autorizado a otra persona a realizar transacciones a través de la Cartera móvil del Titular de la tarjeta. Si el Titular de la tarjeta sospecha que se puede haber hecho un uso no autorizado de su Cartera móvil, su dispositivo o sus datos de inicio de sesión, deberá informar de ello inmediatamente al Servicio de atención al cliente (véase la cláusula 38).

60.4. Pleo no aceptará responsabilidad alguna por los problemas que puedan derivarse del uso de una Cartera móvil o de un dispositivo ajenos al control de Pleo.

61. Tarjetas para proveedores

61.1. Las Tarjetas para proveedores permiten a los Administradores y, según los permisos asignados, a los Contables externos designados crear Tarjetas virtuales para un gasto específico. La Tarjeta para proveedores es independiente de los gastos individuales de los empleados y de los límites de gasto, lo que permite a los Administradores y, según los permisos, a los Contables externos modificar los límites de gasto y los Titulares de la tarjeta sin tener que cancelar suscripciones o campañas.

61.2. Si procede, se puede crear una Tarjeta para proveedores a través de la Plataforma en línea.

61.3. Cada Tarjeta para proveedores debe tener un (1) propietario único (Titular de la tarjeta) y la Tarjeta debe estar vinculada a la misma entidad que el Administrador.

61.4. Las Tarjetas para proveedores solo pueden usarse para transacciones en línea y no se pueden añadir a la Cartera móvil del Titular de la tarjeta.

62. Tarjetas virtuales temporales

62.1. Las Tarjetas virtuales temporales permiten a los Administradores y, según los permisos, a los Contables externos crear Tarjetas virtuales para Usuarios exclusivos de reembolsos, tal como se describe en la cláusula 24.

62.2. Si procede, se pueden crear Tarjetas virtuales temporales a través de la Plataforma en línea.

62.3. Las Tarjetas virtuales temporales dispondrán de una fecha de inicio y otra de finalización, a partir de la cual la Tarjeta se desactivará automáticamente. La duración de una Tarjeta virtual temporal está limitada a un máximo de 45 días.

62.4. Los Administradores y, según los permisos, los Contables externos pueden establecer límites de gasto para cada Tarjeta virtual temporal, como límites de gasto total y por compra, a través de la Plataforma en línea.

62.5. Cada Tarjeta virtual temporal debe tener un (1) propietario único (el Titular de la tarjeta), y la Tarjeta debe estar vinculada a la misma entidad que el Administrador.

63. Protección de los datos de la Tarjeta y de la cuenta de dinero electrónico

63.1. Pleo will never ask the Customer, any User or any Cardholder to share a passcode, one-time password, or verification link over the phone or via email. THE CUSTOMER SHALL ENSURE THAT ITS USERS OR CARDHOLDERS NEVER COMMUNICATE SECURITY CREDENTIALS TO ANY THIRD PARTY. Failure to comply with this may be treated as gross negligence and may affect the Customer's ability to claim any losses.

63.2. Pleo dará por hecho que todas las transacciones que realice el Cliente o el Titular de la tarjeta utilizando la Tarjeta o los datos de esta han sido realizadas por el Cliente o por el Titular de la tarjeta, a menos que se notifique otra cosa a Pleo de conformidad con la cláusula 20.1.

63.3. El Cliente es responsable de custodiar, y de garantizar que cada Titular de la tarjeta custodie, la Tarjeta y todos los datos de la Tarjeta, los datos de la Cuenta de dinero electrónico y todas las credenciales utilizadas para acceder al Servicio de forma segura. Esto incluye la obligación de adoptar todas las medidas razonables para evitar la pérdida, el robo o el uso indebido del Servicio, incluida la Tarjeta, la Cuenta de dinero electrónico o los datos de seguridad. En particular, el Cliente y sus Titulares de la tarjeta deberán:

63.3.1. mantener la Tarjeta física y el PIN en secreto en todo momento, incluido memorizar el PIN y no anotarlo nunca en la Tarjeta ni en ningún objeto que se guarde junto a ella, y garantizar que los datos de la Tarjeta y los PIN no se revelen a ningún tercero;

63.3.2. mantener la más estricta confidencialidad sobre todas las credenciales utilizadas para acceder al Servicio, incluidas contraseñas, códigos de acceso, enlaces de verificación, enlaces mágicos, contraseñas de un solo uso o cualquier otro identificador único, que no deberán compartirse con ningún tercero bajo ninguna circunstancia;

63.3.3. retirar o revocar de inmediato el acceso a cualquier Usuario que ya no esté autorizado (por ejemplo, antiguos empleados del Cliente o Contables externos); e

63.3.4. informar a Pleo de inmediato cuando tengan conocimiento de cualquier incidente de seguridad o de un posible uso no autorizado.

64. Tarjetas o dispositivos perdidos, sustraídos o deteriorados

64.1. Si el Cliente o cualquier Titular de la tarjeta la pierde o esta es robada o se deteriora, o si el Cliente sospecha que se ha utilizado sin su autorización, el Cliente deberá notificarlo a Pleo de inmediato y sin incurrir en demoras injustificadas tan pronto como tenga conocimiento de ello. Esto incluye el caso en el

que un dispositivo, que podría usarse para acceder a la Tarjeta, a la Cuenta de dinero electrónico y a sus detalles, haya sido extraviado, sustraído o robado. En ese caso, el Cliente puede bloquear la Tarjeta a través de la App móvil o de la Plataforma en línea de Pleo, o bien llamando por teléfono al Servicio de atención al cliente conforme a lo previsto en la cláusula 38 de este contrato. Se pedirá al Cliente que proporcione el número de Tarjeta y otros datos para verificar que el Cliente es realmente el Cliente, o que la persona notificante es un Titular de la tarjeta autorizado. Una vez completado satisfactoriamente el proceso de verificación, Pleo bloqueará de manera inmediata cualquier Tarjeta perdida o sustraída para evitar su uso no autorizado, y cancelará cualquier Tarjeta deteriorada para impedir que se siga utilizando.

64.2. Cuando el Cliente notifique a Pleo la pérdida, sustracción o el riesgo de uso indebido de la Tarjeta y siempre y cuando Pleo pueda identificar la Tarjeta y llevar a cabo determinadas comprobaciones de seguridad, Pleo emitirá una nueva Tarjeta y/o un nuevo PIN al Titular de la tarjeta. La reemisión de una Tarjeta perdida o robada puede conllevar el pago de determinadas comisiones; véase la cláusula 31 para obtener más detalles.

65. Compras en comercios minoristas

65.1. Pleo no es responsable de la seguridad, legalidad, calidad ni ningún otro aspecto de los bienes y servicios adquiridos con la Tarjeta.

65.2. Cuando un comercio minorista proporcione una devolución por cualquier motivo (por ejemplo, si el Titular de la tarjeta devuelve los artículos adquiridos por ser defectuosos), la notificación de devolución y la propia devolución pueden tardar varios días en llegar a Pleo. Por lo tanto, le rogamos que espere entre 5 y 10 días a partir de la fecha de la devolución para que esta se refleje en la Tarjeta y la Cuenta de dinero electrónico.

66. Disputas sobre transacciones y responsabilidad del Cliente

66.1. Si el Cliente cree que el Cliente o el Titular de la tarjeta no autorizaron una transacción en particular o que dicha transacción se realizó de forma incorrecta, el Cliente o el Titular de la tarjeta deberán ponerse en contacto inmediatamente y sin demora con el Servicio de atención al cliente para obtener una devolución, tan pronto como tengan conocimiento del problema y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 13 meses a contar desde el momento en que la transacción se deduzca de los Fondos disponibles.

66.2. Sujeto a la cláusula 22.1, si el Cliente o el Titular de la tarjeta tiene una disputa con un comercio en relación con bienes o servicios adquiridos mediante una Tarjeta, deberá ponerse en contacto en primer lugar directamente con dicho comercio y realizar esfuerzos razonables para resolver la disputa. Si la disputa no se resuelve y el Cliente contacta con el Servicio de atención al cliente sin demora indebida, Pleo podrá, a su discreción, ayudar al Cliente a impugnar las transacciones con Tarjeta y a iniciar solicitudes de devolución de cargos conforme a las normas aplicables de los sistemas de tarjetas. El Cliente deberá proporcionar toda la información y documentación que Pleo solicite en relación con la tramitación y gestión de cualquier devolución y el Servicio de atención al cliente podrá exigir al Cliente que complete un formulario de declaración de disputa. Pleo no tendrá obligación alguna de iniciar una solicitud de devolución y no será responsable del resultado de ninguna devolución.

66.3. Pleo devolverá lo antes posible (y, en cualquier caso, a más tardar al término del Día laborable siguiente a aquel en el que Pleo tenga conocimiento de la transacción no autorizada) cualquier transacción no autorizada y las comisiones y cargos asociados con ella que sean exigibles en virtud de este Contrato con sujeción a la presente cláusula 22, excepto en los casos en que Pleo tenga razones para sospechar que el Cliente o el Titular de la tarjeta han actuado de manera fraudulenta o de que las credenciales utilizadas para acceder al Servicio, como contraseñas, códigos de acceso, enlaces de verificación, enlaces mágicos, contraseñas de un solo uso, PIN u otros identificadores únicos, se hayan compartido con terceros o se hayan visto expuestas, en cuyo caso Pleo llevará a cabo una investigación con la mayor diligencia posible y notificará al Cliente el resultado de la misma. Si la investigación muestra que, en efecto, la transacción no estaba autorizada, Pleo la devolverá al Cliente de acuerdo con lo previsto anteriormente en esta cláusula 22.3.

66.4. Pleo may conduct an investigation either before or after any refund has been made. Pleo will let the Customer know as soon as possible the outcome of any such investigation. If Pleo's investigations show that any disputed transaction was authorised by the Customer or the Cardholder, or the Customer or the Cardholder may have acted fraudulently or with gross negligence or intent (including, for example, by sharing or disclosing credentials used to access the Service, such as passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, PINs, or any other unique identifiers, or by otherwise failing to keep the Card, Account or E-money Account, and security credentials safe in accordance with this Agreement), Pleo may reverse or decline a refund and the Customer will be liable for all losses Pleo suffers in connection with the transaction including but not limited to the cost of any investigation carried out by Pleo in relation to the transaction. Pleo will give the Customer reasonable notice of any reverse refund.

66.5. Sujeto a lo dispuesto en el resto de esta cláusula 22, la responsabilidad del Cliente por las pérdidas derivadas de transacciones no autorizadas se limita a lo siguiente:

66.5.1. El Cliente responde hasta un máximo de 375 DKK (o su equivalente en la moneda aplicable) por las pérdidas derivadas del uso de una Tarjeta perdida o robada, o del uso indebido de los datos de la Tarjeta.

66.5.2. El Cliente será responsable hasta un máximo de 8000 DKK (o el importe equivalente en la moneda correspondiente) si la transacción no autorizada fue consecuencia de una negligencia grave por parte del Cliente o del Titular de la tarjeta. Esto incluye, entre otros supuestos, el incumplimiento de las obligaciones de seguridad previstas en la cláusula 19 o el incumplimiento de la obligación de notificar de inmediato a Pleo tras tener conocimiento de un riesgo de seguridad.

66.5.3. El Cliente será responsable sin limitación por el importe total de la pérdida si el Cliente o el Titular de la tarjeta han actuado de forma fraudulenta o han incumplido de forma intencionada sus obligaciones de seguridad y notificación. Esto incluye los casos en que un Titular de la tarjeta haya compartido de forma deliberada las credenciales de seguridad con un tercero en circunstancias en las que sabía, o debería haber sabido, que existía un riesgo de uso indebido, por ejemplo al revelar contraseñas, códigos de acceso, PIN, contraseñas de un solo uso, enlaces de verificación o enlaces mágicos, al reenviar o reutilizar enlaces mágicos, o al ignorar o eludir las instrucciones y pautas de seguridad de Pleo (como advertencias en campañas de concienciación sobre fraude y dentro de la aplicación).

66.6. Salvo en el caso de que el Cliente o el Titular de la tarjeta hayan actuado de manera fraudulenta, el

Cliente no será responsable de las pérdidas producidas en relación con una transacción no autorizada cuando:

66.6.1. la pérdida, sustracción o apropiación indebida no pudiera haber sido detectada por el Cliente o el Titular de la tarjeta antes de la transacción;

66.6.2. el uso no autorizado se haya producido después de que el Cliente notificara a Pleo de conformidad con la cláusula 22.1; o

66.6.3. la pérdida haya sido causada por actos u omisiones de empleados, agentes o proveedores de servicios externos de Pleo.

66.7. Si una transacción iniciada por un comercio minorista (algo que puede ocurrir, por ejemplo, cuando el Titular de la tarjeta la utiliza en una tienda) ha sido ejecutada de forma incorrecta y Pleo recibe pruebas del proveedor de servicios de pago del comercio que demuestran que Pleo es responsable de la incorrecta ejecución de la transacción, Pleo la devolverá como corresponda y de manera inmediata junto con cualquier gasto o comisión exigibles en virtud de este Contrato. Pleo no asumirá responsabilidad alguna por las transacciones ejecutadas de forma incorrecta cuando pueda acreditar que el pago fue efectivamente recibido por el proveedor de servicios de pago del comercio, en cuyo caso la responsabilidad corresponderá a este último.

66.8. Si una transacción iniciada por el Cliente o por el Titular de la tarjeta se ha ejecutado de forma incorrecta, Pleo la devolverá sin incurrir en demoras injustificadas junto con cualquier comisión o gasto exigibles en virtud de este Contrato, salvo en el caso de que el Cliente o el Titular de la tarjeta hubieran proporcionado a Pleo alguna instrucción de pago incorrecta; en tal circunstancia, Pleo hará lo que esté razonablemente en su mano para recuperar los fondos, pero podrá cobrar al Cliente una comisión razonable para cubrir los gastos de administración de Pleo. Pleo notificará con antelación al Cliente el cobro de dicha comisión.

66.9. Pleo ejecuta las transacciones de conformidad con los detalles que se le proporcionen con respecto a ellas. Cuando los detalles que se proporcionen a Pleo sean incorrectos, Pleo no será responsable de la incorrecta ejecución de la transacción, pero hará lo que esté razonablemente en su mano para recuperar los fondos correspondientes. En tal caso, Pleo podrá cobrar al Cliente una comisión razonable para cubrir sus gastos de administración; Pleo notificará al Cliente con antelación el cobro de dicha comisión.

66.10. Si el Cliente o el Titular de la tarjeta inician un pago a otra persona en el EEE y dicho pago se recibe más tarde de lo que estipula este Contrato, el Cliente podrá notificarlo a Pleo para que este último solicite al proveedor de servicios de pago del beneficiario que corrija el importe de cualquier comisión o gasto en la cuenta del beneficiario (de modo que el retraso en el pago no implique una pérdida).

66.11. Si el Cliente o el Titular de la tarjeta reciben un pago atrasado de otro proveedor de servicios de pago (por ejemplo, una devolución del banco de un comercio minorista) a través de Pleo, este abonará en la cuenta del Cliente el importe de cualquier comisión o gasto conexos.

67. Procesamiento de transacciones, rechazos y suspensión

67.1. En determinadas circunstancias puede ocurrir que una transacción se inicie, pero no se complete. Cuando esto suceda, puede provocar que el valor de la transacción se deduzca de los Fondos disponibles y, por tanto, deje de estar disponible para su uso. Pleo denomina estas situaciones

"autorización pendiente" o "bloqueo". En tales casos, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de conformidad con la cláusula 38 y presentar pruebas pertinentes que demuestren que la transacción ha sido cancelada o anulada.

67.2. En determinadas circunstancias, Pleo puede negarse sin previo aviso a completar una transacción que haya sido autorizada por el Cliente o el Titular de la tarjeta. Dichas circunstancias incluyen aquellas en las que:

67.2.1. Pleo albergue inquietudes razonables acerca de la seguridad de la Tarjeta o sospeche que esta se está utilizando de manera fraudulenta o no autorizada;

67.2.2. no existan Fondos disponibles suficientes para cubrir el pago de la transacción y todas las comisiones asociadas en el momento en que Pleo reciba la notificación de la transacción;

67.2.3. los Fondos disponibles presenten un déficit pendiente;

67.2.4. Pleo tenga motivos razonables para creer que el Cliente o el Titular de la tarjeta están vulnerando el presente Contrato;

67.2.5. existan errores, fallos (mecánicos o de otro tipo) o denegaciones por parte de los comercios minoristas, los responsables de la tramitación del pago o los sistemas de pago que procesan las transacciones, o

67.2.6. la legislación así se lo exija a Pleo.

67.3. Salvo que hacerlo resulte contrario a la ley, cuando Pleo se niegue a completar una transacción para el Cliente o el Titular de la tarjeta de conformidad con la cláusula 23.2, Pleo notificará lo antes posible dicha negativa al Cliente y los motivos que la justifiquen, junto con el procedimiento que deba seguir, en su caso, para corregir cualquier error de hecho que haya provocado la negativa.

67.4. Si Pleo alberga inquietudes razonables acerca de la seguridad de la Tarjeta o sospecha que esta se está utilizando de manera fraudulenta o no autorizada, podrá suspender la Tarjeta o la Cuenta de dinero electrónico, en cuyo caso el Titular de la tarjeta no podrá utilizarla para realizar transacción alguna. Pleo notificará al Cliente sobre cualquier suspensión con antelación o, si esto no fuera posible, inmediatamente después de la suspensión, junto con los motivos de esta a menos que dicha notificación sea ilegal o pueda poner en riesgo las medidas de seguridad razonablemente adoptadas. Pleo levantará la suspensión y, cuando proceda, emitirá una nueva Tarjeta gratuita en cuanto sea posible una vez que hayan desaparecido los motivos de la suspensión. Cuando proceda, el Cliente podrá ponerse en contacto asimismo con el Servicio de atención al cliente de conformidad con la cláusula 38 para solicitar el levantamiento de una suspensión.

67.5. La presente cláusula 23.5 se aplica cuando el Cliente y el Titular de la tarjeta utilizan servicios de PSIC o PSIP. Pleo puede denegar a un PSIC o PSIP el acceso a la Cuenta de dinero electrónico vinculada a la Tarjeta por motivos razonablemente justificados y debidamente demostrados, relacionados con un acceso no autorizado o fraudulento a la cuenta por parte de dicho PSIC o PSIP, incluido el inicio no autorizado o fraudulento de una transacción. Si Pleo deniega el acceso de este modo, notificará al Cliente la denegación y el motivo de esta con antelación, cuando sea posible, o inmediatamente después de denegar el acceso, a menos que ello sea ilegal o comprometa medidas de seguridad razonablemente justificadas. Pleo permitirá al PSIC o PSIP acceder a la cuenta del Cliente una vez que hayan desaparecido los motivos que justificaran la denegación de acceso.

67.6. El Cliente podrá reclamar una devolución por una transacción autorizada por él siempre que:

67.6.1. la autorización no especificara el importe exacto cuando el Cliente o el Titular de la tarjeta dieron su consentimiento a la transacción, y

67.6.2. el importe de la transacción superara la cantidad que el Cliente o Titular de la tarjeta pudieran haber previsto razonablemente, teniendo en cuenta el patrón de gasto anterior de la Tarjeta, el Contrato y las circunstancias pertinentes.

67.6.3. La devolución deberá solicitarse al Servicio de atención al cliente en un plazo máximo de 8 semanas desde el momento en que se deduzca el importe correspondiente de la Tarjeta. Pleo podrá pedir al Cliente que aporte pruebas que sustenten su reclamación. Cualquier devolución será por un importe igual al de la transacción. Estas devoluciones no estarán sujetas a comisión alguna.

68. Reembolsos

68.1. Reembolsos es un Servicio de pago que permite al Cliente devolver a sus Empleados los gastos realizados sin utilizar la Tarjeta, añadiendo el gasto correspondiente en la App de Pleo. Para utilizar el servicio Reembolsos, el Cliente debe activarlo en la Plataforma en línea.

68.2. En su caso, el reembolso de los gastos puede efectuarse a través de una transacción de pago a la cuenta bancaria personal del Empleado del Cliente. El Cliente y sus Empleados son responsables de proporcionar todos los detalles pertinentes para que Pleo ejecute la transacción de pago, incluido el importe del reembolso, el recibo del gasto y los detalles de la cuenta bancaria del Empleado, su nombre completo, su fecha de nacimiento y, en algunos casos, su dirección.

68.3. Las transacciones de pago efectuadas con Reembolsos se considerarán autorizadas y consentidas por el Cliente una vez que el Empleado del Cliente añada el gasto correspondiente a la App de Pleo y, si procede, este haya sido revisado y aprobado por un Usuario en la Plataforma en línea o la App de Pleo.

68.4. El Cliente podrá establecer un umbral para el que un reembolso no requiera revisión ni aprobación de un Usuario en la Plataforma en línea. Las transacciones de pago que no alcancen el umbral fijado se considerarán autorizadas y consentidas por el Cliente una vez que el Empleado del Cliente las añada a la App de Pleo. Las transacciones de pago efectuadas con Reembolsos que superen el umbral fijado se considerarán autorizadas y consentidas por el Cliente una vez que el Empleado del Cliente las añada a la App de Pleo y hayan sido revisadas y aprobadas por un Usuario en la Plataforma en línea o la App de Pleo.

68.5. Los detalles de cada pago ejecutado se pueden consultar en la Plataforma en línea y en la App de Pleo. El pago se tramitará el día en que el Empleado del Cliente lo añada a la App de Pleo o en que un Usuario lo apruebe.

68.6. En cualquier momento y por cualquier motivo, Pleo podrá negarse a ejecutar una transacción de pago o requerir información adicional sobre una transacción de pago ejecutada en la medida en que sea razonablemente posible.

68.7. Pleo ejecuta las transacciones de pago con arreglo a los detalles que le hayan proporcionado el Cliente y los Empleados de este. Cuando los detalles proporcionados por el Cliente y sus Empleados sean incorrectos o si Pleo realiza una transacción de pago que considere razonablemente como genuina, correcta y debidamente autorizada de acuerdo con instrucciones proporcionadas por el Cliente, Pleo no será responsable de las pérdidas que puedan producirse como consecuencia de la ejecución de la citada transacción de pago.

69. Dietas (Suecia, Alemania)

69.1. Las dietas permiten al Cliente reembolsar a sus Empleados importes predeterminados que los Empleados del Cliente pueden gastar durante un viaje de empresa. Si procede, para utilizar las dietas, el Cliente debe activarlas a través de la Plataforma en línea. Para poder utilizar las dietas, es necesario activar primero el Servicio de pago Reembolsos.

70. Facturas

70.1. Si procede, Facturas es un Servicio de pago que permite al Cliente pagar facturas dentro de la Plataforma en línea y la App de Pleo.

70.2. Para ejecutar una transacción de pago con Facturas, el Cliente debe proporcionar a Pleo la siguiente información: factura original, detalles de la cuenta del beneficiario, el nombre y la dirección del beneficiario.

70.3. Pleo asignará a cada pago un número de referencia y los detalles de cada pago programado y ejecutado se podrán consultar dentro de la Plataforma en línea y la App de Pleo.

70.4. Las transacciones de pago se autorizarán a través de la Plataforma en línea o la App de Pleo y se deben considerar como consentidas por parte del Cliente si se aprueban dentro de la Plataforma en línea o la App de Pleo.

70.5. Las transacciones de pago se pueden procesar usando cualquiera de los siguientes métodos: Transferencia bancaria, pago de Faster Payments o pago por SEPA.

70.6. Los pagos programados se pueden cancelar hasta 2 días laborales antes de la fecha programada del pago a través de la Plataforma en línea o la App de Pleo.

70.7. Los pagos programados o cancelados después de las 17:00 (CET) de cualquier día laborable se ejecutarán o cancelarán en el día laboral siguiente. Los pagos se deben procesar en el día laborable en el que esté programado su pago.

70.8. Pleo puede, en cualquier momento y por cualquier motivo, negarse a ejecutar una transacción programada o ya realizada o requerir información adicional sobre ellas. Sin embargo, Pleo siempre informa, en la manera que sea posible, sobre cualquier negación a ejecutar una transacción.

70.9. Pleo ejecuta las transacciones de pago de acuerdo con los detalles recibidos por parte del Cliente en la Plataforma en línea o la App de Pleo. Si los detalles proporcionados a Pleo no son correctos o si el Cliente ha iniciado una transacción de pago que Pleo considera razonablemente fiable, correcta y autorizada correctamente, Pleo no se hará responsable de las pérdidas derivadas de la ejecución de dicha transacción de pago.

71. Cuenta multidivisa

71.1. Si procede, la Cuenta multidivisa es un Servicio de Pago que permite al Cliente crear y mantener una Cuenta multidivisa y realizar transacciones en la moneda admitida de su elección, según se detalla en la Página de precios. La Cuenta multidivisa permite al Cliente cargar fondos en la misma y le da la posibilidad de mantener, conservar y consultar los Fondos disponibles en cualquiera de las monedas

admitidas. El Cliente también podrá transferir Fondos disponibles entre distintas Cuentas multidivisa.

Las comisiones y gastos asociados a la Cuenta multidivisa se detallan en la Página de precios o en la Plataforma en línea.

71.2. La Cuenta multidivisa permite al Cliente convertir los Fondos disponibles entre distintas Cuentas multidivisa. Antes de completar la conversión, se mostrará al Cliente, Usuario o Titular de la Tarjeta la información relevante, incluidos la tasa estimada aplicable, la comisión por cambio de divisa y los Fondos disponibles en la Cuenta multidivisa correspondiente, información que deberá confirmarse para poder completar la solicitud de conversión.

71.3. La tasa estimada aplicable será fijada conforme a la colaboración de Pleo con Banking Circle S.A. El tipo de cambio varía a lo largo del día y Pleo no interviene en su fijación, por lo que Pleo no es responsable ni puede garantizar que se aplique una tasa estimada favorable para el Cliente.

Pleo se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de conversión de divisa si concurre alguna de las siguientes circunstancias: (i) la solicitud se ha presentado fuera del horario límite o de atención de Banking Circle S.A.; (ii) no hay Fondos Disponibles suficientes; o (iii) existen indicios de un incumplimiento sustancial del Contrato.

71.4. Los Fondos disponibles en cada Cuenta multidivisa solo podrán utilizarse para transacciones en la moneda admitida correspondiente. Las transacciones en Monedas no admitidas, en Monedas admitidas sin Fondos disponibles suficientes en la Cuenta multidivisa correspondiente, o aquellas que no puedan procesarse en la Moneda admitida aplicable según la transacción o la jurisdicción, se procesarán en la Moneda predeterminada y estarán sujetas a las comisiones y al tipo de cambio establecidos en las cláusulas 13.6 y 31.

71.5. En caso de que el Cliente pierda el acceso a la Cuenta multidivisa, incluso, entre otros supuestos, por la reducción de complementos del Plan de suscripción o la cancelación de la propia Cuenta multidivisa, todas las monedas admitidas mantenidas en cualquier Cuenta multidivisa se convertirán a la moneda predeterminada. Dichas conversiones podrán efectuarse al tipo de cambio aplicable en el momento de la conversión y podrían no resultar favorables para el Cliente. El Cliente reconoce y acepta que Pleo no asumirá responsabilidad alguna por los gastos, pérdidas o resultados desfavorables derivados de la conversión de las monedas admitidas a la moneda predeterminada durante este proceso.

71.6. Pleo podrá, en cualquier momento, decidir admitir divisas adicionales sin necesidad de comunicarlo previamente al Cliente.

71.7. La Cuenta multidivisa no está destinada a utilizarse como una plataforma de trading de divisas. Al usar la Cuenta multidivisa, el Cliente (incluido el Usuario y el Titular de la tarjeta) acepta no usarla para obtener beneficios a través de la conversión monetaria, el trading de divisas ni a través de otras actividades de trading especulativo. Esto incluye, entre otros, fines de trading especulativo, arbitraje de conversión, opciones de conversión y cualquier otra actividad que Pleo considere orientada a la obtención de beneficios o ventajas financieros basados en los tipos de cambio de divisas. Pleo se reserva el derecho de supervisar y restringir el uso de una Cuenta multidivisa si se identifica alguna de estas actividades. Además, podrá tomar las medidas necesarias, como la suspensión o rescisión, si llegara el caso.

72. Cuenta de inversión

72.1. La Cuenta de Inversión es un servicio introducido por Pleo y prestado por un proveedor externo con el que Pleo colabora para facilitar la apertura y el uso de la Cuenta de Inversión a sus Clientes. Cuando corresponda, los Clientes que reúnan las condiciones necesarias y hayan sido aprobados podrán abrir una

Cuenta de inversión con el proveedor externo y transferir los Fondos disponibles desde su Cuenta de dinero electrónico a la Cuenta de inversión. Una vez abierta la Cuenta de inversión, el Cliente podrá empezar a transferir los fondos disponibles a su Cuenta de inversión y a realizar inversiones conforme a la oferta y a las condiciones establecidas por el proveedor externo.

72.2. Para abrir una Cuenta de inversión con el proveedor externo, el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones, la política de privacidad y la lista de precios o comisiones del proveedor externo. Para abrir la Cuenta de inversión, el Cliente podría tener que facilitar información adicional de diligencia debida, además de la ya proporcionada conforme a la cláusula 8 del Contrato. El Usuario que actúe en nombre del Cliente declara y garantiza que cuenta con la debida autorización para hacerlo. El requisito previo para abrir una Cuenta de inversión con el proveedor externo es que el Cliente ya disponga de una Cuenta de dinero electrónico conforme a lo establecido en el presente Contrato. La Cuenta de inversión está integrada en el Servicio Pleo y se puede acceder a ella directamente a través de la Cuenta de Pleo.

72.3. Pleo no forma parte de la relación contractual descrita en la cláusula 28.2 entre el proveedor externo y el Cliente, por lo que no podrá ser considerada responsable de las acciones, omisiones o de cualquier otro aspecto relacionado con la Cuenta de inversión proporcionada por dicho proveedor. Cualquier reclamación relacionada con la Cuenta de inversión podrá ser remitida por Pleo al proveedor externo. Pleo solo será responsable de los daños directos que cause como consecuencia de un incumplimiento de la presente cláusula 28 o de la legislación aplicable. Pleo no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos o consecuentes (incluida la pérdida de beneficios), excepto cuando dichos daños sean resultado de una conducta dolosa o de negligencia grave atribuible a Pleo.

72.4. A partir de la información suministrada por el proveedor externo, Pleo emitirá un estado con el desglose y cálculo de las comisiones aplicables, las inversiones y los rendimientos obtenidos en la Cuenta de inversión, al que se podrá acceder a través de la Cuenta de Pleo. En caso de que el Cliente opte por canjear cualquiera de las inversiones que tenga en la Cuenta de inversión, los fondos estarán disponibles en su Cuenta de dinero electrónico como muy pronto el siguiente Día hábil bancario.

Las comisiones y cargos adicionales correspondientes a la Cuenta de inversión, distintos de los establecidos en la cláusula 28.2, se recogen en la Página de precios o dentro de la Cuenta.

72.5. En caso de que el Cliente pierda el acceso a la Cuenta de inversión, incluso, entre otros supuestos, por la reducción de complementos del Plan de suscripción o la cancelación de la propia Cuenta de inversión, todos los fondos allí mantenidos se liquidarán y transferirán a la Cuenta de dinero electrónico del Cliente tan pronto como sea posible. El Cliente reconoce y acepta que el proceso de liquidación puede requerir cierto tiempo para completarse y que se llevará a cabo tan pronto como sea razonablemente posible, conforme al funcionamiento y las condiciones de la Cuenta de inversión y del proveedor externo. Pleo no será responsable de los retrasos en la liquidación de los fondos ni de los gastos, pérdidas, daños o consecuencias adversas que pudieran derivarse de fluctuaciones del mercado u otras circunstancias ocurridas durante el proceso de liquidación.

72.6. El proveedor externo tendrá derecho a utilizar los datos del Cliente obtenidos por Pleo para evaluar si el Cliente cumple los requisitos para la apertura de una Cuenta de inversión. El Cliente reconoce que el acceso a una Cuenta de inversión depende exclusivamente del proveedor externo, y Pleo no puede garantizar ni garantiza que dicho acceso le sea concedido al Cliente.

72.7. Corresponde al Cliente determinar los impuestos que, en su caso, sean aplicables en conexión con la utilización de la Cuenta de inversión. Es responsabilidad del Cliente evaluar, recaudar, declarar y remitir los impuestos correspondientes a la autoridad fiscal competente, incluidos, entre otros, la recaudación y el pago de los impuestos aplicables en la jurisdicción correspondiente. Pleo no está obligada a determinar, calcular, recaudar, declarar ni pagar ningún impuesto ante ninguna autoridad fiscal en relación con el uso de la Cuenta de inversión por parte del Cliente o con las transacciones subyacentes.

73. Acceso, exportación y retención de datos

73.1. En caso de rescisión o vencimiento del contrato, el Cliente reconoce y acepta que es el único responsable de exportar y realizar copias de seguridad de todos los datos necesarios del Servicio para cumplir con sus propias obligaciones legales o reglamentarias (incluidas, entre otras, las obligaciones fiscales y contables).

73.2. Pleo garantizará que los datos del Cliente se encuentren alojados y permanezcan accesibles a través del Servicio durante la vigencia del Contrato, siempre que el Servicio no haya sido suspendido o resuelto conforme a lo dispuesto en el presente Contrato.

73.3. A partir de la fecha de entrada en vigor de la rescisión o del vencimiento del presente Contrato, por cualquier motivo, cesará la obligación de Pleo de proporcionar al Cliente acceso a los datos. Pleo podrá, a su discreción, conceder un período de gracia limitado para permitir al Cliente exportar sus datos del Servicio.

73.4. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 29.3, Pleo se reserva el derecho de conservar determinados datos en la medida en que resulte necesario para dar cumplimiento a sus propias obligaciones legales, financieras o reglamentarias.

74. Denuncias de fraude

74.1. En la sección correspondiente de la Página web puede consultarse más información sobre cómo reportar y prevenir el fraude.

75. Comisiones y gastos

75.1. Las comisiones (incluida la Comisión de suscripción) y los gastos asociados al Servicio, la Cuenta de dinero electrónico y la Tarjeta son parte integral del Contrato. La Comisión de suscripción se define en la Página de precios, la Plataforma en línea o en un Formulario de pedido. También se puede solicitar al Servicio de atención al cliente a través de los canales descritos en la cláusula 38. En el Anexo 1 se establecen otros gastos y comisiones asociados a la Tarjeta o la Cuenta de dinero electrónico. La Comisión de suscripción aplicable al Plan de suscripción puede consultarse en https://www.pleo.io/es/pricing (a modo de referencia, estos precios son los aplicables a los clientes daneses; cada mercado dispone de una página de precios similar). Pueden existir otros gastos o tasas relacionados con la Tarjeta y la Cuenta de dinero electrónico, pero que no estén impuestos por Pleo ni se paguen a través de Pleo. Los Clientes de planes de precios antiguos pueden consultar las comisiones aquí: https://help.pleo.io/es/articles/6376505.

75.2. Pleo, a su discreción exclusiva, puede eximir del pago de estos gastos y comisiones durante determinados periodos o de cualquier otro modo.

75.3. Pleo se reserva el derecho de modificar y aumentar los gastos y comisiones establecidos en la Página de precios, en este Contrato o en cualquier Formulario de pedido durante la Vigencia del Contrato, de conformidad con el Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA) que publica el Banco Central Europeo. Si el Cliente se encuentra en un país o región que no forma parte del IPCA, se aplicará el índice de precios de consumo del mercado correspondiente. Estos incrementos de precios solo pueden aplicarse de forma anual, deberán notificarse con treinta (30) días de antelación y no serán retroactivos. El primer incremento de precios no se aplicará antes de cumplirse el primer año de contrato y no será superior al cinco por ciento (5 %) anual.

76. Facturación

76.1. El importe del pago facturado dependerá de las comisiones y gastos descritos en la cláusula 31.

76.2. La facturación al Cliente se efectuará periódicamente y de manera automática. Los Ciclos de facturación serán mensuales o anuales, según se indique en la Plataforma en línea o en el Formulario de pedido (si existe). Pleo emitirá una factura, que se mostrará en la Plataforma en línea. Pleo cobrará la cantidad correspondiente deduciendo el importe facturado de los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico.

76.3. Si los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico son insuficientes para cubrir el importe facturado o si la facturación automática falla por cualquier otro motivo, Pleo se pondrá en contacto con el Cliente directamente o a través de la Plataforma en línea. Si se produce un error en el pago, el Cliente dispondrá de siete (7) días naturales para recargar la Cuenta de dinero electrónico o proporcionar un método de pago válido.

76.4. En el caso de que el Cliente no cargue en la Cuenta de dinero electrónico Fondos disponibles suficientes para cubrir el importe facturado o no proporcione un método de pago válido en el plazo especificado en la cláusula 32.3, Pleo se reserva el derecho de suspender el Servicio y recuperar cualquier deuda o pago pendiente directamente del Cliente o a través de un servicio externo de cobro de deudas.

76.5. Si el Cliente rescinde el Servicio de conformidad con la cláusula 35 que figura más abajo, o según otro acuerdo entre las partes, se cancelará el calendario de facturación del Cliente y no se aplicará ninguna comisión de cancelación. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente seguirá siendo responsable del pago de los importes correspondientes al resto del ciclo de facturación actual (mensual o anual) vigente en la fecha de resolución, así como de los importes relativos al Período Inicial o de Renovación que se hubiera acordado en un Formulario de pedido independiente, además de cualquier mes para el que no se haya recibido todavía el pago correspondiente.

77. Cashback

77.1. Si cumple los requisitos establecidos para ello, el Cliente tendrá derecho a un Cashback al porcentaje reflejado en el Formulario de pedido aplicable o en la Página de precios de la Página web (la “Tasa de Cashback”).

77.2. El Cashback se calcula aplicando la Tasa de cashback sobre el gasto total realizado con la Tarjeta en cada periodo en que se pueda utilizar el Cashback, y abarcará un periodo renovable de 30 días. Para las Cuentas multientidad, el Cashback se basará en el gasto total de la Tarjeta de la entidad que firme el Formulario de pedido exclusivamente, salvo que se indique lo contrario en el Formulario de pedido. El Cashback se aplicará de forma que se reduzca el coste de suscripción total correspondiente al siguiente periodo de facturación. El Cashback se abonará a la Cuenta de dinero electrónico del Cliente de manera mensual y aparecerá como una reducción de la Comisión de suscripción total establecida en la información de facturación. Sin embargo, el Cliente seguirá debiendo pagar la Comisión de suscripción completa.

77.3. El Cashback no superará en ningún caso el importe de la Comisión de suscripción total reflejado en la factura mensual o anual, salvo que se indique lo contrario en el Formulario de pedido. Si la facturación es

mensual, el gasto realizado con la Tarjeta que supere el límite del Cashback en un periodo de Cashback no podrá transferirse a un periodo de Cashback anterior o posterior, y solo puede aplicarse a la Comisión de suscripción del mes siguiente. Si la facturación es anual, el límite de Cashback se aplicará de acuerdo con la factura anual y no podrá superar el coste de la suscripción reflejado en ella.

77.4. El gasto realizado con la Tarjeta que reúna las condiciones para el Cashback cubrirá todo tipo de transacciones de pago autorizadas efectuadas con la Tarjeta y liquidadas en el periodo de facturación correspondiente. En ese sentido, hay ciertos gastos que no se pueden beneficiar del Cashback. Con el fin de evitar cualquier duda, estos gastos incluyen, entre otros, las devoluciones, las cancelaciones de autorizaciones, los importes autorizados pero que no consten, las Facturas y los Reembolsos de Pleo. En tales casos, Pleo se reserva el derecho de descontar los importes de Cashback relacionados con gastos no aptos de los importes de Cashback correspondientes a periodos de facturación posteriores, incluidas, con carácter no limitativo, las devoluciones presentadas después del correspondiente periodo de facturación.

77.5. Además de lo dispuesto en las cláusulas 35, y 41, y con independencia de ello, Pleo puede suprimir el Cashback mediante notificación al Cliente con un mes de antelación. En caso de rescisión del Contrato por cualquier motivo, el gasto efectuado con la Tarjeta y relacionado con el periodo de Cashback previo a la rescisión no será apto para el Cashback, no se abonará en la Cuenta de dinero electrónico y el Cliente perderá automáticamente el Cashback relacionado con dicho periodo previo a la rescisión. Con el fin de evitar cualquier duda, las reducciones de la Tasa de Cashback se notificarán de acuerdo con la cláusula 41.

77.6. Para saber si el Cliente tiene derecho a Cashback, consulte la Página de precios de la Página web de Pleo y el Formulario de pedido. Para evitar cualquier duda, el término Cashback también se puede denominar “Descuento en efectivo”.

78. Procedimiento de rescate

78.1. El Cliente podrá rescindir el presente Contrato de conformidad con la cláusula 35 y retirar todos los Fondos disponibles contactando con el Servicio de atención al cliente de conformidad con la cláusula 38. Al vencimiento del contrato, el Cliente podrá retirar todos los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico sin coste alguno. Sin perjuicio de lo anterior, Pleo no estará obligada a retirar, reembolsar ni transferir los Fondos disponibles si ello supusiera una infracción de las leyes de sanciones aplicables o de una orden expresa de una autoridad reguladora (por ejemplo, una obligación de congelación de activos). En tales supuestos, Pleo podrá bloquear los fondos durante el plazo exigido por la legislación aplicable.

78.2. Antes de la rescisión o vencimiento del Contrato y durante la vigencia de este, el Cliente podrá rescatar parte de los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico o la totalidad de estos poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente conforme a lo dispuesto en la cláusula 38. Pleo deducirá de los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico cualquier Comisión de devolución de los Fondos disponibles pagadera a Pleo.

78.3. Pleo no atenderá la solicitud de rescate del Cliente si cree que este ha proporcionado información falsa, o ha participado en un fraude o en otro tipo de actividades ilegales; si el Cliente se encuentra en situación de concurso de acreedores, insolvencia o similar; si Pleo alberga alguna inquietud respecto de la seguridad de una transacción; si la Cuenta de dinero electrónico no presenta un saldo adecuado; si los Fondos disponibles son insuficientes para cubrir la Comisión de devolución de los fondos disponibles, o si existen transacciones pendientes de pago o importes preautorizados en espera de liquidación en la Cuenta de dinero electrónico del Cliente.

78.4. Si el Cliente solicita rescatar la totalidad del saldo restante de conformidad con la cláusula 34.2, Pleo dará por hecho que el Cliente tiene la intención de rescindir el Contrato y podrá optar por cancelar la Cuenta de dinero electrónico y las Tarjetas.

78.5. En el supuesto de que el Cliente tenga fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico tras la rescisión o el vencimiento del Contrato por cualquier motivo, el Cliente podrá rescatar la totalidad del importe de que se trate hasta 13 meses después de la rescisión (cláusula 35.1). Pasados 13 meses tras la rescisión, Pleo se reserva el derecho de cobrar una Comisión de inactividad mensual deduciendo los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico hasta que esta quede vacía y, por tanto, se cancele.

79. Expiración y rescisión de este Contrato

79.1. El Contrato continuará vigente hasta que Pleo o el Cliente lo resuelvan de conformidad con la presente cláusula 35.

79.2. Pleo podrá rescindir el presente contrato en cualquier momento mediante notificación al Cliente con un preaviso de dos meses. Asimismo, Pleo podrá resolver el presente contrato con efectos inmediatos en los siguientes supuestos:

79.2.1. si el Cliente, un Usuario o el Titular de la tarjeta incumple cualquiera de los requisitos dispuestos en las cláusulas 3 u 8;

79.2.2. si el Cliente, un Usuario o un Titular de la tarjeta incumplen una parte sustancial del presente contrato, o incurren en incumplimientos reiterados del mismo y no subsanan la situación en un plazo de diez (10) días, o utilizan el Servicio, incluida la Tarjeta o cualquiera de sus funcionalidades, de forma que Pleo considere razonablemente fraudulenta o ilícita;

79.2.3. si el Cliente, un Usuario o el Titular de la tarjeta actúan de manera amenazante o abusiva con el personal de Pleo o con cualquiera de los representantes de Pleo;

79.2.4. si el Cliente no abona las comisiones o los gastos en que haya incurrido o no repone cualquier déficit generado en el saldo de la Cuenta de dinero electrónico o de la Tarjeta;

79.2.5. si el Cliente no ha recargado la Cuenta de dinero electrónico durante un período de trece (13) meses, en cuyo caso, Pleo se reserva el derecho de cancelar la Cuenta de dinero electrónico y aplicar una comisión por inactividad;

79.2.6. si Pleo, a su entera discreción, determina que el uso continuado del Servicio por parte del Cliente constituye una infracción de la normativa aplicable en materia de sanciones, supone un riesgo de incumplimiento de dicha normativa o implica la participación de personas incluidas en las restricciones establecidas en la cláusula 8.5;

79.2.7. si Pleo tiene sospechas razonables o tiene conocimiento de que el Cliente incurre en alguna de las conductas descritas en la cláusula 8.11, incluidas, entre otros, cualquier uso que pueda implicar actividades ilícitas o que el Cliente utilice el Servicio de forma distinta de aquella para la que fue concebido;

79.2.8. para cumplir con las leyes vigentes y obligaciones normativas, incluidos los requisitos de licencia, lucha contra el blanqueo de capitales y prevención de delitos financieros de Pleo, o

79.2.9. Para abordar riesgos operativos relevantes, según lo establecido razonablemente por Pleo.

79.3. A menos que el Cliente esté sujeto a un Periodo inicial o de Renovación, tal y como se especifica en el Formulario de pedido o en cualquier término específico descrito en la Plataforma en línea, y de acuerdo con la cláusula 32.5, el Cliente podrá rescindir el Contrato en cualquier momento mediante notificación gratuita con un (1) mes natural de antelación, poniéndose en contacto con Pleo utilizando los datos de contacto que figuran en la cláusula 38, enviando un correo electrónico solicitando la rescisión a cancellation@pleo.io o a través de la Plataforma en línea (si está disponible).

79.4. El Cliente también podrá rescindir el Contrato con efecto inmediato:

79.4.1. si Pleo realiza un incumplimiento material del Contrato; o

79.4.2. si Pleo actúa de manera amenazante o abusiva con el personal del Cliente o con cualquiera de sus representantes.

79.5. En caso de rescisión o vencimiento del presente contrato por cualquier motivo:

79.5.1. Pleo cancelará la Cuenta de dinero electrónico y todas las Tarjetas, y el Cliente dejará de poder utilizar el Servicio y cualquier Tarjeta. El Cliente deberá notificar a Pleo, tan pronto como le resulte razonablemente posible, las instrucciones relativas al destino de los Fondos disponibles no utilizados, de conformidad con lo previsto en la cláusula 34. El Cliente será responsable de todas las transacciones realizadas mediante el Servicio de Pago y la Tarjeta que aún no se hayan procesado antes de la fecha de rescisión; y

79.5.2. el Cliente deberá abonar todos los importes adeudados, junto con aquellos correspondientes al resto del Plazo o del Plazo inicial o de renovación, hayan sido devengados o no, en virtud del presente contrato. En caso de que el Cliente rescinda el presente contrato conforme a la cláusula 35.4, Pleo reembolsará las Comisiones de suscripción pagadas por adelantado correspondientes al período posterior a la fecha de rescisión.

80. Propiedad intelectual

80.1. Pleo será titular y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre los derechos de propiedad intelectual y demás derechos, títulos e intereses relativos al Servicio, así como sobre cualquier mejora, aportación de diseño o trabajo derivado del mismo y todos los datos generados por el uso del Servicio (salvo cualquier contenido o componente de software objeto de licencia incluido en él). El Cliente y los Usuarios se comprometen a no realizar ingeniería inversa, descompilar, distribuir, conceder licencias, vender, transferir, desensamblar, copiar, alterar, modificar o crear trabajos derivados del Servicio o utilizar el Servicio de cualquier otra forma que infrinja las restricciones de uso contenidas en este Contrato.

80.2. Pleo se compromete a mantener y mejorar de forma continua la calidad, fiabilidad y eficacia de las soluciones y servicios prestados al Cliente. A tal efecto y con el fin de garantizar que los servicios sigan aportando valor, Pleo podrá utilizar información derivada del uso de los servicios por parte del Cliente, así como datos del Cliente. En consecuencia, con efecto a partir de la Fecha de inicio, el Cliente concede a Pleo y a sus entidades afiliadas un derecho y una licencia no exclusivos, perpetuos, irrevocables, transferibles, sublicenciables, libres de regalías, totalmente pagados y de alcance mundial para utilizar los datos del Cliente y los datos derivados de los servicios con fines relacionados con la

prestación, el soporte, el mantenimiento, la seguridad y la mejora de las soluciones y servicios de Pleo. Salvo que se disponga lo contrario en el presente Contrato, el Cliente renuncia de forma irrevocable, frente a Pleo y sus entidades afiliadas, a cualquier derecho, objeción o reclamación (incluidos los derechos de propiedad intelectual) en relación con el uso de los datos del Cliente por parte de Pleo o de sus entidades afiliadas conforme a la presente cláusula 40. Para evitar cualquier duda, el tratamiento de Datos Personales se rige por el Acuerdo de tratamiento de datos.

80.3. Pleo no concede al Cliente ni a los Usuarios ninguna licencia, expresa o implícita, sobre la propiedad intelectual de Pleo o de sus licenciantes. Además, el Cliente y los Usuarios reconocen y aceptan que toda la información relativa al diseño, el "aspecto", las especificaciones, los componentes, la funcionalidad o el funcionamiento y las condiciones de pago y el precio (si procede) del Servicio se considera información confidencial y de propiedad de Pleo.

80.4. Las marcas comerciales y la imagen comercial de Pleo, como los gráficos, logotipos, dibujos, encabezados de página, iconos de botones y secuencias de comandos, no pueden utilizarse en todo ni en parte sin el consentimiento previo por escrito de Pleo.

81. Confidencialidad

81.1. El Cliente y Pleo mantendrán la confidencialidad de cualquier información confidencial y secretos comerciales (Información Confidencial) de la parte reveladora y no revelarán dicha Información Confidencial a terceros, excepto la información i) que esté bajo la obligación de ser revelada en virtud de las leyes o normativas aplicables, normas de cualquier bolsa de valores, órdenes del tribunal u otras autoridades gubernamentales o ii) a los accionistas, inversores, asesores legales, asesores financieros o proveedores externos del Cliente o de Pleo, siempre que estos estén sujetos a obligaciones de confidencialidad similares a las establecidas en esta cláusula. Con respecto a esta cláusula, las filiales de Pleo y sus representantes no se considerarán terceros.

82. Servicio de atención al cliente, comunicación y reclamaciones

82.1. El Servicio de atención al cliente de Pleo está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. No obstante, fuera del horario de trabajo habitual, es posible que la atención se gestione a través de sistemas automatizados. Pleo se esforzará por resolver todas las consultas de forma inmediata, aunque es posible que determinados tipos de consultas solo se puedan resolver en el horario de trabajo habitual. El Cliente puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al Cliente utilizando los métodos siguientes:

- Teléfono: +45 78730915
- Correo electrónico: support@pleo.io

82.2. Si Pleo tiene que ponerse en contacto con el Cliente o el Titular de la tarjeta, o enviar una notificación en virtud de este Contrato, lo hará a través de una notificación a la Plataforma en línea o a la App de Pleo, o enviando un correo electrónico a la dirección proporcionada cuando se suscribió el Cliente (como el Administrador verificado) o cuando el Titular de la tarjeta obtuvo la Tarjeta, a menos que se establezca otra cosa en el Contrato o en el Formulario de pedido.

82.3. Si Pleo necesita ponerse en contacto con el Cliente por la existencia de un fraude presunto o real o de amenazas para la seguridad, Pleo informará al Cliente por correo electrónico, por teléfono o mediante

una notificación publicada en la Plataforma en línea de que el Cliente debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.

82.4. El horario comercial de Pleo es de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 horas (CET). La correspondencia recibida un día determinado al cierre del horario comercial o un día no laborable se tratará como recibida el siguiente Día hábil.

82.5. Si el Cliente no queda satisfecho con cualquier aspecto del servicio recibido, deberá presentar sus reclamaciones al Servicio de atención al cliente utilizando los datos de contacto recogidos en la cláusula 38.1 que aparece más arriba. Las llamadas pueden ser supervisadas o grabadas con fines de documentación y formación.

82.6. Pleo hará todo lo que esté en su mano para asegurarse de que el Cliente reciba el mejor servicio posible. No obstante, si no queda satisfecho con la gestión de su queja por parte del Servicio de atención al Cliente y desea elevarla a un nivel de decisión superior, el Cliente deberá ponerse en contacto en primer lugar con Pleo Financial Services, Ravnsborg Tværgade 5C, 4, Copenhague N, 2200, Dinamarca, correo electrónico: complaints@pleo.io, web: www.pleo.io para obtener asistencia. Puede obtenerse una copia de la política de reclamaciones de Pleo en la Página web: Proceso de reclamación, o bien solicitándola al Servicio de atención al cliente.

82.7. Si, tras agotar el procedimiento de reclamación, el Cliente continúa insatisfecho, puede interponer una reclamación ante la Autoridad de Supervisión Financiera, Århusgade 110, Copenhague Ø, 2100, Dinamarca, correo electrónico finanstilsynet@ftnet.dk, web www.dfsa.dk. La Autoridad de Supervisión Financiera danesa no tiene la responsabilidad de resolver las diferencias que surjan entre el Cliente y Pleo.

83. Limitación de la responsabilidad

83.1. Sujeto a los derechos de reembolso específicos del Cliente establecidos en la cláusula 22, ni Pleo ni sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o filiales serán responsables en ningún caso de:

83.1.1. el acceso al Servicio o la utilización de este por parte del Cliente (o su incapacidad para utilizarlo), salvo en caso de incumplimiento por parte de Pleo;

83.1.2. cualquier comportamiento o contenido de terceros en el Servicio, salvo en caso de incumplimiento por parte de Pleo;

83.1.3. cualquier contenido (incluido, entre otros, recibos, facturas, notas u otros contenidos cargados, proporcionados o creados por el Cliente, el Titular de la tarjeta o el Usuario) al que se acceda a través del Servicio, salvo en caso de incumplimiento por parte de Pleo;

83.1.4. cualquier fraude, incumplimiento de las políticas de gasto u otro uso no autorizado del Servicio por parte de cualquier persona perteneciente a la organización del Cliente;

83.1.5. el acceso, uso o alteración no autorizados de las transmisiones o el contenido del Cliente, salvo en caso de incumplimiento por parte de Pleo;

83.1.6. cualquier error o fallo relacionado con el uso del Servicio que sea resultado de circunstancias anormales e imprevisibles ajenas al control de Pleo y que serían inevitables a pesar de todos los esfuerzos de Pleo por evitarlas, incluido, con carácter no limitativo, cualquier error o fallo de los sistemas de tratamiento de datos;

83.1.7. los bienes o servicios que el Titular de la tarjeta adquiera con esta;

83.1.8. cualquier pérdida de beneficio o de negocio, o cualquier pérdida indirecta, consecuente, especial o punitiva;

83.1.9. el hecho de que un comercio se niegue a realizar una transacción o rechace un pago; o bien,

83.1.10. cualquier acto u omisión como consecuencia del cumplimiento de cualquier ley nacional o de la Unión Europea por parte de Pleo.

83.2. Además de la cláusula 39.1, la responsabilidad de Pleo estará sujeta a lo siguiente:

83.2.1. cuando se deduzcan incorrectamente sumas de la Tarjeta o de la Cuenta de dinero electrónico por un fallo de Pleo, la responsabilidad de Pleo se limitará al pago de una suma equivalente al Cliente.

83.2.2. En todas las demás circunstancias en las que se produzca un fallo imputable a Pleo, la responsabilidad de Pleo se limitará a la devolución del importe de los Fondos disponibles en la Cuenta de dinero electrónico en el momento en el que se produzca el evento.

83.3. El Cliente no será en ningún caso responsable de la pérdida de beneficios, la pérdida de negocio ni de cualquier pérdida indirecta, consecuente, especial o punitiva.

83.4. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato excluirá o limitará la responsabilidad de cualquiera de las partes frente a la otra por:

83.4.1. muerte o lesiones personales causadas por su negligencia;

83.4.2. conducta fraudulenta, dolosa o de negligencia grave;

83.4.3. el incumplimiento de la cláusula 36 (Propiedad intelectual) y de la cláusula 37 (Confidencialidad);

83.4.4. las obligaciones regulatorias de Pleo cuya exclusión o limitación no esté permitida;

83.4.5. cualquier otra responsabilidad que, conforme a la ley, no pueda excluirse o limitarse.

83.5. El Programa de Garantía de Depósitos danés no es de aplicación a la Tarjeta ni a la Cuenta de dinero electrónico. No obstante, en el improbable caso de que Pleo Financial Services A/S se declare insolvente, Pleo Financial Services, como entidad regulada, tiene la obligación de mantener los Fondos disponibles en una cuenta segura del Cliente con el fin específico de rescatar las transacciones realizadas con la Tarjeta. En el improbable caso de que se produzca una situación de insolvencia, los fondos que se hayan depositado en la cuenta segura del Cliente estarán protegidos con arreglo a la legislación aplicable. Pleo responderá gustosamente a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener el Cliente. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio de atención al Cliente.

84. Tratamiento de datos y datos personales

84.1. A efectos del Contrato y de la prestación de los Servicios, Pleo realizará el tratamiento de Datos personales en nombre del Cliente. En tales casos, Pleo actuará como “Encargado del tratamiento” y el

Cliente como “Responsable del tratamiento” en el sentido de la Ley general de protección de datos (RGPD).

84.2. Cuando actúe como Encargado del tratamiento, Pleo tratará los Datos personales del Cliente de conformidad con los Términos y condiciones establecidos en el Acuerdo de tratamiento de datos de Pleo, que se encuentra a disposición del Cliente. El Acuerdo de tratamiento de datos forma parte integrante del Contrato entre Pleo y el Cliente.

84.3. A efectos del proceso de inicio de los Usuarios del Cliente, Pleo tratará los Datos personales de los Usuarios de conformidad con los requisitos en materia de prevención del blanqueo de capitales. En tales casos, Pleo actuará como Responsable del tratamiento y tratará los Datos personales de conformidad con la Política de privacidad, que también será de aplicación en cualquier otro supuesto en el que Pleo actúe como Responsable del tratamiento.

84.4. Salvo autorización del Cliente, Pleo no utilizará los Datos personales con fines de marketing ni los pondrá a disposición de terceros que no estén relacionados con la prestación del Servicio. Estas mismas obligaciones se aplicarán a los socios comerciales de Pleo.

85. Modificaciones del Contrato

85.1. Pleo podrá modificar el presente Contrato para hacerlo más claro; adaptarlo a cambios en la forma en que opera su negocio, como modificaciones en los sistemas financieros, la tecnología o la forma en que presta el Servicio, así como para reflejar los costes asociados; cumplir con requisitos legales o normativos, o introducir un nuevo producto o servicio.

85.1.1. Si se introduce cualquier cambio en el Contrato que sea perjudicial para el Cliente, Pleo informará a este como mínimo dos (2) meses antes de que entren en vigor (salvo que la legislación exija o permita a Pleo introducir el cambio de forma más inmediata o si se produce una variación en el tipo de cambio).

85.1.2. Cualquier otro cambio en el Contrato se publicará en la Página web sin previo aviso.

85.2. Una copia de la versión más actualizada del Contrato estará disponible en todo momento en la Página web y se enviará al Cliente por correo electrónico, previa solicitud y sin coste alguno, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato.

85.3. Se considerará que el Cliente ha aceptado cualquier cambio notificado conforme a la cláusula 41.1.1, salvo que el Cliente comunique a Pleo lo contrario dentro del plazo de preaviso y antes de la fecha de entrada en vigor del cambio. Si el Cliente no acepta los cambios, podrá rescindir este Contrato antes de que entren en vigor y sin coste alguno (previo pago de cualquier Servicio ya utilizado), antes de que finalice el plazo de preaviso, con independencia de cualquier Plazo inicial o de renovación acordado en un formulario de pedido independiente.

86. Derecho aplicable y tribunales competentes

86.1. El Contrato y la relación entre el Cliente y Pleo como consecuencia de este Contrato o en relación con él se regirán por las leyes de Dinamarca. Cualquier controversia que surja del Contrato o en relación con él se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Dinamarca.

87. Cesión

87.1. Pleo Technologies A/S podrá ceder a uno de sus subsidiarios o afiliados en cualquier momento todos los derechos y obligaciones que emanan del presente Contrato referentes al Servicio de software, notificando dicha cesión al Cliente con dos (2) meses de antelación.

87.2. Pleo Financial Services A/S podrá ceder a uno de sus subsidiarios o afiliados en cualquier momento todos los derechos y obligaciones que emanan del presente Contrato referentes al Servicio de pagos, notificando dicha cesión al Cliente con dos (2) meses de antelación.

87.3. Los derechos del Cliente no se verán afectados por dicha cesión de derechos y obligaciones por parte de Pleo Technologies A/S o Pleo Financial Services A/S. Se entenderá que el Cliente manifiesta su acuerdo con la cesión si continúa utilizando el Servicio al término del periodo de preaviso de dos (2) meses. Si el Cliente no está de acuerdo con la cesión, podrá resolver el Contrato sin coste alguno.

87.4. En el resto de casos,Pleo no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de este Contrato sin el consentimiento expreso por escrito del Cliente. Este consentimiento no podrá negarse de forma injustificada. El Cliente no podrá ceder este Contrato ni los derechos que emanan de él, ni delegar cualquiera de sus obligaciones, sin el consentimiento expreso por escrito de Pleo.

88. Separabilidad

88.1. En el caso de que cualquiera de los términos o disposiciones recogidos en el Contrato sea declarada ilegal o imposible de ejecutar por ley o resolución judicial, en todo o en parte, dicho término, disposición o parte se considerará excluida del Contrato en dicha medida, pero la validez y aplicabilidad del resto del Contrato no se verán afectadas.

Anexo 1:

Comisiones y gastos en EUR/DKK/SEK/NOK

DIVISA	EUR					
PLAN DE SUSCRIPCIÓN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
COMISIÓN DE ACTIVACIÓN DE LA TARJETA Y COMISIONES PERIÓDICAS						
Comisión inicial de la Tarjeta física*	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta física**	15,00 por tarjeta	5,00 por tarjeta	5,00 por tarjeta	5,00 por tarjeta	5,00 por tarjeta	5,00 por tarjeta
Comisión de sustitución de Tarjeta prioritaria física	N/A	N/A	15,00 por tarjeta	15,00 por tarjeta	15,00 por tarjeta	15,00 por tarjeta
Comisión inicial de Tarjeta virtual***	SIN COMISIONES					
Comisión de Tarjeta virtual adicional	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta virtual	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR RECARGA						
Recarga por transferencia bancaria	SIN COMISIONES					
Comisión por recarga mediante Tarjeta de débito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
Recarga mediante Tarjeta de crédito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR TRANSACCIÓN						
Retirada de efectivo en cajeros automáticos nacionales	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Retirada de efectivo en cajeros automáticos internacionales	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consulta de saldo en cajeros automáticos	SIN COMISIONES					
Transacción declinada en cajero automático	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV nacional	SIN COMISIONES					

Transacción en TPV internacional	SIN COMISIONES					
Comisión por Facturas - pagos internacionales (pagos procesados fuera de los sistemas nacionales de compensación o de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA))	8 por pago	6 por pago	6 por pago	6 por pago	6 por pago	6 por pago
Comisión por Facturas - pagos nacionales (pagos procesados mediante un sistema nacional de compensación o la Zona Única de Pagos en Euros [SEPA])******	1,50 por pago	0,95 por pago	0,95 por pago	0,95 por pago	0,95 por pago	0,95 por pago
TRANSACCIONES ADMINISTRATIVAS						
Devolución de Fondos disponibles****	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
Tramitación de devolución	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
Comisión por cambio de divisa en TPV internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Comisión por cambio de divisa en cajero automático internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Reembolso******	N/A	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0 %	0,9 % por reembolso
Comisión de inactividad (mensual)	100,00 (al cabo de 13 meses de inactividad)					
Margen de facturación por cambio de divisa	2,00 % por factura	1,75 % por factura	1,49 % por factura	1,49 % por factura	1,49 % por factura	1,49 % por factura
Comisión de reparación de transacciones de pago de facturas	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
Comisión de investigación de transacciones de pago de facturas	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00

DIVISA	DKK					
PLAN DE SUSCRIPCIÓN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
COMISIÓN DE ACTIVACIÓN DE LA TARJETA Y COMISIONES PERIÓDICAS						
Comisión inicial de la Tarjeta física*	SIN COMISIONES					

Comisión de sustitución de Tarjeta física**	90,00 por tarjeta	45,00 por tarjeta	45,00 por tarjeta	45,00 por tarjeta	45,00 por tarjeta	45,00 por tarjeta
Comisión de sustitución de Tarjeta prioritaria física	N/A	N/A	135,00 por tarjeta	135,00 por tarjeta	135,00 por tarjeta	135,00 por tarjeta
Comisión inicial de Tarjeta virtual***	SIN COMISIONES					
Comisión de Tarjeta virtual adicional	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta virtual	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR RECARGA						
Recarga por transferencia bancaria	SIN COMISIONES					
Comisión por recarga mediante Tarjeta de débito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
Recarga mediante Tarjeta de crédito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR TRANSACCIÓN						
Retirada de efectivo en cajeros automáticos nacionales	45,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Retirada de efectivo en cajeros automáticos internacionales	45,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consulta de saldo en cajeros automáticos	SIN COMISIONES					
Transacción declinada en cajero automático	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV nacional	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV internacional	SIN COMISIONES					
Comisión por Facturas - pagos internacionales (pagos procesados fuera de los sistemas nacionales de compensación o de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA))	75 por pago	55 por pago	55 por pago	55 por pago	55 por pago	55 por pago
Comisión por Facturas - pagos nacionales (pagos procesados mediante un sistema nacional	16 por pago	8 por pago	8 por pago	8 por pago	8 por pago	8 por pago

de compensación o la Zona Única de Pagos en Euros [SEPA])******						
TRANSACCIONES ADMINISTRATIVAS						
Devolución de Fondos disponibles****	260,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00
Tramitación de devolución	260,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00
Comisión por cambio de divisa en TPV internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Comisión por cambio de divisa en cajero automático internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Reembolso******	N/A	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0 %	0,9 % por reembolso 0 %
Comisión de inactividad (mensual)	900,00 (al cabo de 13 meses de inactividad)					
Margen de facturación por cambio de divisa	2,00 % por factura	1,75 % por factura	1,49 % por factura	1,49 % por factura	1,49 % por factura	1,49 % por factura
Comisión de reparación de transacciones de pago de facturas	260	170	170	170	170	170
Comisión de investigación de transacciones de pago de facturas	260	170	170	170	170	170

DIVISA	SEK					
PLAN DE SUSCRIPCIÓN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
COMISIÓN DE ACTIVACIÓN DE LA TARJETA Y COMISIONES PERIÓDICAS						
Comisión inicial de la Tarjeta física*	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta física**	120,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta
Comisión de sustitución de Tarjeta prioritaria física	N/A	N/A	180,00	180,00	180,00	180,00
Comisión inicial de Tarjeta virtual***	SIN COMISIONES					
Comisión de Tarjeta virtual adicional	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta virtual	SIN COMISIONES					

COMISIONES POR RECARGA						
Recarga por transferencia bancaria	SIN COMISIONES					
Comisión por recarga mediante Tarjeta de débito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
Recarga mediante Tarjeta de crédito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR TRANSACCIÓN						
Retirada de efectivo en cajeros automáticos nacionales	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Retirada de efectivo en cajeros automáticos internacionales	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consulta de saldo en cajeros automáticos	SIN COMISIONES					
Transacción declinada en cajero automático	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV nacional	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV internacional	SIN COMISIONES					
TRANSACCIONES ADMINISTRATIVAS						
Devolución de Fondos disponibles****	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Tramitación de devolución	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Comisión por cambio de divisa en TPV internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Comisión por cambio de divisa en cajero automático internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Reembolso******	N/A	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0 %	0,9 % por reembolso
Comisión de inactividad (mensual)	1200,00 (al cabo de 13 meses de inactividad)					

DIVISA	NOK					
PLAN DE SUSCRIPCIÓN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
COMISIÓN DE ACTIVACIÓN DE LA TARJETA Y COMISIONES PERIÓDICAS						

Comisión inicial de la Tarjeta física*	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta física**	120,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta	60,00 por tarjeta
Comisión de sustitución de Tarjeta prioritaria física	N/A	N/A	180,00	180,00	180,00	180,00
Comisión inicial de Tarjeta virtual***	SIN COMISIONES					
Comisión de Tarjeta virtual adicional	SIN COMISIONES					
Comisión de sustitución de Tarjeta virtual	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR RECARGA						
Recarga por transferencia bancaria	SIN COMISIONES					
Comisión por recarga mediante Tarjeta de débito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
Comisión por recarga mediante Tarjeta de crédito (porcentaje del importe recargado)	SIN COMISIONES					
COMISIONES POR TRANSACCIÓN						
Retirada de efectivo en cajeros automáticos nacionales	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Retirada de efectivo en cajeros automáticos internacionales	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consulta de saldo en cajeros automáticos	SIN COMISIONES					
Transacción declinada en cajero automático	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV nacional	SIN COMISIONES					
Transacción en TPV internacional	SIN COMISIONES					
TRANSACCIONES ADMINISTRATIVAS						
Devolución de Fondos disponibles****	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Tramitación de devolución	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Comisión por cambio de divisa en TPV internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %

Comisión por cambio de divisa en cajero automático internacional*****	2,00 %	1,75 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Reembolso******	N/A	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0,9 % por reembolso	0 %	0,9 % por reembolso
Comisión de inactividad (mensual)	1200,00 (al cabo de 13 meses de inactividad)					

* No se aplica cargo alguno por su primera tarjeta, con independencia del número de tarjetas solicitadas.

** Comisión aplicable a partir de su segunda Tarjeta por cada Tarjeta solicitada.

*** No se aplica cargo alguno por su primera tarjeta, con independencia del número de tarjetas solicitadas.

**** Aplicable durante la vigencia del Contrato o en el caso de que se solicite el rescate una vez transcurridos más de 13 meses desde su expiración.

***** Pueden aplicarse comisiones diferentes. Consulta el Formulario de pedido aplicable.

****** Si procede y sujeto a las condiciones, limitaciones y cuotas incluidas establecidas en la Página de precios.