Pleo Master Service Agreement

EEA/EU

Effective Date:
7 September 2026

A translated version of the Master Service Agreement is provided for convenience starting on page 39. In the event of any ambiguity, conflict, discrepancy, or inconsistency between the English version and any translated version, the English version shall prevail.

Definitions **3**
1. Introduction 6
2. Software Service 6
3. Account and password 7
4. Dematerialisation of receipts (Sweden, Belgium, The Netherlands, Denmark, Austria, Finland, Portugal, Germany, Ireland & Estonia) 8
5. Dematerialisation of receipts (Spain & France) 8
6. Dematerialisation of receipts (Norway) 9
7. Dematerialisation of receipts (Luxembourg & Italy) 9
8. Payment Service and AML/CTF checks 9
9. E-money Account and Available Funds 11
10. Card issuance 12
11. Cards 13
12. Identification required for purchase of Cards 13
13. How to use the Card 14
14. Managing the Cards 15
15. Expiry of the Card 15
16. Mobile Wallet 15
17. Vendor Cards 16
18. Temporary Virtual Cards 16
19. Keeping the Card and E-money Account details safe 16
20. Lost, stolen or damaged Cards or devices 17
21. Purchases from retailers 18
22. Transaction disputes and liability of the Customer 18
23. Transaction processing, refusals and suspension 20
24. Reimbursements 21
25. Per diem (Sweden, Germany) 22
26. Invoices 22
27. Multi-Currency Account 23
28. Investment Account 24
29. Data access, export and retention 25
30. Fraud reporting 25
31. Fees and charges 25
32. Billing 25
33. Cashback 26
34. Redemption procedure 27
35. Expiry and termination of this Agreement 27
36. Intellectual property 29
37. Confidentiality 29
38. Customer services, communication and complaints 30
39. Limitation of liability 30
40. Personal data and data processing 32
41. Changes to the Agreement 32
42. Law and courts 32
43. Assignment 33
44. Severance 33
Appendix 1:
Fee and charges in EUR/DKK/SEK/NOK **34**

Definitions

Account	Means the Online Platform and Pleo App through which the Customer and Users can access, manage or use the Service.
Admin	Means any administrator of the Account assigned by the Customer, Verified Admin or Multi-entity Admin.
Agreement	Means this Master Service Agreement, including any appendix(es).
AISP	Means Account Information Service Provider, which provides account information services (i.e., online services providing consolidated information on one or more payment accounts held by the Customer with another payment service provider or with more than one payment service provider).
Available Funds	Means at any given time any unspent electronic money loaded into the E-money Account including any authorised negative balance on the E-money Account which can be used to pay for transactions, fees and charges payable under this Agreement.
Banking Day	Means any day (other than a Saturday, Sunday, or public holiday) on which a third-party provider is open for business for the purpose of carrying out normal banking activities as stipulated in the separate agreement with the third-party provider.
Business Day	Means any day other than a Saturday, Sunday or national public holiday on which banks are open for business in the Customer's country.
Card, **Pleo Commercial Mastercard** or **Commercial Mastercard**	Means a virtual or physical payment card issued by Pleo to the Customer.
Cardholder	Means any person representing the Customer in the performance of the Agreement (including the use of the Card), or who makes any communication or gives any authorisation for a transaction or other instructions to Pleo on the Customer's behalf, in respect of the Card or any of the services provided by Pleo in the Agreement; for the avoidance of doubt, the Cardholder is not acting as a consumer for the purpose of this Agreement.
Cashback Rate	Means the percentage rate as described in clause 33.
Commencement Date	Means the date on which the Customer accepts this Agreement, either by subscribing via the Website, agreeing to an Order Form, loading the E-money Account, or when a Cardholder commences using or activates the Card, depending on the specific sign-up flow. The Commencement Date may also be derived from the Online Platform, Order Form, or separate confirmation email(s).
Contactless	Means a payment feature that provides the Cardholder with a way to pay by tapping the Card on a point–of–sale terminal reader for transactions up to a specified limit.
Customer	Means the corporate customer in whose name the E-money Account is registered and who has accepted this Agreement.
Customer's Employees	Means the Customer's employees who have access to the Pleo App and/or Online Platform by authorisation from the Customer or a User.
Customer Services	Means the customer support services available as described in clause 38.
Default Currency	Means the currency associated with the E-money Account, as determined by Pleo in accordance with the Customer's country of registration. The currency serves as the default for the E-money Account, unless otherwise specified in the Agreement.
Investment Account	Means a service introduced by Pleo and provided by a third-party provider that Pleo partners with, through which the Customer may open an investment account and allocate funds from its E-money Account into investment or interest-bearing products or other

	similar products (such as money market funds or savings accounts), for the purpose of earning a yield. Such services are provided under the sole responsibility of the third-party provider, with whom the Customer enters into a separate agreement.
EEA	Means the European Economic Area.
E-money Account	Means the electronic money account, including any sub-account(s) (if applicable), in the Customer's name where Available Funds are held.
Expiry Date	Means the date printed on the Cardholder's Card, which is the date the Card will cease to work.
External Bookkeeper	Means the Customer's external bookkeeper or similar third party which the Customer has assigned to the Account.
Initial or **Renewal Term**	Means the term set in an Order Form accepted by the Customer and during which the Customer cannot change or terminate the Service.
Linked Account	Means any business bank account held in the Customer's name that the Customer has authorised Pleo to access to allow Pleo to verify and analyse account balances, transactions and account information and/or to initiate transactions.
Mobile Wallet	Means the digital storage of the Card in a virtual wallet via ApplePay, GooglePay or similar, in order for purchases to be made using a mobile device.
Multi-Currency Account	Means an E-money Account that, if eligible, enables multiple currencies and allows the Customer to hold, spend, send, and receive funds in as well as convert to Supported Currencies. It is a prerequisite for the Customer to make transactions that a Card is linked to the multi-currency account.
Multi-entity Account	Means multiple Customer Accounts grouped together into a Multi-entity Account.
Multi-entity Admin	Means an administrator with access to manage all Customer Accounts in a Multi-entity Account.
Online Platform	Means the secure personal log-in area of the Website where the Customer may view Available Funds, monthly statements, and manage the Account.
Order Form	Means any valid Order Form accepted by the Customer.
Payment Service	Means any of the services provided by Pleo Financial Services A/S as described in this Agreement.
Per Diem	Means the feature defined in clause 25.1
Personal Data	Means any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation "GDPR")
PIN	Means the Cardholder's unique personal identification number for use with the Card.
Pleo	Unless otherwise indicated, means both: - Pleo Financial Services A/S, a company incorporated in Denmark with company registration number: CVR 39155435 and registered address at: Ravnsborg Tværgade 5c, 4. Copenhagen, 2200, Denmark and a regulated electronic money institution supervised by the Danish Financial Supervisory Authority (Finanstilsynet): Finanstilsynet's registry, with register reference: 40506. - Pleo Technologies A/S, a company incorporated in Denmark with company registration number: CVR 36538686 and registered address at: Ravnsborg Tværgade 5c, Copenhagen, 2200, Denmark.
Pleo App	Means the Pleo mobile application.
PISP	Means payment initiation service provider, which provides payment initiation services (i.e. online services to initiate a payment order at the Customer's request with respect to the account held with Pleo).

Pricing Page	Means the page on the Website where the fees and charges are reflected along with the Services available for each Subscription Plan.
Reimbursements	Means the Payment Service defined in clause 24.1
Reimbursement-only User	Means a User who is solely authorised to use Reimbursements as defined in clause 24.
Service	Means both the Software Service and Payment Service.
Software Service	Means the software services offered by Pleo Technologies A/S as described in this Agreement.
Subscription Fee	Means the monthly fee paid by the Customer for the use of the Software Service.
Subscription Plan	Means the plan applicable to the Customer which determines what Service the Customer has access to.
Supported Currencies	Means the following currencies supported in relation to the Multi-Currency Account: EUR, GBP, USD, DKK, SEK, and NOK.
Temporary Virtual Cards	Means a special type of virtual card defined in clause 18.
Term	Means the term starting from the Commencement Date and continuing until terminated in accordance with clause 35, unless otherwise specified for the Initial or Renewal Term(s).
Transfer Rules	Means, amongst other things, automatic loading of the E-money Account as described in clause 9.4.
User	Means anyone (such as Verified Admin, Admin, the Customer's Employees, or External Bookkeeper) who the Customer has authorised to access, manage or use the Account.
Verified Admin	Means the main administrator of the Account assigned by the Customer in connection with the creation of the Account.
Vendor Cards	Means a special type of virtual Card defined in clause 17.
Website	Means Pleo's website available at www.pleo.io.

1. Introduction

1.1. This Agreement is made by and between the Customer and Pleo and sets out the general terms and conditions between the Customer and Pleo. A copy of this Agreement can be found at the Website or can be obtained free of charge by contacting Customer Services in accordance with clause 38.

1.2. The Service offered under this Agreement is for commercial or business purposes only, and is only offered to Customers who are organised or registered in a country or territory that Pleo supports. By accepting this Agreement, subscribing to any of the Service via the Website, agreeing to an Order Form, loading the E-money Account or activating or using the Card (through a Cardholder), depending on the specific sign-up flow, the Customer agrees to be bound by and to comply with the terms of this Agreement.

1.3. Each party represents and warrants to the other that:

- It is a body corporate or other entity, which is duly incorporated or registered in the country where it is established, or a partnership, acting within the scope of its ordinary course of business;
- It is duly authorised to enter into the Agreement and to perform its obligations hereunder, and the person(s) entering into this Agreement (for example the Verified Admin) on its behalf are duly authorised to represent and bind it;
- The terms of the Agreement constitute and create legal, valid and binding obligations on each party which are enforceable in accordance with their terms and do not constitute a breach of any obligations by which that party is bound whether arising by contract, operation of law or otherwise;
- It is not in a state of bankruptcy or insolvency, has not petitioned a compromise or arrangement with creditors or submitted a company recovery application, and is not in any similar situation under the applicable laws; and
- It holds the necessary licences, registrations and other forms of authorisation as may be required under the applicable laws for the carrying out of its trade, business or professional activities in the jurisdiction(s) where its trade, business or professional activities are carried out.

1.4. The Agreement will commence on the Commencement Date. The Agreement will terminate in accordance with clause 35.

1.5. The Agreement and all communications between the Customer and Pleo shall be in the English language, and to the extent that this Agreement is translated into any other local language, the English version is the binding legal document and shall prevail in case of inconsistency or conflicts.

1.6. This Agreement together with the Order Form, if any, and the Data Processing Agreement, embodies the entire agreement between Pleo and the Customer and supersedes and replaces, oral or written, all prior agreements and understandings. Any ambiguity, conflict or inconsistency between the documents comprising this Agreement shall be resolved according to the following order of precedence:

- Order Form (if any);
- Data Processing Agreement; and
- This Agreement.

2. Software Service

2.1. The Software Service is a paid service whereby the Customer gets access to some or all of the Software Service features. The Software Service is provided by Pleo Technologies A/S. The Software Service includes, but is not limited to the following features:

- Organisation management tools
- Onboarding of Users
- Delegation of Cards (virtual and/or plastic) to Users
- Overview of purchase activity
- Purchase notifications
- Tools to capture receipts, analytics, categorise expenses and make comments
- Export functionality to accounting software
- Access for External Bookkeeper
- Mileage feature

2.2. The Customer may connect the Software Service with a third-party service accessed through integration or similar connectivity features (including application programming interface ("API")), where applicable. Any third-party service is provided by an independent third party, subject to their own terms and conditions. Where access is provided through an API, Pleo makes the API available, and the Customer is responsible for developing, implementing and maintaining any integration using the API. Use of API may be subject to Pleo's separate terms and conditions. Pleo does not control and does not warrant the availability, functionality, security or accuracy of such third-party service, and does not endorse or assume responsibility for such third-party service made accessible through the Software Service. The availability of such third-party service through the Software Service does not imply any endorsement or affiliation by Pleo.

2.3. Pleo shall provide any part or all of the Software Service to the Customer and strives to attain extremely high levels of the Software Service features. Pleo may update, enhance or modify its Software Service from time to time for operational, regulatory or business reasons, including to improve functionality, security or performance. By agreeing to this Agreement, the Customer acknowledges and agrees that the form and nature of the Software Service may change without prior notice to the Customer.

2.4. The Customer acknowledges and agrees that Pleo is not an accounting service. The Customer undertakes to ensure the accuracy and correctness of the data deriving from the Customer or Users when using the Software Service. Pleo is not liable for any loss incurred by the Customer while using the Software Service if the data derived from the Customer or User is not accurate or correct.

2.5. Pleo offers different types of Subscription Plans for the Software Service. The details of the Subscription Plans are accessible on the Pricing Page and/or Order Form. In the Online Platform, the Customer can see which Subscription Plan the Customer has subscribed to. In the Online Platform, the Customer is able to change the Subscription Plan unless the Customer is subject to an Initial or Renewal Term in accordance with a separate Order Form.

3. Account and password

3.1. When the Customer creates an Account with Pleo, it must provide information that is accurate, complete and current at all times. The Customer must assign a Verified Admin to manage the Account. If the Customer needs to change the Verified Admin, the Customer may be able to do so by contacting Customer Services in accordance with clause 38 or (if available) in the Online Platform.

3.2. The Verified Admin may, on behalf of the Customer, invite additional Users to the Account and assign or modify the roles and permissions of such Users through the Account. A User with the relevant role and permission (such as an Admin) may manage the Account on the Customer's behalf, including managing other Users, inviting additional Users, and assigning roles and permissions. The Customer is responsible for determining the scope of roles and permissions granted to each User, and must remove or restrict access to any User who is no longer authorised to access the Service (for example former Customer Employee(s) or External Bookkeeper(s)).

3.3. Upon the Customer's request, Pleo may decide to create a Multi-entity Account for multiple entities in a group provided that all entities become Customers of Pleo in accordance with this Agreement. If applicable, the Customer can create a Multi-entity Account and add more entities to the Multi-entity Account in the Online Platform provided that each entity becomes a Customer of Pleo in accordance with this Agreement. A Multi-entity Admin can manage the Account of each Customer in the Multi-entity Account. A Multi-entity Admin's spending is limited to the Account in which the Multi-entity Admin was created or added.

3.4. The Customer undertakes to ensure that each User uses and manages the Account (including Multi-entity Account) in compliance with the Agreement.

3.5. The Customer and its Users are responsible for safeguarding the credentials (including passwords and one-time passwords) used to access the Service.

3.6. The Customer and its Cardholders are responsible for safeguarding Cards and the E-money Account. This includes the safeguarding of any credentials used to access or manage the Account and E-money Account. The specific security obligations, including the handling of Cards, PINs, and passcodes, as well as the Customer's liability for unauthorised use of the Cards and E-money Account, are set out in clause 19.

3.7. The Customer remains fully responsible for all acts or omissions under the Account (including the Multi-entity Account) by any User, including where such User was assigned or managed by another User (such as a Verified Admin, Admin or External Bookkeeper), and Pleo will treat all instructions from Users as if the Customer had given the instructions itself. Any disputes between the Customer and a User relating to the Account or otherwise the Service are a matter between the Customer and the User.

4. Dematerialisation of receipts (Sweden, Belgium, The Netherlands, Denmark, Austria, Finland, Portugal, Germany, Ireland & Estonia)

4.1. When the User uses the Service, Pleo will perform the dematerialisation of the receipts in accordance with the tax and bookkeeping regulations in the Customer's country, as well as the local tax authority's requirements for performing the digitisation of receipts.

4.2. By use of the Service, the Customer accepts and acknowledges that the digitisation of the physical receipt is done by Pleo on the Customer's behalf. Pleo's process of digitisation then allows the Customer to keep the digitised receipts for tax purposes only.

4.3. Pleo has a compliant technical set-up for dematerialisation that ensures the authenticity (origin) and readability of the data and guarantees that the receipt will not be modified. Subject to clause 29, each digitised receipt will be securely stored for the relevant retention period during the Term of this Agreement.

5. Dematerialisation of receipts (Spain & France)

5.1. When the User takes a picture of a physical receipt using the camera in the Pleo App, Pleo will perform the dematerialisation of the receipts in accordance with the tax and bookkeeping regulation of the Customer's country as well as the local tax authority's requirements for performing digitisation of receipts.

5.2. When the User takes pictures directly through the Pleo App, the Customer accepts and acknowledges that

the digitisation of the physical receipt is done by Pleo on behalf of the Customer. Pleo has a compliant technical set-up for dematerialisation that overall entails that each physical receipt is converted into a PDF file when using the camera in the Pleo App. Each PDF file is sealed and timestamped and provided with an individual key number using a certificate from a third-party service provider on a trusted list.

5.3. Subject to clause 29, each PDF file will subsequently be securely stored for the relevant retention period during the Term of this Agreement. Pleo's process of digitisation allows the Customer to keep the digitised receipts only when the receipts have been uploaded using the camera in the Pleo App.

6. Dematerialisation of receipts (Norway)

6.1. When the User uses the Service, Pleo will perform the dematerialisation of the receipts in accordance with the Norwegian tax and bookkeeping regulation, as well as the Norwegian tax authority's requirements for performing the digitisation of receipts.

6.2. By use of the Service, the Customer accepts and acknowledges that the digitisation of the physical receipt is done by Pleo on the Customer's behalf. Subject to clause 29, Pleo's process of digitisation then allows the Customer to keep the digitised receipts for tax purposes only during the Term of this Agreement.

6.3. Pleo has a compliant technical set-up for dematerialisation that ensures the authenticity (origin) and readability of the data and guarantees that the receipt will not be modified.

6.4. By using the Service, the User will perform the registration and documentation of expenses in another EEA than the tax authority's pre-approved countries for electronic storage. According to Norwegian tax rules, in order for the User to ensure compliant electronic storage of the digitised expenses, the User should transfer the accounting material, which includes the digitised receipts, for electronic storage in Norway within one month of the establishment of the annual accounts and no later than seven months after the end of the financial year. The transfer of the digitised expense documentation can be done by using the export function in the Service during the Term of this Agreement into the User's accounting and bookkeeping setup for electronic storage compliance.

7. Dematerialisation of receipts (Luxembourg & Italy)

7.1. If the Customer is registered in Luxembourg or Italy, Pleo does not offer a compliant solution for the digitisation of receipts as the digitised receipts are either not accepted by the tax authorities for tax and bookkeeping purposes or because Pleo does not offer a compliant digitisation solution in accordance with the local tax laws. Therefore, Pleo advises the Customer to keep their physical receipts after the User has taken a picture of the receipt.

8. Payment Service and AML/CTF checks

8.1. The Payment Service is provided by Pleo Financial Services A/S and includes the following services: provision of the E-money Account (clause 9), issuance of Cards (clause 10) and carrying out payments to and from the E-money Account including Invoices, Reimbursements and ATM withdrawals.

8.2. Pleo reserves the right to refuse a potential Customer's application to subscribe or to activate the Payment Service if the results of the due diligence checks carried out pursuant to this Agreement or otherwise lead Pleo to suspect the Customer of being involved in or intending to use the Payment Service for money laundering, terrorist financing, fraud, or other activities that violate Pleo's policies. If Pleo refuses the subscription, activation or use of the Payment Service, Pleo will inform the potential Customer of the refusal but may not provide the reason for the refusal.

8.3. The Customer must immediately notify Pleo if the nature of their business or any information provided during the onboarding process changes. Pleo may also carry out such due diligence checks on an on-going basis through the Term of the Agreement, which may include evidence of what the Customer is, the Customer's controllers and the Customer's registered office, nature and place of business. Pleo may ask the Customer to provide some documentary evidence to prove this and/or Pleo may carry out checks on the Customer or persons connected to the Customer electronically.

8.4. To ensure compliance with applicable sanctions laws (including but not limited to those of the EU, UN, United Kingdom, and U.S.), Pleo reserves the right to request specific documentation verifying the nationality and country of residence of any Cardholder, ultimate beneficial owner, or director of the Customer.

8.5. The Customer represents and warrants that no Cardholder, and no ultimate beneficial owner holding ownership or control of the Customer:

- is a Russian national or a natural person residing in Russia; unless
- such a person also holds citizenship or valid permanent residency in a member state of the EU, the EEA, or Switzerland.

8.6. The Customer acknowledges that Pleo has a zero-tolerance policy for sanctions breaches. Any use of the Service by, or for the benefit of, individuals falling within the restriction in clause 8.5 is strictly prohibited and will result in immediate suspension or termination of the Service.

8.7. The Payment Service is intended for use by corporate firms (even though the use of the Card is through individual Cardholders representing the Customer). In order to subscribe, use the Payment Service, and obtain a Card, the Customer must be a body corporate (e.g. a company) or other duly registered entity or partnership acting within the ordinary course of business, registered and/or incorporated in the EEA/EU.

8.8. When Pleo carries out its due diligence checks, information (including personal information in relation to persons connected to the Customer including but not limited to directors, officers, shareholders, beneficial owners and Cardholders) may be disclosed to credit reference agencies and fraud prevention agencies. These agencies may keep a record of the information and a footprint may be left on the Customer or the relevant person's credit file, although the footprint will denote that the search was not a credit check and was not carried out in support of a credit application. It is an identity check only and will therefore have no adverse effect on the Customer or the relevant person's credit rating.

8.9. In addition, Pleo may run credit checks on the Customer from time to time. These credit checks will not, however, affect the Customer's credit score.

8.10. The Customer represents and warrants to Pleo that:

- It undertakes to only allow the use of the Card and any Payment Service provided under the Agreement exclusively for the purpose of the Customer's legitimate and regular trade, business or professional activities, as the case may be;

- It is in compliance with all applicable anti-money laundering and sanctions laws, including any

sanctions administered by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury or the U.S. Department of State, the United Nations Security Council, the European Union, Her Majesty's Treasury of the United Kingdom, or other relevant sanctions authority, and is not aware of any breach by the Customer or any authorised persons of any such laws;

- It, its directors, Cardholders, and ultimate beneficial owners are not subject to any financial sanctions, trade embargoes, or other restrictive measures imposed by the EU, UN, UK, or US;
- It is not owned or controlled, directly or indirectly, by any person or entity subject to sanctions;
- It shall not provide the Card to any individual who is not legally accountable to the Customer under applicable corporate or employment laws; and
- If it becomes aware that any authorised person is (or will be) in breach of the terms of the Agreement, the Customer will take steps to remedy the breach and/or prevent the authorised person concerned from using the Card or any Payment Service.

8.11. Restrictions on the use of Payment Service:

8.11.1. The Customer must ensure there are sufficient Available Funds to pay for each purchase, payment or cash withdrawal using the Card or any other Payment Service.

8.11.2. The Card is not a debit card, is not linked to a bank account and may not be used as evidence of identity.

8.11.3. The Payment Service may not be used:

- in a way that Pleo reasonably believes might be harmful to Pleo or its systems or in any way impact its ability to provide services or falls outside of Pleo's risk appetite;
- for personal use;
- to misuse, manipulate, or circumvent any usage limitations imposed by a third party;
- to engage in speculative currency trading, securities, commodities, derivatives, cryptocurrencies, or other financial instruments, including, without limitation: brokerage accounts, trading platforms, or services primarily involved in buying, selling, or exchanging currencies or investment assets; or
- for any unlawful, fraudulent, or unauthorised purposes, including but not limited to bypassing tax, employment, or financial reporting obligations, or engaging in behaviour that could be seen as facilitating tax evasion or other criminal offences as well as gambling or illegal purposes.

8.11.4. Any pre-authorisation amount (such as a hotel booking or car hire) will place a "hold" on the Available Funds until the retailer sends Pleo the final payment amount of the purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorisation amount on hold will be removed. It may take up to 30 days for the hold to be removed. During the hold period, the Customer and the Cardholders will not have access to the pre-authorised amount.

8.11.5. Pleo may, in its sole discretion, restrict the Payment Service available to the Customer if Pleo suspects that the Customer is using the Payment Service in breach of this clause 8 or if providing those services is outside Pleo's risk appetite.

9. E-money Account and Available Funds

9.1. The E-money Account shall be loaded by the Customer prior to use of the Service.

9.2. The E-money Account may only be loaded by the Customer in whose name the E-money Account is registered unless otherwise approved by Pleo. Loading by Cardholders or by another source is not permitted. The applicable fees are provided in Appendix 1, cf. clause 31. For the purposes of preventing fraud, money laundering, terrorist financing or any other financial crime Pleo reserves the right to vary the limits, suspend the E-money Account and/or to decline any reload at any time. The E-money Account may only be loaded via channels and accounts that Pleo approves.

9.3. Payment limits, including spending limits, may apply to the Card, the E-money Account or any other Payment Service.

9.4. If applicable, the Customer may activate automatic E-money Account load (Transfer Rules) by creating a Linked Account and establishing a Direct Debit Mandate, or similar, entitling Pleo to withdraw funds from the Linked Account when the Available Funds in the Customer's E-money Account fall below a Customer set threshold. The amount of the automatic Direct Debit, or similar, transfer is set by the Customer when activating Transfer Rules and may be changed at any time by the Customer. Limits for automatic transfers may apply.

9.5. At Pleo's sole discretion Pleo may choose to grant to the Customer an authorised negative balance in the E-money Account, which will allow a set threshold of a permissible negative balance in the E-money Account when a Direct Debit transfer has been triggered and until the funds arrive in the E-money Account. The limit offered to the Customer by Pleo will be presented via the Online Platform. The Customer's activation of Transfer Rules including creating a Linked Account and establishing a Direct Debit Mandate, or similar, is a de minimis prerequisite for an authorised negative balance.

9.5.1. An authorised negative balance may not be used by the Customer for ATM withdrawals and cannot be redeemed by the Customer.

9.5.2. Pleo will determine an authorised negative balance limit, which may be adjusted at Pleo's sole discretion at any point and without prior notice to the Customer or the Cardholders. Pleo may restrict or cancel the E-money Account and the Cards without prior notice if Pleo deems that there has been a significant increase in the risk that the Customer may be unable to satisfy the current or future payment obligations. In such cases, Pleo will advise the Customer without unnecessary delay after such a decision has been made.

9.5.3. If for any reason, there are no funds available on the Linked Account or the Direct Debit transfer, or similar, is recalled, or the mandate is terminated by the Customer without Pleo's consent, Pleo reserves the right to terminate the Agreement. The Customer agrees and acknowledges to pay all outstanding amounts to Pleo incurred by the E-money Account balance going into negative for any reason whatsoever except during a shorter period in which the Customer by Pleo has been granted an authorised negative balance.

9.5.4. The Customer further agrees to pay all relevant penalties as well as costs, including interest and legal or collection fees as permitted by the law, that Pleo may incur while collecting amounts owed by the Customer under this Agreement. For the purposes of collections of amounts owed, the Customer agrees that Pleo may further authorise third parties to pursue collections of amounts owed under this Agreement.

10. Card issuance

10.1. This Agreement between the Customer and Pleo governs the possession and use of the Card. By allowing a Cardholder to use or activate the Card, the Customer accepts the Agreement and agrees to be bound by

its terms.

10.2. Cards are issued by Pleo Financial Services A/S pursuant to a licence from Mastercard International Incorporated. At all times the Card remains the property of Pleo Financial Services A/S. Pleo Financial Services A/S is the payment services provider and e-money issuer for the purposes of the Agreement.

10.3. The production of the Cards and the technology systems required to operate the Cards are provided by Pleo Technologies A/S, incorporated and registered in Denmark.

11. Cards

11.1. The Card is a commercial payment card which may be used to pay for goods and services at retailers. The virtual Card is designed for use in online shops or for telephone purchases where the Card is not required to be physically present. The physical Card may be used in shops and retail locations where the Cardholder is physically present or for online and other distance purchases. The physical Card (if not a virtual Card and only if enabled) may be permitted to make cash withdrawals from ATMs and banks that agree to provide this service. Like any payment card, Pleo cannot guarantee that a particular retailer will accept the Card. Cardholders should check with the retailer before attempting the transaction if unsure. The Cardholder will not be able to use the Card to make any purchases from some retailers; such retailers have been blocked by Pleo's systems in order to prevent the potential use of Cards for unauthorised or unlawful activity.

11.2. The Card is a payment services product, regulated by the Danish Financial Supervisory Authority ("Finanstilsynet"), Denmark. It is a commercial card and is not directly linked to the Customer's bank account. The Customer must ensure that the Customer has sufficient Available Funds in order for the Cardholder to pay for each purchase, payment or cash withdrawal using the Card. The Card is intended for use as a means of payment, and funds loaded onto the E-money Account do not constitute a deposit. The Customer will not earn interest on the balance of the E-money Account. The Card will expire on the Expiry Date and will cease to work. Please refer to clause 15 of this Agreement for further information.

11.3. When the Cardholder receives a physical Card, it will be issued in an inactive state. The Cardholder will need to activate it by following the activation request for the Card prior to use.

11.4. A virtual Card can be used immediately after it is generated and does not need to be activated.

12. Identification required for purchase of Cards

12.1. The Card is a payment services product, and Pleo is therefore required by law to hold certain information about the Customer. Pleo uses this information to administer the Card and to help Pleo identify the Customer and the Card in the event that it is lost or stolen. Pleo only keeps this information as long as necessary and for the purposes described. Please see clause 40 for more information.

12.2. Where permitted, the Customer may request additional Cardholders. The Customer authorises Pleo to issue Cards and PINs to the additional Cardholders and the Customer authorises each additional Cardholder to authorise transactions on the Customer's behalf. The Customer remains responsible for any fees, transactions, use or misuse of any Card requested by the Customer. If the Customer fails to comply with any provisions of the Agreement as a result of any act or omission by a Cardholder, the Customer will be liable for any losses Pleo sustains as a result.

12.3. The Agreement also applies to any additional Cards and Cardholders that the Customer has arranged. The Customer must communicate the terms of this Agreement to any additional Cardholders before they start using the Card. The Customer must also provide to Pleo on request any details of any Cardholders and proof of any Cardholder's authority to act on the Customer's behalf.

13. How to use the Card

13.1. A Card may only be used by the Cardholder. The Card is otherwise non-transferable, and the Customer and the Cardholder are not permitted to allow any other person to use the Card, for example, by disclosing the PIN or allowing others to use the Card details to purchase goods via the internet. If a physical Card, prior to use, the Card should be signed on the signature strip located on the back of the Card by the Cardholder.

13.2. Pleo will be entitled to assume that a transaction has been authorised by the Customer, or a Cardholder acting on the Customer's behalf, and the Customer has therefore given consent to a transaction where either:

13.2.1. In the case of a physical Card:

- the magnetic strip on the Card was swiped by the retailer or the Card was inserted into a chip & PIN device;
- the Card PIN was entered or a sales slip was signed; or
- the Card is tapped against a Contactless enabled reader and accepted by such a reader.

13.2.2. In the case of either a physical or virtual Card:

- relevant information was supplied to the retailer or the PISP that allows them to process the transaction, for example, providing the retailer with the 3-digit security code on the back of the Card in the case of an internet or other non-face-to-face transaction.

13.3. Pleo receives notification of the authorisation by way of an electronic message in line with the rules and procedures of the payment scheme (Mastercard network). Once a transaction has been authorised, the transaction cannot be stopped or revoked. However, the Customer may in certain circumstances be entitled to a refund in accordance with clauses 22 and 23.

13.4. On receipt of notification of the authorisation of a transaction and the transaction payment order, Pleo deducts the value of the transaction, plus any applicable fees and charges, from the Available Funds.

13.5. If any payment is attempted that exceeds the Available Funds, the transaction will be declined. In certain circumstances, a transaction may take the Available Funds into a negative balance. In most instances, this will occur when the retailer has failed to seek authorisation for the transaction. In these cases, Pleo will attempt to recover some or all of the money from the retailer if possible, providing that Pleo is satisfied that the Customer or the Cardholder have not deliberately used the Card in any manner that would result in a negative balance. Pleo will deal with such instances on a case-by-case basis, but where there is a negative balance in the E-money Account, Pleo may require the Customer to make up the shortfall and, until there are Available Funds, Pleo may restrict or suspend the use of the Cards.

13.6. If the Card is used for a transaction in a currency other than the currency that the Card is denominated in, the transaction will be converted to the currency that the Card is denominated in by the Mastercard

scheme network at a rate set by Mastercard International Incorporated, please refer to Mastercard's currency converter. The exchange rate varies throughout the day and is not set by Pleo, therefore Pleo is not responsible for and cannot guarantee the Customer will receive a favourable exchange rate. Changes in the exchange rates may be applied immediately and without notice. The Customer can ask Pleo for information about the exchange rate used after the transaction has been completed by contacting Customer Services in accordance with clause 38. The Customer will also be notified of any applicable exchange rate for each transaction in the Online Platform, which is updated daily, where the exchange was performed by Pleo.

13.7. Pleo will apply reasonable technical and organisational measures to be able to support transactions 24 hours per day, 365 days per year. However, Pleo cannot guarantee this will be the case, and in certain circumstances – for example, a serious technical problem – Pleo may be unable to receive or complete transactions.

14. Managing the Cards

14.1. Pleo will publish transactions and activity statements in the Online Platform and Pleo App. Each transaction will specify:

14.1.1. a reference enabling the Customer to identify each transaction;
14.1.2. the amount of each transaction;
14.1.3. the currency in which the Card is debited;
14.1.4. the amount of any transaction charges including their breakdown, where applicable;
14.1.5. the exchange rate used in the transaction by Pleo and the amount of the transaction after the currency conversion, where applicable; and
14.1.6. the transaction debit value date.

14.2. The Customer, the User and the Cardholder will need access to the internet to manage the Card. The Customer, the User and the Cardholder may check the balance on the Card or view a statement of recent transactions, which will be updated in real-time, by visiting the Online Platform or Pleo App and following the login request for the Account.

15. Expiry of the Card

15.1. The Card will expire on the Expiry Date. On that date, subject to clause 15.2 below, the Card will cease to function and the Cardholder will not be entitled to use the Card.

15.2. Pleo may issue a new Card shortly before the Expiry Date, however, Pleo is not obligated to do so, and may elect not to issue a replacement Card at Pleo's sole discretion, for example, if the Agreement is due to expire or terminate or the Customer wishes to close the Account. If Pleo does issue a new Card, a new Expiry Date will apply, and the new Card will expire on that Expiry Date.

15.3. If the Customer does not wish to receive a replacement Card, the Customer may inform Customer Services in accordance with clause 38 prior to the expiry of the Card.

16. Mobile Wallet

16.1. The Cardholder may choose to link the Card, including (if applicable) Cards linked to the Multi-Currency Account, with their Mobile Wallet by adding the Card to the Mobile Wallet app on their mobile device. Pleo may in some circumstances require an extra authentication step to confirm the Cardholder's identity.

16.2. The Cardholder may remove the Card from the Mobile Wallet at any time.

16.3. In addition to the Cardholder's obligations regarding securing the Card details and reporting unrecognised transactions as stated in clause 19 and 20, Pleo will not accept any liability for transactions if the Cardholder has shared the login details for their Account or Mobile Wallet or authorised another individual to make transactions via the Cardholder's Mobile Wallet. If the Cardholder suspects their Mobile Wallet, device or log-in details have been compromised, the Cardholder must advise Customer Services immediately, cf. clause 38.

16.4. Pleo will not accept liability for any issues arising from the use of a Mobile Wallet or device which are outside of Pleo's control.

17. Vendor Cards

17.1. Vendor Cards allows Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers to create dedicated Virtual Cards for specific spend. The Vendor Card is separate from individual employee expenses and spending limits, meaning that Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers can amend spending limits and Cardholders, without cancelling subscriptions or campaigns.

17.2. If applicable, a Vendor Card can be created via the Online Platform.

17.3. Each Vendor Card must have one (1) sole owner (Cardholder) and the card must be connected to the same home entity as the Admin.

17.4. Vendor Cards can be used for online transactions only and can not be added to the Cardholder's Mobile Wallet.

18. Temporary Virtual Cards

18.1. Temporary Virtual Cards allow Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers to create virtual cards for Reimbursement-only Users as described in clause 24.

18.2. If applicable, Temporary Virtual Cards can be created via the Online Platform.

18.3. Temporary Virtual Cards will have a specified start date and end date, on which the card will automatically be deactivated. The duration of a Temporary Virtual Card is restricted to a maximum of 45 days.

18.4. Admins and (depending on the permissions) External Bookkeepers can set spending limits on each Temporary Virtual Card, including both total spend and per purchase limits, via the Online Platform.

18.5. Each Temporary Virtual Card must have one (1) sole owner (Cardholder) and the Card must be connected to the same home entity as the Admin.

19. Keeping the Card and E-money Account details safe

19.1. Pleo will never ask the Customer, any User or any Cardholder to share a passcode, one-time password, or verification link over the phone or via email. THE CUSTOMER SHALL ENSURE THAT ITS USERS OR CARDHOLDERS NEVER COMMUNICATE SECURITY CREDENTIALS TO ANY THIRD PARTY. Failure to comply with this may be treated as gross negligence and may affect the Customer's ability to claim any losses.

19.2. Pleo will assume that all transactions entered into by the Customer or a Cardholder with the Card or Card details are made by the Customer or a Cardholder unless Pleo is notified otherwise in accordance with clause 20.1.

19.3. The Customer is responsible for keeping, and ensuring that each Cardholder keeps, the Card and all Card details, the E-money Account details, and all credentials used to access the Service safe. This includes a duty to take all reasonable steps to avoid the loss, theft, or misuse of the Service, including the Card, E-money Account, or security details. Specifically, the Customer and its Cardholders must:

19.3.1. keep the physical Card and PIN secret at all times, including memorizing the PIN and never writing it on the Card or anything kept with it, and ensure that Card details and PINs are not disclosed to any third party;

19.3.2. maintain the strict confidentiality of all credentials used to access the Service, including passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, or any other unique identifiers, which must never be shared with any third party under any circumstances;

19.3.3. immediately remove or revoke access for any User who is no longer authorised (such as former Customer Employees or External Bookkeepers); and

19.3.4. notify Pleo immediately upon becoming aware of any breach of security or suspected unauthorised use.

20. Lost, stolen or damaged Cards or devices

20.1. If the Customer loses or any Cardholder loses the Card or it is stolen or damaged or the Customer suspects it has been used without the Customer's authority, the Customer must notify Pleo immediately and without undue delay as soon as becoming aware of this. This includes if a device, which may be used to access the Card and E-money Account and its details, has been lost, stolen or misappropriated. The Customer can do this by blocking the Card through either the Pleo App or the Online Platform or by telephoning Customer Services in accordance with clause 38 of this Agreement. The Customer will be asked to provide the Card number and other information to verify that the Customer is the Customer or that the notifier is an authorised Cardholder. Following satisfactory completion of the verification process, Pleo will then immediately block any lost or stolen Card to prevent unauthorised use and cancel any damaged Card to prevent further use.

20.2. After the Customer has notified Pleo of the loss, theft or risk of misuse, and providing that Pleo is able to identify the Card and satisfy certain security checks, Pleo will issue a replacement Card and/or PIN to the Cardholder. Certain fees may apply for the re-issue of a lost or stolen Card, please see clause 31 for further details.

21. Purchases from retailers

21.1. Pleo is not responsible for the safety, legality, quality or any other aspect of the goods and services purchased with the Card.

21.2. Where a retailer provides a refund for any reason (for example, if a Cardholder returns the goods as faulty), it can take several days for the notification of the refund and the money itself to reach Pleo. As such, please allow at least 5-10 days from the date the refund was carried out for the refund to be applied to the Card and E-money Account.

22. Transaction disputes and liability of the Customer

22.1. If the Customer believes the Customer or the Cardholder did not authorise a particular transaction or that a transaction was incorrectly carried out, in order to get a refund the Customer or the Cardholder must contact Customer Services immediately and without undue delay - as soon as the Customer or the Cardholder notice the problem, and in any case no later than 13 months after the amount of the transaction has been deducted from the Available Funds.

22.2. Subject to clause 22.1, if the Customer or Cardholder has a dispute with a retailer relating to goods or services purchased using a Card, the Customer or Cardholder must first contact the retailer directly and make reasonable efforts to resolve the dispute. If the dispute is not resolved, and the Customer contacts Customer Services without undue delay, Pleo may, at its discretion, assist the Customer in disputing Card transactions and submitting chargebacks in accordance with applicable card scheme rules. The Customer shall provide all information and documentation requested by Pleo in connection with the submission and processing of any chargebacks, and Customer Services may require the Customer to complete a dispute declaration form. Pleo does not have any obligation to raise a chargeback request and shall not be liable for the outcome of any chargeback.

22.3. Pleo will as soon as practicable, and in any event no later than the end of the Business Day following the day on which Pleo becomes aware of the unauthorised transaction, refund any unauthorised transaction and any associated transaction fees and charges payable under this Agreement subject to the rest of this clause 22, except in cases where Pleo has a reasonable suspicion that the Customer or the Cardholder have acted fraudulently or that any credentials used to access the Service, including passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, PINs, or any other unique identifiers, have been shared with any third party or otherwise compromised, in which case Pleo will conduct an investigation as quickly as possible and notify the Customer of the outcome. If the investigation shows that the transaction was indeed unauthorised, Pleo will refund the Customer as set out above in this clause 22.3.

22.4. Pleo may conduct an investigation either before or after any refund has been made. Pleo will let the Customer know as soon as possible the outcome of any such investigation. If Pleo's investigations show that any disputed transaction was authorised by the Customer or the Cardholder, or the Customer or the Cardholder may have acted fraudulently or with gross negligence or intent (including, for example, by sharing or disclosing credentials used to access the Service, such as passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, PINs, or any other unique identifiers, or by otherwise failing to keep the Card, Account or E-money Account, and security credentials safe in accordance with this Agreement), Pleo may reverse or decline a refund and the Customer will be liable for all losses Pleo

suffers in connection with the transaction including but not limited to the cost of any investigation carried out by Pleo in relation to the transaction. Pleo will give the Customer reasonable notice of any reverse refund.

22.5. Subject to the rest of this clause 22, the Customer's liability for losses resulting from unauthorised transactions shall be limited as follows:

22.5.1. The Customer is liable for up to 375 DKK (or the equivalent amount in the relevant currency) for losses arising from the use of a lost or stolen Card, or the misappropriation of Card details.

22.5.2. The Customer is liable for up to 8,000 DKK (or the equivalent amount in the relevant currency) if the unauthorised transaction was made possible by the Customer or Cardholder's gross negligence. This includes, but is not limited to, a failure to comply with the security obligations in clause 19 or a failure to notify Pleo immediately after becoming aware of a security risk.

22.5.3. The Customer is liable without limit for the full amount of the loss if the Customer or Cardholder acted fraudulently, or intentionally failed to fulfill their security and notification obligations. This includes instances where a Cardholder intentionally shared security credentials with a third party under circumstances where they knew, or should have known, there was a risk of misuse, including by sharing passwords, passcodes, PINs, one-time passwords, verification links or magic links, by forwarding or re-using magic links, or by bypassing or disregarding Pleo's security instructions and guidelines (including warnings in fraud awareness campaigns and in-product prompts).

22.6. Except where the Customer or the Cardholder have acted fraudulently, the Customer will not be liable for any losses incurred in respect of an unauthorised transaction where:

22.6.1. the loss, theft, or misappropriation was not detectable by the Customer or Cardholder prior to the transaction;

22.6.2. the unauthorised use occurred after the Customer notified Pleo in accordance with clause 22.1; or

22.6.3. the loss was caused by the acts or omissions of Pleo's employees, agents, or third-party service providers.

22.7. If a transaction initiated by a retailer (for example, this happens when the Cardholder uses the Card in a shop) has been incorrectly executed and Pleo receives proof from the retailer's payment service provider that Pleo is liable for the incorrectly executed transaction, Pleo will refund as appropriate and immediately the transaction and any associated transaction fees and charges payable under this Agreement. Pleo is not liable for any incorrectly executed transactions if Pleo can show that the payment was actually received by the retailer's payment service provider, in which case they will be liable.

22.8. If a transaction initiated by the Customer or the Cardholder has been incorrectly executed, Pleo will refund without undue delay the transaction and any associated transaction fees and charges payable under this Agreement except where any payment instructions the Customer or the Cardholder gave Pleo were incorrect, in which case Pleo will make reasonable efforts to recover the funds but may charge the Customer a reasonable fee to cover Pleo's administration costs, of which Pleo will notify the Customer in advance.

22.9. Pleo executes transactions in accordance with the transaction detail received. Where the detail provided to Pleo is incorrect, Pleo will not be liable for incorrectly executing the transaction, but Pleo will make reasonable efforts to recover the funds involved. In such a case Pleo may charge the Customer a reasonable fee to cover the administration costs, of which Pleo will notify the Customer in advance.

22.10. If the Customer or the Cardholder initiates a payment to someone in the EEA and it is received by them later than this Agreement stipulates, the Customer can notify Pleo so that Pleo can ask the recipient's payment service provider to correct the amount of any fees and charges on the account of the recipient (so that it is as if they received the payment on time and are not at a loss).

22.11. If the Customer or the Cardholder receives a late payment from another payment service provider (e.g. a refund from a retailer's bank) via Pleo, Pleo will credit the Customer's account with the relevant amount of any associated fees and charges.

23. Transaction processing, refusals and suspension

23.1. In certain circumstances, a transaction will be initiated but not fully completed. Where this happens, this may result in the value of the transaction being deducted from the Available Funds and therefore unavailable for use. Pleo refers to this as a "hanging authorisation" or "block". In these cases, the Customer will need to contact Customer Service in accordance with clause 38 and present relevant evidence to show that the transaction has been cancelled or reversed.

23.2. In certain circumstances, Pleo may without notice refuse to complete a transaction that the Customer or the Cardholder have authorised. These circumstances include:

23.2.1. if Pleo has reasonable concerns about the security of the Card or Pleo suspects the Card is being used in a fraudulent or unauthorised manner;

23.2.2. if there are not sufficient Available Funds to cover the transaction and all associated fees at the time that Pleo receives notification of the transaction;

23.2.3. if there is an outstanding shortfall on the Available Funds;

23.2.4. if Pleo has reasonable grounds to believe the Customer or the Cardholder are acting in breach of this Agreement;

23.2.5. if there are errors, failures (mechanical or otherwise) or refusals by retailers, payment processors or payment schemes processing transactions; or

23.2.6. if Pleo is required to do so by law.

23.3. Unless it would be unlawful for Pleo to do so, where Pleo refuses to complete a transaction for the Customer or Cardholder in accordance with clause 23.2 above, Pleo will notify the Customer as soon as reasonably practicable of the refusal and the reasons for the refusal, together, where relevant, with the procedure for correcting any factual errors that led to the refusal.

23.4. Pleo may suspend the Card or E-money Account, in which case the Cardholder will not be able to use it for any transactions, if Pleo has reasonable concerns about the security of the Card or suspects the Card is being used in a fraudulent or unauthorised manner. Pleo will notify the Customer of any such

suspension in advance, or immediately after if this is not possible, and of the reasons for the suspension unless to do so would compromise reasonable security measures or otherwise be unlawful. Pleo will lift the suspension and, where appropriate, issue a new Card free of charge as soon as practicable once the reasons for the suspension cease to exist. The Customer may also contact Customer Services in accordance with clause 38 to arrange for a suspension to be lifted if appropriate.

23.5. This clause 23.5 applies when the Customer and the Cardholder use AISP or PISP services. Pleo may deny an AISP or PISP access to the E-money Account connected to the Card for reasonably justified and duly evidenced reasons relating to unauthorised or fraudulent access to the account by that AISP or PISP, including the unauthorised or fraudulent initiation of a transaction. If Pleo does deny access in this way, Pleo will notify the Customer of the denial and the reason for the denial in advance if possible, or immediately after the denial of access, unless to do so would compromise reasonably justified security reasons or is unlawful. Pleo will allow AISP or PISP access to the Customer's account once the reasons for denying access no longer apply.

23.6. The Customer may claim a refund for a transaction that the Customer authorised provided that:

23.6.1. the authorisation did not specify the exact amount when the Customer or the Cardholder consented to the transaction; and

23.6.2. the amount of the transaction exceeded the amount that the Customer or Cardholder could reasonably have expected it to be taking into account the previous spending pattern on the Card, the Agreement and the relevant circumstances.

23.6.3. Such a refund must be requested from Customer Services within 8 weeks of the amount being deducted from the Card. Pleo may require the Customer to provide evidence to substantiate the claim. Any refund shall be equal to the amount of the transaction. Any such refund will not be subject to any fee.

24. Reimbursements

24.1. Reimbursements is a Payment Service which allows the Customer to refund the Customer's Employees for expenses made without the use of the Card by adding the expense in the Pleo App. In order to use the Reimbursements service, it must be activated by the Customer via the Online Platform.

24.2. If applicable, reimbursement of expenses can be done by a payment transaction to the Customer's Employee's personal bank account. The Customer and the Customer's Employees are responsible for providing all relevant details in order for Pleo to execute the payment transaction including reimbursement amount, receipt, as well as, bank account details, the full name, date of birth and in some cases address of the Customer's Employee.

24.3. Payment transactions with Reimbursements shall be deemed authorised and consented by the Customer once the expense added by the Customer's Employee in the Pleo App and, if applicable, has been reviewed and approved by a User within the Online Platform or the Pleo App.

24.4. The Customer may set a threshold for when a reimbursement shall not need review and approval by a User within the Online Platform. Such payment transactions below the set threshold shall be deemed authorised and consented to by the Customer once added in the Pleo App by the Customer's Employee. Payment transactions with Reimbursements above the set threshold shall be deemed authorised and consented by the Customer once in the Pleo App by the Customer's Employee and reviewed and approved by a User within the Online Platform or the Pleo App.

24.5. The details of each executed payment are visible within the Online Platform and the Pleo App. The payment will be processed on the day on which it has been added to the Pleo App by the Customer's Employee or approved by a User.

24.6. Pleo may at any time and for any reason refuse to execute or require additional information about an executed payment transaction as is reasonably possible.

24.7. Pleo executes a payment transaction in accordance with the details Pleo has received from the Customer and the Customer's Employees. Where the details provided by the Customer and the Customer's Employees are incorrect or if a payment transaction by the Customer's instruction which Pleo reasonably believes to be genuine, correct and appropriately authorised, Pleo will not be liable for any loss due to executing such payment transaction.

25. Per diem (Sweden, Germany)

25.1. Per Diem allows reimbursements from the Customer to the Customer's Employees for predetermined sums of money that the Customer's Employee can spend during a work trip. If applicable, in order to use Per Diem, the Customer must activate it via the Online Platform. Activating the Payment Service Reimbursements is a prerequisite for the use of Per Diem.

26. Invoices

26.1. If applicable, Invoices is a Payment Service which allows the Customer to pay invoices within the Online Platform and the Pleo App.

26.2. In order to execute a payment transaction with Invoices, the Customer must provide Pleo with the following information: original invoice, account details of beneficiary, name of the beneficiary, and address of the beneficiary.

26.3. Pleo will assign each payment with a reference number and the details of each scheduled and executed payment shall be visible within the Online Platform and in the Pleo App.

26.4. Payment transactions will be authorised through the Online Platform or the Pleo App and shall be deemed consented to by the Customer if approved within the Online Platform or the Pleo App.

26.5. Payment transactions may be processed using any of the following methods: Wire transfer; Faster Payments payment; SEPA Payment.

26.6. Scheduled payments can be cancelled up to 2 Business Days before the scheduled date of payment via the Online Platform or the Pleo App.

26.7. Payments scheduled or cancelled after 5 pm (CET) on any given Business Day shall be deemed to be executed or cancelled on the subsequent Business Day. Payments shall be processed on the Business Day on which they are scheduled for payment.

26.8. Pleo may at any time and for any reason refuse to execute or require additional information about a scheduled or executed transaction, however, Pleo will always provide as much notice of any refusal to execute a transaction as is reasonably possible.

26.9. Pleo executes payment transactions in accordance with the details received via the Online Platform or the Pleo App; where the details provided to Pleo are incorrect or if the Customer initiates a payment transaction that Pleo reasonably believes to be genuine, correct and appropriately authorised; Pleo will not be liable for any loss due to executing such payment transaction.

27. Multi-Currency Account

27.1. If applicable, the Multi-Currency Account is a Payment Service that enables the Customer to create and maintain a Multi-Currency Account and make transactions in the preferred Supported Currency, as further outlined on the Pricing Page. The Multi-Currency Account allows Customers to load the Multi-Currency Account and enables the Customer to hold, store and view Available Funds in any of the Supported Currencies. The Customer may also transfer Available Funds between different Multi-Currency Account(s).

Fees and charges associated with the Multi-Currency Account are outlined in the Pricing Page and/or Online Platform.

27.2. The Multi-Currency Account enables the Customer to convert Available Funds between Multi-Currency Account(s). Prior to completing the conversion, the Customer, User or Cardholder will be presented with relevant information, including the applicable exchange rate, FX fee and Available Funds in the applicable Multi-Currency Account, which must be confirmed in order to complete the conversion request.

27.3. The applicable exchange rate will be set by Pleo's partnership with Banking Circle S.A. The exchange rate varies throughout the day and is not set by Pleo, therefore Pleo is not responsible for and cannot guarantee the Customer will receive a favourable exchange rate.

Pleo reserves the right to refuse any currency conversion request if one of the following conditions applies: (i) the request has been made outside Banking Circle S.A. cut-off times and/or business hours; (ii) there are insufficient Available Funds; or (iii) there is a suspected material breach of the Agreement.

27.4. Available Funds in each Multi-Currency Account can only be used for transactions in the corresponding Supported Currency. Transactions in non-Supported Currencies, Supported Currencies with insufficient Available Funds in the corresponding Multi-Currency Account, or where processing in the relevant Supported Currency is not supported for the relevant transaction or jurisdiction, will be processed in the Default Currency and be subject to the fees and conversion rate as outlined in clause 13.6 and 31.

27.5. In the event that the Customer no longer has access to the Multi-Currency Account, including, without limitation, as a result of a downgrade of Subscription Plan add-ons or termination of the Multi-Currency Account, all Supported Currencies held in any Multi-Currency Account(s) will be converted to the Default Currency. Such conversions may occur at the applicable exchange rate at the time of the conversion and may not be favourable to the Customer. The Customer acknowledges and agrees that Pleo will not be liable for any costs, losses, or unfavourable outcomes associated with the conversion of Supported Currencies to the Default Currency during this process.

27.6. Pleo may at any time decide to support additional currencies without any prior notice to the Customer.

27.7. The Multi-Currency Account is not intended to be used as a currency trading platform. By using the Multi-Currency Account, the Customer (including User and Cardholder) agrees to not use it for seeking profit through currency conversion, foreign exchange trading, or other speculative trading activities. This includes, but is not limited to, speculative trading purposes, conversion arbitrage, conversion options, or any activity determined by Pleo to be primarily aimed at gaining financial profit or advantage based on currency conversion rates. Pleo reserves the right to monitor and restrict the use of any Multi-Currency

Account should any such activities be identified, and may take appropriate action, including suspension or termination in cases of misuse.

28. Investment Account

28.1. The Investment Account is introduced by Pleo and provided by a third-party provider that Pleo partners with in order to facilitate the Investment Account to Pleo's Customers. If applicable, eligible and approved Customers will be allowed to open an Investment Account with the third-party provider and transfer Available Funds from its E-money Account to the Investment Account. Once the Investment Account is opened, the Customer can begin moving the Available Funds to its Investment Account and start placing investments in accordance with the offering and terms as offered by the third-party provider.

28.2. To open an Investment Account with the third-party provider, the Customer needs to agree to the terms and conditions, privacy policy and any price/fee list of the third-party provider. In order to open the Investment Account the Customer might have to provide additional due diligence information in addition to the information already provided under clause 8 of the Agreement. The User acting on behalf of the Customer represents and warrants that it is authorised to do so. The prerequisite for opening an Investment Account with the third-party provider is that the Customer already has an E-money Account in accordance with this Agreement. The Investment Account is integrated into the Pleo Service and can be accessed directly via the Pleo Account.

28.3. Pleo is not part of the contractual arrangement outlined in clause 28.2 between the third-party provider and the Customer and cannot therefore be held liable for the actions, omissions, or any aspect of the Investment Account provided by the third-party provider. Any complaints in relation to the Investment Account may be directed to the third-party provider by Pleo. Pleo is only liable for any direct damages caused by Pleo as a result of breaching this clause 28 or applicable law. Pleo is not liable for indirect or consequential damages (including loss of profit) unless caused by willful misconduct or gross negligence on the part of Pleo.

28.4. A statement with a breakdown and calculation of the applicable fees, investment and yield earned on the Investment Account will be provided by Pleo based on information provided by the third-party provider and made available in the Pleo Account. In case the Customer decides to redeem any of their investments in the Investment Account, the funds will be available in its E-money Account on the next Banking Day at the earliest.

Additional fees and charges for the Investment Account, beyond those mentioned in clause 28.2 are outlined in the Pricing Page and/or within the Account.

28.5. In the event that the Customer no longer has access to the Investment Account, including, without limitation, as a result of a downgrade of Subscription Plan add-ons or termination of the Investment Account, all funds held therein shall be liquidated and transferred to the Customer's E-money Account as soon as possible. The Customer acknowledges and agrees that the liquidation process may take some time to complete and will be carried out as soon as reasonably possible, subject to the Investment Account and the third-party provider's process and terms. Pleo shall not be liable for any delays in the liquidation of funds, nor for any costs, losses, damages, or adverse consequences arising from market fluctuations or other circumstances during the liquidation process.

28.6. The third-party provider has the right to use the Customer data acquired by Pleo to review whether the Customer is approved for an Investment Account. The Customer acknowledges that access to an Investment Account is solely determined by the third-party provider, and Pleo cannot or does not guarantee that the Customer will be granted access to such.

28.7. The Customer is in charge of determining what taxes, if any, apply in connection with the use of the Investment Account. It is the Customer's responsibility to assess, collect, report, or remit the correct tax to

the right tax authority, including, but not limited, to collect and remit any applicable taxes in the relevant jurisdiction. Pleo is not obliged to determine, calculate, collect, report, or pay any taxes to any tax authority in respect of the Customer's use of the Investment Account or any underlying transactions.

29. Data access, export and retention

29.1. In the event of termination or expiry of the Agreement, the Customer acknowledges and agrees that it is solely responsible for exporting and backing up all necessary data from the Service to ensure compliance with its own statutory, legal, or regulatory obligations (including, but not limited to, tax and accounting requirements).

29.2. Pleo shall ensure that the Customer's data is hosted and remains accessible through the Service for the Term of the Agreement, provided that the Service has not been suspended or terminated in accordance with this Agreement.

29.3. Upon the effective date of termination or expiry of this Agreement for any reason, Pleo's obligation to provide the Customer with access to the data shall cease. Pleo may, at its discretion, provide a limited grace period to allow the Customer to export its data from the Service.

29.4. Notwithstanding the above clause 29.3, Pleo reserves the right to retain specific data elements as required to comply with its own legal, financial, or regulatory obligations.

30. Fraud reporting

30.1. Further information regarding how to report and prevent fraud is available on the Website.

31. Fees and charges

31.1. The fees (including the Subscription Fee) and charges associated with the Service, E-money Account and Card form an integral part of the Agreement. The Subscription Fee is set out on the Pricing Page, Online Platform and/or an Order Form or issued upon request by contacting Customer Services as described in clause 38. Other fees and charges associated with the E-money Account and Card are set out in Appendix 1. The existing Subscription Fee for the Subscription Plan can be seen at https://www.pleo.io/da/pricing (for reference this pricing applies to Danish customers and each market has a similar dedicated price page). Other taxes or costs may exist that are related to the E-money Account and Card but are not paid via Pleo or imposed by Pleo. Customers on legacy pricing plans can see the fees here: https://help.pleo.io/en/articles/6376505.

31.2. These fees and charges may at Pleo's sole discretion be waived for certain periods or otherwise.

31.3. Pleo reserves the right to adjust and increase the fees and charges set out on the Pricing Page, this Agreement and/or an Order Form during the Term of the Agreement, in accordance with the Harmonised Index of Consumer Prices (HICP) Consumer Price Index published by the European Central Bank, or if the Customer is located in a country not part of the HICP, the relevant Consumer Price Index for that market. Such price increase can only be performed annually and requires thirty (30) day written notice and will not be retroactive. The first price increase shall not start before the first year of the contract and will not exceed more than five per cent (5%) change annually.

32. Billing

32.1. The amount of payment billed will depend on the fees and charges as outlined in clause 31.

32.2. The Customer will be billed periodically by automatic billing. Billing cycles can be monthly or yearly as presented in the Online Platform or the Order Form (if any). Pleo will issue an invoice which will appear on the Online Platform. Pleo will collect the payment by deducting the billed amount from the Available Funds on the E-money Account.

32.3. If the Available Funds on the E-money Account are not sufficient to cover the billed payment or automatic billing has failed to occur for any other reason, Pleo will contact the Customer directly or via the Online Platform. The Customer must load the E-money Account or provide a valid payment method within seven (7) calendar days after payment has failed.

32.4. If the Customer fails to load the E-money Account with sufficient Available Funds to cover the billed payment or provide a valid payment method within the timeframe specified in clause 32.3, Pleo reserves the right to suspend the Service and recover any outstanding debt or due payment directly from the Customer or via a third party collection service.

32.5. If the Customer terminates the Service in accordance with clause 35 below, or if agreed otherwise, the Customer's recurring billing schedule will be ended, and no cancellation fee will be levied. However, the Customer will remain liable for charges covering the remainder of the current committed billing cycle (month or year) at the time of termination and/or for the remainder of the Initial or Renewal Term agreed in a separate Order Form plus any outstanding months for which payment has not been received.

33. Cashback

33.1. If eligible, the Customer shall be entitled to Cashback at the percentage rate reflected in the applicable Order Form and/or the Pricing Page on the Website (the "Cashback Rate").

33.2. The Cashback is calculated as the Cashback Rate on the total card spend within each eligible Cashback period and shall cover a rolling 30-day period. As for Multi-entity Account, Cashback shall be based on the total Card spend of only the entity signing the Order Form, unless otherwise specified in the Order Form. The Cashback will be applied towards the reduction of the total Subscription Fee for the subsequent invoice period. Cashback will be credited to the Customer's E-money Account on a monthly basis and shown as a reduction in the total Subscription Fee as reflected in the invoice and/or billing information, however, the Customer will still need to pay the full Subscription Fee.

33.3. The Cashback shall in no event exceed an amount greater than the total Subscription Fee as reflected in the monthly or annual invoice, unless otherwise specified in the Order Form. For monthly billing any card spend exceeding the Cashback limit in one Cashback period cannot be transferred to a previous or subsequent Cashback period and can only be applied to the following month's Subscription Fee. For annual billing, the Cashback limit shall be applied against the annual invoice and cannot exceed the Subscription Fee reflected herein.

33.4. The card spend eligible for Cashback shall cover all types of authorised card payment transactions that have been settled within the relevant invoice period. In this regard, certain card spend will not be eligible for Cashbacks. For the avoidance of doubt, ineligible spend includes but is not limited to chargeback, authorisation reversals, authorised amounts that are not presented, Pleo Invoices and Reimbursements.

In such events, Pleo reserves the right to discount Cashback amounts relating to ineligible spend from the Cashback amounts of subsequent invoice periods, including but not limited to chargebacks filed after the relevant invoice period.

33.5. In addition to and irrespective of clause 35 and 41, Pleo can terminate the Cashback feature by giving the Customer one month's notice. Upon termination of the Agreement for any reason whatsoever, card spend relating to the Cashback period leading up to the termination shall not be eligible for Cashback and shall not be credited to the E-money Account and Cashback relating to this termination period will automatically be forfeited by the Customer. For the avoidance of doubt, any decrease of the Cashback Rate shall in any case be notified in accordance with clause 41.

33.6. Whether Cashback is applicable to the Customer will follow from the Website on the Pricing Page and the Order Form. For the avoidance of doubt, the term Cashback may also be referred to as Cash Rebate.

34. Redemption procedure

34.1. The Customer may terminate this Agreement in accordance with clause 35 and redeem all of the Available Funds by contacting Customer Services in accordance with clause 38. Upon expiry of the Agreement, the Customer may redeem all of the Available Funds on the E-money Account free of charge. Notwithstanding the foregoing, Pleo shall not be obliged to redeem, refund, or transfer any Available Funds if doing so would violate applicable sanctions laws or a specific order from a regulatory authority (e.g., an asset freeze obligation). In such events, Pleo may block the funds for as long as required by applicable law.

34.2. Before termination or expiry and during the Agreement the Customer may redeem some or all of the Available Funds on the E-money Account by contacting Customer Services in accordance with clause 38. Pleo will deduct any Available Funds Refund Fee payable to Pleo from the Available Funds on the E-money Account.

34.3. Pleo will not complete the Customer's redemption request if Pleo believes that the Customer has provided false information or engaged in fraud or other illegal activities, if the Customer is in a state of bankruptcy, insolvency or similar, if Pleo is concerned about the security of a transaction, if the E-money Account is not in good standing, if there are insufficient Available Funds to cover the Available Funds Refund Fee or if there are outstanding pending transactions or pre-authorised amounts awaiting settlement on the Customer's E-money Account.

34.4. If the Customer requests redemption of the entire remaining balance in accordance with clause 34.2, Pleo will assume that it is the Customer's intention to terminate this Agreement and may choose to cancel the E-money Account and the Cards.

34.5. If for any reason, the Customer has some Available Funds left in the E-money Account following the termination or expiry of the Agreement for any reason, the Customer may redeem them in full up to 13 months following the termination, cf. clause 35.1. After 13 months following the termination, Pleo reserves the right to charge a monthly Inactivity Fee by deducting the Available Funds in the E-money Account until the E-money Account is empty, and thereby cancel the E-money Account.

35. Expiry and termination of this Agreement

35.1. The Agreement will continue until terminated by either Pleo or the Customer in accordance with this clause 35.

35.2. Pleo may terminate the Agreement at any time by giving the Customer a two months' notice. Pleo may also terminate this Agreement with immediate effect:

35.2.1. if the Customer, a User or a Cardholder breaches any requirements stated in clause 3 or 8;

35.2.2. if the Customer, a User or a Cardholder breach a material part of this Agreement, or repeatedly breach the Agreement and fails to resolve the matter within ten (10) days, or use the Service including the Card or any of its facilities in a manner that Pleo reasonably believe is fraudulent or unlawful;

35.2.3. if the Customer, a User or a Cardholder act in a manner that is threatening or abusive to Pleo's staff, or any of Pleo's representatives;

35.2.4. if the Customer fails to pay fees or charges that have incurred or fails to put right any shortfalls on the balance of the E-money Account or the Card;

35.2.5. If the Customer has not loaded the E-money Account for a period of thirteen (13) months, in which case, Pleo reserves the right to cancel the E-money Account and charge an Inactivity Fee;

35.2.6. if Pleo, in its sole discretion, determines that the Customer's continued use of the Service violates applicable sanctions laws, poses a risk of non-compliance with sanctions laws, or involves individuals falling within the restrictions set out in clause 8.5;

35.2.7. if Pleo reasonably suspects or becomes aware of the Customer engaging in conduct described in clause 8.11 that includes, but is not limited to, any use potentially involving unlawful activities or the Customer using the Service in the manner in which it was not intended;

35.2.8. Comply with applicable law and regulatory obligations, including Pleo's license, anti-money laundering and financial crime prevention requirements; or

35.2.9. To address significant operational risks, as reasonably determined by Pleo.

35.3. Unless the Customer is subject to an Initial or Renewal Term(s) as specified in the Order Form or any specific terms outlined in the Online Platform, and subject to clause 32.5, the Customer may terminate the Agreement at any time by providing one (1) calendar month's notice free of charge by contacting Pleo using the contact details in clause 38, by sending an email requesting termination to cancellation@pleo.io or via the Online Platform (if available).

35.4. The Customer may also terminate this Agreement with immediate effect:

35.4.1. in case of Pleo's material breach of this Agreement; or

35.4.2. if Pleo acts in a manner that is threatening or abusive to the Customer's staff, or any of the Customer's representatives.

35.5. Upon termination or expiry of this Agreement for any reason:

35.5.1. Pleo will cancel the E-money Account and all Cards and the Customer's ability to use the Service and any Cards shall cease. The Customer must inform Pleo as soon as practicable

what the Customer wants Pleo to do with any unused Available Funds in accordance with and subject to clause 34. The Customer will be liable for any transactions made using the Payment Service and Card but not yet processed before the date of termination; and

35.5.2. the Customer shall pay all amounts due, together with any amounts that would become due for the remainder of the Term or Initial or Renewal Term, whether accrued or unaccrued, under this Agreement. Where the Agreement is terminated by the Customer under clause 35.4, Pleo shall refund any prepaid Subscription Fees relating to the period after the date of termination.

36. Intellectual property

36.1. Pleo shall own and retain all rights, titles, and interests in and to all intellectual property rights and other rights, title and interest in the Service, any improvements, design contributions or derivative works thereto and all data generated by the use of the Service (except for any licensed content and software components included therein). The Customer and Users agree not to reverse engineer, decompile, distribute, license, sell, transfer, disassemble, copy, alter, modify, or create derivative works of the Service or otherwise use the Service in any way that violates the use restrictions contained in this Agreement.

36.2. Pleo is committed to continuously maintaining and enhancing the quality, reliability, and effectiveness of the solutions and services provided to the Customer. To support this objective and ensure the services deliver ongoing value, Pleo may use information derived from the Customer's use of the services as well as Customer data. Accordingly, effective as of the Commencement Date, the Customer grants Pleo and its affiliates a non-exclusive, perpetual, irrevocable, transferable, sublicensable, royalty-free, fully paid, worldwide right and license to use Customer data and data derived from the services for purposes connected with delivering, supporting, maintaining, securing, and enhancing Pleo's solution and services. Except as otherwise set out in the Agreement, the Customer irrevocably waives, as against Pleo and its affiliates, any rights, objections, or claims (including intellectual property rights) relating to Pleo's or its affiliates' use of Customer data in accordance with this clause 40. For the avoidance of doubt, processing of Personal Data is subject to and governed by the Data Processing Agreement.

36.3. Pleo does not grant the Customer nor the Users any license, express or implied, to the intellectual property of Pleo or its licensors. The Customer and Users further acknowledge and agree that any information regarding the design, "look and feel", specifications, components, functionality or operation and payment terms and pricing (if applicable) of the Service is considered confidential and proprietary information of Pleo.

36.4. Pleo's trademarks and trade dress such as graphics, logos, designs, page headers, button icons and scripts may not be used, in whole or in part, without Pleo's prior written permission.

37. Confidentiality

37.1. The Customer and Pleo maintain confidential any sensitive information and trade secrets (Confidential Information) of the disclosing party and shall not disclose such Confidential Information to any third parties, except for the information i) that is under the obligation to be disclosed pursuant to the applicable laws or regulations, rules of any stock exchange, or orders of the court or other government authorities or ii) to the Customer or Pleo's shareholders, investors, legal counsels, financial advisors or third party providers, provided that such shall be bound by the confidentiality obligations similar to those set forth in this clause. With respect to this clause, affiliates of Pleo and its representatives shall not be regarded as third parties.

38. Customer services, communication and complaints

38.1. Customer Services can be contacted 24 hours a day, 7 days a week. However, outside normal business opening hours, contact may be restricted to automated answering systems. Pleo will endeavour to resolve all enquiries immediately, however, please note that certain types of enquiries can only be resolved during normal business opening hours. The Customer can contact Customer Services by the following methods:

- telephoning +45 78730915
- emailing support@pleo.io

38.2. If Pleo needs to contact the Customer or the Cardholder or send a notification under this Agreement, Pleo will do so by either sending a notification in the Online Platform, the Pleo App or by sending an email to the email address provided when the Customer (such as the Verified Admin) subscribed or the Cardholder obtained the Card, unless stated otherwise in the Agreement or Order Form.

38.3. If Pleo needs to contact the Customer in the event of suspected or actual fraud or security threats, Pleo will notify the Customer via either email, telephone or through a notification in the Online Platform prompting the Customer to contact Customer Services.

38.4. Pleo's business opening hours are Monday to Friday, 9 am to 5 pm (CET). Correspondence received after the close of business on a particular day or a non-Business Day will be treated as having arrived on the following Business Day.

38.5. If the Customer is not satisfied with any element of the service received, any complaints should be made to Customer Services using the contact details in clause 38.1 above. Calls may be monitored or recorded for documentation and training purposes.

38.6. Pleo will do everything Pleo can to make sure the Customer receives the best possible service. However, if the Customer is not happy with how the complaint has been managed by Customer Services and the Customer wishes to escalate the complaint, the Customer should contact Pleo Financial Services, Ravnsborg Tværgade 5C, 4, Copenhagen N, 2200, Denmark, email address: complaints@pleo.io, web: www.pleo.io in the first instance for further assistance. A copy of Pleo's complaints policy can be found on the Website: Complaint process or requested by contacting Customer Services.

38.7. If, having exhausted the complaints procedure, the Customer remains unhappy, the Customer may complain to the Financial Supervisory Authority, Århusgade 110, Copenhagen Ø, 2100, Denmark, e-mail finanstilsynet@ftnet.dk web www.dfsa.dk. Please note that it is not the role of the Danish Financial Supervisory Authority to resolve disputes between the Customer and Pleo.

39. Limitation of liability

39.1. Subject to the Customer's specific refund rights set out in clause 22, Pleo, nor its directors, employees, partners, agents, suppliers, or affiliates, shall in no event be liable for:

39.1.1. the Customer's access to or use of or inability to access or use the Service unless it is due to Pleo's default;

39.1.2. any conduct or content of any third party on the Service unless it is due to Pleo's default;

39.1.3. any content (including but not limited to receipts, invoices, notes, or other content uploaded, provided or created by the Customer, Cardholder or User) accessed through the Service unless it is due to Pleo's default;

39.1.4. fraud, breach of spend policies or other unauthorised use of the Service by any person internally from the Customer's organisation;

39.1.5. unauthorised access, use or alteration of the Customer's transmissions or content unless it is due to Pleo's default;

39.1.6. any fault or failure relating to the use of Service that is a result of abnormal and unforeseeable circumstances beyond Pleo's control which would have been unavoidable despite Pleo's efforts to the contrary, including but not limited to, a fault in or failure of data processing systems;

39.1.7. the goods or services that a Cardholder purchases with the Card;

39.1.8. any loss of profits, loss of business, or any indirect, consequential, special or punitive losses;

39.1.9. a merchant refusing to honour a transaction or refusing a payment; or

39.1.10. any acts or omissions that are a consequence of Pleo's compliance with any national or European Union law.

39.2. In addition to clause 39.1 Pleo's liability shall be limited as follows:

39.2.1. where sums are incorrectly deducted from the Card or the E-money Account due to Pleo's fault, Pleo's liability shall be limited to payment to the Customer of an equivalent amount;

39.2.2. where in all other circumstances of Pleo's default, Pleo's liability shall be limited to the amount of the Available Funds in the E-money Account at the time that the event occurs.

39.3. The Customer shall in no event be liable for any loss of profits, loss of business, or any indirect, consequential, special or punitive losses.

39.4. Nothing in this Agreement shall exclude or limit the liability of either party to the other for:

39.4.1. death or personal injury caused by its negligence;

39.4.2. fraudulent, willful or gross negligent behaviour;

39.4.3. any breach of clause 36 (Intellectual property) and clause 37 (Confidentiality);

39.4.4. any regulatory responsibilities Pleo has which Pleo is not permitted to exclude or limit;

39.4.5. any other liability which cannot be limited or excluded by law.

39.5. The Danish Deposit Guarantee Scheme does not apply to the Card or the E-money Account. However, in the unlikely event that Pleo Financial Services A/S became insolvent, it is Pleo Financial Services' obligation, as a regulated institution, to hold the Available Funds in a secure client account, specifically

for the purpose of redeeming transactions made via the Card. In the unlikely event of any insolvency, funds that have reached the secure client account will be protected in accordance with applicable law. Pleo will be happy to talk through any questions or concerns the Customer might have. Please contact Customer Services for further information.

40. Personal data and data processing

40.1. For the purposes of the Agreement and for the performance of the Service, Pleo will process Personal Data on behalf of the Customer. In such cases, Pleo shall act as 'Data Processor' whereas the Customer shall act as 'Data Controller' within the meaning of the General Data Protection Act (GDPR).

40.2. When acting as Data Processor, Pleo shall process the Customer's Personal Data in accordance with the terms and conditions set forth in Pleo's data processing agreement, which is made available to the Customer. The data processing agreement constitutes an integral part of the Agreement between Pleo and the Customer.

40.3. For the purposes of onboarding the Customer's Users, Pleo will process Personal Data about the Users in accordance with anti-money laundering requirements. In such cases, Pleo shall act as 'Data Controller' and shall process the Personal Data in accordance with Pleo's Privacy Notice, which also applies in any other circumstances where Pleo may act as Data Controller.

40.4. Unless permitted by the Customer, Personal Data will not be used for marketing purposes by Pleo nor will it be shared with third parties that are not related to the performance of the Service. The same obligations shall be imposed on Pleo's business partners.

41. Changes to the Agreement

41.1. Pleo may change this Agreement to make things clearer; to adapt to changes in how its business operates, including modifications to financial systems, technology, or how Pleo delivers the Service and account for related costs; to comply with legal or regulatory requirements; or to introduce a new product or service.

41.1.1. If any changes to the Agreement are made to the detriment of the Customer, Pleo will provide at least two (2) months' notice before the changes take effect (unless the law requires or permits Pleo to make a more immediate change or in the event of a change to the exchange rate).

41.1.2. Any other changes made to the Agreement will be published on the Website without notice.

41.2. A copy of the most up-to-date version of the Agreement will be made available on the Website at all times and will be sent to the Customer by email upon request free of charge at any time during the Term of the Agreement.

41.3. The Customer will be deemed to have accepted any changes notified under clause 41.1.1 unless the Customer notifies Pleo otherwise within the notice period, before the effective date of the change. If the Customer does not accept the changes, the Customer may terminate this Agreement before the changes take effect and free of charge (subject to payment of any Service already used) before the expiry of the notice regardless of any Initial and Renewal Term agreed in a separate Order Form.

42. Law and courts

42.1. The Agreement, and the relationship between the Customer and Pleo arising out of or relating to the Agreement, will be governed by the laws of Denmark. All disputes arising out of or relating to the Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Denmark.

43. Assignment

43.1. Pleo Technologies A/S may assign all rights and obligations pursuant to this Agreement pertaining to the Software Service to one of its subsidiaries or affiliates at any time by giving the Customer two (2) months' notice of this.

43.2. Pleo Financial Services A/S may assign all rights and obligations pursuant to this Agreement pertaining to the Payment Service to one of its subsidiaries or affiliates at any time by giving the Customer two (2) months' notice of this.

43.3. If Pleo Technologies A/S and/or Pleo Financial Services A/S do this, the Customer's rights will not be affected. The Customer will indicate agreement to the assignment by the continued use of the Service following the two (2) months notice period. If the Customer does not agree to the assignment, the Customer may terminate the Agreement free of charge.

43.4. In all other cases, Pleo may not assign the rights and obligations pursuant to this Agreement without the Customer's express written consent, such consent may not be unreasonably withheld. The Customer may not assign this Agreement or rights provided, or delegate any of its obligations, without Pleo's express written consent.

44. Severance

44.1. If any term or provision in the Agreement shall be held to be illegal or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, such term or provision or part shall to that extent be deemed not to form part of the Agreement but the validity and enforceability of the remainder of the Agreement shall not be affected.

Appendix 1:

Fee and charges in EUR/DKK/SEK/NOK

CURRENCY	EUR					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						
Initial Physical Card Fee*	NO FEE					
Replacement Physical Card Fee**	15.00 per card	5.00 per card	5.00 per card	5.00 per card	5.00 per card	5.00 per card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	15.00 per card	15.00 per card	15.00 per card	15.00 per card
Initial Virtual Card Fee***	NO FEE					
Additional Virtual Card Fee	NO FEE					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEE					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEE					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					
TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEE					
ATM Decline	NO FEE					
POS Domestic Transaction	NO FEE					
POS International Transaction	NO FEE					
Invoice Fee - International payments (payments processed outside domestic clearing systems or Single Euro Payments Area (SEPA))	8 per payment	6 per payment	6 per payment	6 per payment	6 per payment	6 per payment
Invoice Fee - Local payments (payments processed through	1.50 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment	0.95 per payment

a domestic clearing system or Single Euro Payments Area (SEPA))******						
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
Chargeback processing	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement
Inactivity Fee (monthly)	100.00 (after 13 months of inactivity)					
Invoice FX Margin	2.00% per invoice	1.75% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice
Invoice Payment Transaction Repair Fee	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
Invoice Payment Transaction Investigation Fee	29.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00

CURRENCY	DKK					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						
Initial Physical Card Fee*	NO FEE					
Replacement Physical Card Fee**	90.00 per card	45.00 per card	45.00 per card	45.00 per card	45.00 per card	45.00 per card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	135.00 per card	135.00 per card	135.00 per card	135.00 per card
Initial Virtual Card Fee***	NO FEE					
Additional Virtual Card Fee	NO FEE					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEE					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEE					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEE					

TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEE					
ATM Decline	NO FEE					
POS Domestic Transaction	NO FEE					
POS International Transaction	NO FEE					
Invoice Fee - International payments (payments processed outside domestic clearing systems or Single Euro Payments Area (SEPA))	75 per payment	55 per payment	55 per payment	55 per payment	55 per payment	55 per payment
Invoice Fee - Local payments (payments processed through a domestic clearing system or Single Euro Payments Area (SEPA))******	16 per payment	8 per payment	8 per payment	8 per payment	8 per payment	8 per payment
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	260.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00
Chargeback processing	260.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement 0%
Inactivity Fee (monthly)	900.00 (after 13 months of inactivity)					
Invoice FX Margin	2.00% per invoice	1.75% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice	1.49% per invoice
Invoice Payment Transaction Repair Fee	260	170	170	170	170	170
Invoice Payment Transaction Investigation Fee	260	170	170	170	170	170

CURRENCY	SEK					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						
Initial Physical Card Fee*	NO FEES					
Replacement Physical Card	120.00 per	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per	60.00 per	60.00 per

Fee**	card			card	card	card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	180.00	180.00	180.00	180.00
Initial Virtual Card Fee***	NO FEES					
Additional Virtual Card Fee	NO FEES					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEES					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEES					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEES					
ATM Decline	NO FEES					
POS Domestic Transaction	NO FEES					
POS International Transaction	NO FEES					
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
Chargeback processing	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement
Inactivity Fee (monthly)	1200.00 (after 13 months of inactivity)					

CURRENCY	NOK					
SUBSCRIPTION PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
CARD ACTIVATION AND PERIODIC FEES						

Initial Physical Card Fee*	NO FEES					
Replacement Physical Card Fee**	120.00 per card	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per card	60.00 per card
Replacement Physical Priority Card Fee	N/A	N/A	180.00	180.00	180.00	180.00
Initial Virtual Card Fee***	NO FEES					
Additional Virtual Card Fee	NO FEES					
Replacement Virtual Card Fee	NO FEES					
LOADING FEES						
Loading by Bank Transfer	NO FEES					
Loading by Debit Card Load Fee (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
Loading by Credit Card Load (Percentage of Amount Loaded)	NO FEES					
TRANSACTION FEES						
ATM Domestic Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM International Withdrawal	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ATM Balance Inquiry	NO FEES					
ATM Decline	NO FEES					
POS Domestic Transaction	NO FEES					
POS International Transaction	NO FEES					
ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS						
Available Funds Refund****	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
Chargeback processing	350.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00
FX Fee POS International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
FX Fee ATM International*****	2.00%	1.75%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
Reimbursement******	N/A	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0.9% per reimbursement	0%	0.9% per reimbursement
Inactivity Fee (monthly)	1200.00 (after 13 months of inactivity)					

* No charge is applied for the Customer's first Card regardless of the number of Cards ordered.
** Fee applicable to the Customer's second Card order onwards, applied for each Card ordered.
*** No charge is applied for the Customer's first Card regardless of the number of Cards ordered.
**** Applicable during the Agreement term, or if redemption is requested more than 13 months post expiry.
***** Different fees may be applicable. Please refer to the applicable Order Form.
****** If applicable and subject to the terms, limitations and allowances set out on the Pricing Page.

Pleo Master Service Agreement

EWR/EU

Datum des Inkrafttretens:
7. September 2026

Begriffsbestimmungen **4**

1. Einleitung 7
2. Softwaredienst 7
3. Konto und Passwort 8
4. Dematerialisierung von Belegen (Schweden, Belgien, Niederlande, Dänemark, Österreich, Finnland, Portugal, Deutschland, Irland und Estland) 9
5. Dematerialisierung von Belegen (Spanien und Frankreich) 10
6. Dematerialisierung von Belegen (Norwegen) 10
7. Dematerialisierung von Belegen (Luxemburg und Italien) 11
8. Zahlungsdienst und AML-/CTF-Prüfungen 11
9. E-Geld-Konto und verfügbares Guthaben 13
10. Kartenausgabe 14
11. Karten 15
12. Notwendigkeit der Identifikation beim Kauf von Karten 15
13. Verwendung der Karte 16
14. Kartenverwaltung 17
15. Ablauf der Karte 18
16. Mobilgerät-Wallet 18
17. Zweckgebundene Karten 18
18. Temporäre virtuelle Karten 19
19. Schutz der Daten Ihrer Karte und Ihres E-Geld-Kontos 19
20. Verlorene, gestohlene oder beschädigte Karten oder Geräte 20
21. Käufe von Händlern 20
22. Streitigkeiten im Zusammenhang mit Transaktionen und Haftung des Kunden 20
23. Transaktionsabwicklung, Ablehnungen und Sperrung 23
24. Rückerstattungen 24
25. Verpflegungspauschale (Schweden, Deutschland) 25
26. Eingangsrechnungen 25
27. Multiwährungskonto 26
28. Anlagekonto 27
29. Datenzugriff, -export und -aufbewahrung 28
30. Meldung von Betrug 28
31. Gebühren und Entgelte 29
32. Rechnungsstellung 29
33. Cashback 30
34. Rückerstattungsverfahren 31
35. Ablauf und Beendigung dieser Vereinbarung 31
36. Geistiges Eigentum 33
37. Vertraulichkeit 33
38. Kundenservice, Kommunikation und Beschwerden 34
39. Haftungsbeschränkung 35
40. Personenbezogene Daten und Datenverarbeitung 36
41. Änderungen an der Vereinbarung 36

42. Recht und Gerichtsbarkeit 37
43. Abtretung 37
44. Salvatorische Klausel 38
Anhang 1:
Gebühren und Entgelte in EUR/DKK/SEK/NOK **39**

Begriffsbestimmungen

Konto	bezeichnet die Online-Plattform und die Pleo-App, in der die Kunden sowie die Nutzerinnen und Nutzer auf den Dienst zugreifen, ihn verwalten oder nutzen können.
Admin	bezeichnet jede(n) vom Kunden, dem/der überprüften Admin oder dem/der Multi-Entity-Admin zugeordnete(n) Admin des Kontos.
Vereinbarung	bezeichnet dieses Master Service Agreement (MSA) mitsamt Anhang/Anhängen.
AISP	steht für „Account Information Service Provider“ und bezeichnet den Dienstanbieter, der die Kontoinformationen zur Verfügung stellt (d. h. Online-Dienste zur Bereitstellung konsolidierter Informationen zu einem oder mehreren Zahlungskonten des Kunden bei einem anderen Zahlungsdienstanbieter oder mehreren Zahlungsdienstanbietern).
Verfügbares Guthaben	bezeichnet jedes zu einem beliebigen Zeitpunkt im E-Geld-Konto geladene, nicht ausgegebene elektronische Geld, einschließlich jedes genehmigte negative Guthaben im E-Geld-Konto, das für die Zahlung von Transaktionen und Gebühren sowie der nach dieser Vereinbarung zahlbaren Entgelte verwendet werden kann.
Bankarbeitstag	bezeichnet jeden Tag (mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen), an dem ein Drittanbieter verkaufsoffen in Bezug auf die Ausführung normaler Banktätigkeiten gemäß der Vereinbarung mit dem Drittanbieter ist.
Werktag	bezeichnet jeden Tag mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen nationalen Feiertagen, an denen Banken im Land des Kunden für den Geschäftsverkehr geöffnet sind.
Karte, **Pleo-Firmen-Mastercard** oder **Firmen-Mastercard**	bezeichnet eine virtuelle oder physische Zahlungskarte, die Pleo dem Kunden ausstellt.
Karteninhaber/Karteninhaberin	bezeichnet jede Person, die den Kunden bei der Erfüllung der Vereinbarung (einschließlich der Verwendung der Karte) vertritt oder im Namen des Kunden Mitteilungen an Pleo macht oder Pleo eine Genehmigung für eine Transaktion oder andere Anweisungen im Zusammenhang mit der Karte oder einem der von Pleo gemäß der Vereinbarung erbrachten Dienste erteilt. Zur Klarstellung: Für die Zwecke dieser Vereinbarung handeln Karteninhaberinnen und Karteninhaber nicht als Verbraucherinnen oder Verbraucher.
Cashback-Satz	bezeichnet den Prozentsatz gemäß Klausel 33.
Anfangsdatum	bezeichnet das Datum, an dem der Kunde entweder per Abonnement über die Website oder per Zustimmung auf einem Auftragsformular die Zustimmung zu dieser Vereinbarung erteilt, das E-Geld-Konto lädt oder an dem ein Karteninhaber oder eine Karteninhaberin die Karte zu nutzen beginnt oder aktiviert, abhängig vom spezifischen Anmeldevorgang. Das Anfangsdatum kann auch der Online-Plattform, dem Auftragsformular oder separaten Bestätigungs-E-Mail-Nachrichten entnommen werden.
Kontaktlos	bezeichnet eine Zahlungsfunktion, bei der der Karteninhaber/die Karteninhaberin für Transaktionen bis zu einem bestimmten Limit Zahlungen tätigen kann, indem er/sie die Karte an einem Verkaufspunkt auf einen Terminal-Leser legt.
Kunde	bezeichnet den Firmenkunden, auf dessen Namen das E-Geld-Konto eingetragen ist und der diese Vereinbarung akzeptiert hat.
Mitarbeitende des Kunden	bezeichnet die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kunden, die per Genehmigung durch den Kunden oder einen Nutzer/eine Nutzerin auf die Pleo-App und/oder die Online-Plattform zugreifen können.
Service für den Kunden	bezeichnet die Kundensupport-Dienste gemäß Klausel 38.
Standardwährung	bezeichnet die mit dem E-Geld-Konto verknüpfte Währung, wie von Pleo entsprechend

	dem Registrierungsland des Kunden festgelegt. Die Währung dient als Standard für das E-Geld-Konto, sofern in der Vereinbarung nichts anderes angegeben ist.
Anlagekonto	bezeichnet einen Dienst, der von Pleo eingeführt und von einem Drittanbieter angeboten wird, mit dem Pleo eine Partnerschaft unterhält, wodurch der Kunde ein Anlagekonto eröffnen und Guthaben vom E-Geld-Konto für Anlagen sowie zinsfähige oder ähnliche Produkte verwenden kann (etwa Geldmarktfonds oder verzinsliche Geschäftskontos), um einen Ertrag zu erzielen. Derartige Dienste werden in alleiniger Verantwortung des Drittanbieters angeboten, mit dem der Kunde eine separate Vereinbarung eingeht.
EWR	bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum.
E-Geld-Konto	bezeichnet das E-Geld-Konto auf den Namen des Kunden mitsamt etwaiger Unterkonten (falls zutreffend), wo sich das verfügbare Guthaben befindet.
Ablaufdatum	bezeichnet das auf der Karte des Karteninhabers/der Karteninhaberin aufgedruckte Datum, ab dem die Karte nicht mehr funktioniert.
Externer Buchhalter/Externe Buchhalterin	bezeichnet den externen Buchhalter/die externe Buchhalterin des Kunden oder eine ähnliche Drittpartei, den bzw. die der Kunde dem Konto zugeordnet hat.
Erstlaufzeit oder **Verlängerungszeitraum**	bezeichnet den in einem vom Kunden akzeptierten Auftragsformular festgelegten Zeitraum, während dessen der Kunde den Dienst nicht ändern oder kündigen kann.
Verknüpftes Konto	bezeichnet jedes Geschäftsbankkonto im Namen des Kunden, für das der Kunde Pleo zwecks Überprüfung und Analyse des Kontoguthabens, von Transaktionen und Kontoinformationen und/oder zwecks Tätigung von Transaktionen den Zugriff gestattet.
Mobilgerät-Wallet	bezeichnet die digital über ApplePay, GooglePay oder einen ähnlichen Dienst in einem virtuellen Wallet gespeicherte Karte, über die Käufe mit einem mobilen Gerät getätigt werden können.
Multiwährungskonto (Multi-Currency Account)	bezeichnet ein E-Geld-Konto, das (sofern es dazu berechtigt ist) mehrere Währungen unterstützt und dem Kunden das Halten, Ausgeben, Senden und Empfangen von Guthaben sowie die Konvertierung in unterstützte Währungen gestattet. Voraussetzung für die Durchführung von Transaktionen ist, dass der Kunde eine Karte mit dem Multiwährungskonto verknüpft hat.
Multi-Entity-Konto	steht für mehrere Konten des Kunden, die zu einem Multi-Entity-Konto zusammengefasst werden.
Multi-Entity-Admin	bezeichnet einen Administrator/eine Administratorin mit Zugang zur Verwaltung aller Konten des Kunden in einem Multi-Entity-Konto.
Online-Plattform	bezeichnet den sicheren persönlichen Anmeldebereich auf der Website, über den der Kunde verfügbare Guthaben und Monatsabrechnungen einsehen und das Konto verwalten kann.
Auftragsformular	bezeichnet jedes gültige, vom Kunden akzeptierte Auftragsformular.
Zahlungsdienst	bezeichnet die von Pleo Financial Services A/S gemäß dieser Vereinbarung angebotenen Dienste.
Verpflegungspauschale	bezeichnet das Leistungsmerkmal in Klausel 25.1.
Personenbezogene Daten	bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“) beziehen
PIN	bezeichnet die eindeutige personenbezogene Identifikationsnummer des Karteninhabers oder der Karteninhaberin für die Verwendung der Karte.
Pleo	Sofern nicht anders angegeben, bezeichnet es Folgendes: - Pleo Financial Services A/S, ein in Dänemark eingetragenes Unternehmen mit der Handelsregisternummer CVR 39155435 und Sitz in Ravnsborg Tværgade 5c, 4. Kopenhagen, 2200, Dänemark, und ein reguliertes E-Geld-Institut unter der Aufsicht

	der dänischen Finanzmarktaufsicht (Finanstilsynet): Finanstilsynet-Register mit der Registernummer: 40506. - Pleo Technologies A/S, ein in Dänemark eingetragenes Unternehmen mit der Handelsregisternummer CVR 36538686 und Sitz in Ravnsborg Tværgade 5c, Kopenhagen, 2200, Dänemark.
Pleo-App	bezeichnet die mobile App von Pleo.
PISP	steht für „Payment Initiation Service Provider“ und bezeichnet den Zahlungseinleitungsdienstleister, der Zahlungseinleitungsdienste anbietet (d. h. Online-Dienste zur Einleitung eines Zahlungsauftrags für das bei Pleo geführte Konto auf Anforderung des Kunden).
Preisplan-Seite	bezeichnet die Seite auf der Website, auf der die Gebühren und Entgelte sowie die Dienste im Rahmen der einzelnen Abonnement-Pläne aufgeführt sind.
Rückerstattungen	bezeichnet den Zahlungsdienst gemäß Klausel 24.1.
Nur-Rückerstattungsnutzer/Nur-Rückerstattungsnutzerin	bezeichnet einen Nutzer/eine Nutzerin, der/die nur für den Rückerstattungsservice autorisiert ist, gemäß Klausel 24.
Dienst	bezeichnet sowohl den Softwaredienst als auch den Zahlungsdienst.
Softwaredienst	bezeichnet die von Pleo Technologies A/S gemäß dieser Vereinbarung angebotenen Softwaredienste.
Abonnementgebühr	bezeichnet die Monatsgebühr, die der Kunde für die Nutzung des Softwaredienstes zahlt.
Abonnement-Plan	bezeichnet den für den Kunden geltenden Plan, der bestimmt, auf welchen Dienst der Kunde Zugriff hat.
Unterstützte Währungen	bedeutet, dass die folgenden Währungen im Zusammenhang mit dem Multiwährungskonto unterstützt werden: EUR, GBP, USD, DKK, SEK und NOK.
Temporäre virtuelle Karten	bezeichnet eine besondere Art virtueller Karten gemäß Klausel 18.
Laufzeit	bezeichnet den Zeitraum ab dem Anfangsdatum bis zur Kündigung gemäß Klausel 35, sofern nicht anderweitig für Erstlaufzeit oder Verlängerungszeitraum festgelegt.
Transferregeln	bezeichnet unter anderem die automatische Aufladung des E-Geld-Kontos wie in Klausel 9.4 beschrieben.
Nutzer/Nutzerin	bezeichnet jede Person (wie z. B. überprüfte Admins, Admins, Mitarbeitende des Kunden oder externe Buchhalterinnen und Buchhalter), die der Kunde zum Zugriff auf das Konto, zu dessen Verwaltung oder Nutzung autorisiert hat.
Überprüfter Admin/Überprüfte Admin	bezeichnet den Hauptadministrator/die Hauptadministratorin des Kontos, den/die der Kunde im Zusammenhang mit der Erstellung des Kontos zugeordnet hat.
Zweckgebundene Karten	bezeichnet eine besondere Art virtueller Karten gemäß Klausel 17.
Website	bezeichnet die Website von Pleo unter www.pleo.io.

45. Einleitung

45.1. Diese Vereinbarung wird zwischen dem Kunden und Pleo geschlossen und legt die allgemeinen Nutzungsbedingungen zwischen dem Kunden und Pleo fest. Ein Exemplar dieser Vereinbarung ist auf der Website verfügbar oder kann gemäß Klausel 38 kostenlos über den Kundenservice bezogen werden.

45.2. Der im Rahmen dieser Vereinbarung angebotene Dienst ist ausschließlich für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke bestimmt und wird nur für Kunden angeboten, die in einem Land oder Gebiet gegründet oder registriert sind, das von Pleo unterstützt wird. Durch die Annahme dieser Vereinbarung, die Anmeldung zu einem der Dienste über die Website, die Zustimmung zu einem Bestellformular, die Aufladung des E-Geld-Kontos oder die Aktivierung bzw. Nutzung der Karte (durch einen Karteninhaber/eine Karteninhaberin) erklärt sich der Kunde – je nach dem jeweiligen Anmeldeprozess – damit einverstanden, an die Bestimmungen dieser Vereinbarung gebunden zu sein und diese einzuhalten.

45.3. Jede Partei versichert und gewährleistet gegenüber der anderen Partei, dass:

- sie eine Körperschaft oder eine andere Gesellschaft ist, die in dem Land, in dem sie niedergelassen ist, ordnungsgemäß eingetragen oder registriert ist, oder eine Personengesellschaft, die im Rahmen ihres normalen Geschäftsbetriebs handelt;
- sie ordnungsgemäß befugt ist, diese Vereinbarung zu schließen und ihre Verpflichtungen daraus zu erfüllen, und die Personen, die die Vereinbarung abschließen (z. B. der/die überprüfte Admin), ordnungsgemäß befugt sind, sie zu vertreten und zu verpflichten;
- die Bestimmungen der Vereinbarung für jede Partei rechtliche, gültige und verbindliche Verpflichtungen darstellen, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung durchsetzbar sind und keinen Verstoß gegen die Verpflichtungen darstellen, an die diese Partei gebunden ist, unabhängig davon, ob diese sich aus einem Vertrag, einer Rechtsvorschrift oder aus anderen Gründen ergeben;
- sie sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, keinen Vergleich bzw. keine gütliche Einigung mit Gläubigern oder Gläubigerinnen beantragt hat, keinen Antrag auf Unternehmenssanierung gestellt hat und sich gemäß anwendbaren Rechtsvorschriften nicht in einer vergleichbaren Situation befindet und
- sie die erforderlichen Lizenzen, Registrierungen und sonstigen Formen der Zulassung hat, die nach den anwendbaren Gesetzen für die Ausübung ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten in den Gerichtsbarkeiten erforderlich sind, in denen sie ausgeübt werden.

45.4. Die Vereinbarung gilt ab dem Anfangsdatum. Die Vereinbarung endet gemäß Klausel 35.

45.5. Die Vereinbarung und sämtliche Kommunikation zwischen dem Kunden und Pleo werden auf Englisch abgefasst. Sofern diese Vereinbarung in eine andere Sprache übersetzt wurde, ist die englische Fassung das rechtlich bindende Dokument und bei Widersprüchen oder Unterschieden maßgeblich.

45.6. Diese Vereinbarung stellt zusammen mit dem Auftragsformular, falls vorhanden, und der Vereinbarung zur Datenverarbeitung die vollständige Vereinbarung zwischen Pleo und dem Kunden dar und ersetzt alle vorangegangenen Vereinbarungen und Absprachen, unabhängig davon, ob sie mündlich oder schriftlich getroffen wurden. Sämtliche Unklarheiten, Widersprüche oder Unstimmigkeiten zwischen den Dokumenten, aus denen sich diese Vereinbarung zusammensetzt, werden gemäß folgender Reihenfolge gelöst:

- Auftragsformular (falls vorhanden);
- Vereinbarung zur Datenverarbeitung und
- diese Vereinbarung.

46. Softwaredienst

46.1. Der Softwaredienst ist ein bezahlter Dienst, mit dem der Kunde Zugriff auf einige oder alle der Funktionen des Softwaredienstes erhält. Der Softwaredienst wird von Pleo Technologies A/S bereitgestellt. Der Softwaredienst umfasst unter anderem die folgenden Funktionen:

- Organisationsmanagementtools
- Onboarding der Nutzerinnen und Nutzer
- Delegierung von Karten an Nutzerinnen und Nutzer (virtuelle Karten und/oder Plastikkarten)
- Übersicht über Kaufaktivitäten
- Kaufbenachrichtigungen
- Tools für Belegerfassung, Daten und Analyse, Ausgabenkategorisierung und Kommentare
- Export in Buchhaltungssoftware
- Zugriff für externe Buchhalterinnen und Buchhalter
- Funktion für Kilometerpauschale

46.2. Der Kunde kann den Softwaredienst gegebenenfalls mit einem Drittanbieterdienst verbinden, auf den über Integrations- oder ähnliche Verbindungsfunktionen (einschließlich einer Anwendungsprogrammierschnittstelle („API“)) zugegriffen wird. Alle Dienste von Drittanbietern werden von unabhängigen Dritten bereitgestellt und unterliegen deren eigenen Nutzungsbedingungen. Wird der Zugriff über eine API bereitgestellt, stellt Pleo die API zur Verfügung, und der Kunde ist für die Entwicklung, Implementierung und Wartung jeglicher Integration unter Verwendung der API verantwortlich. Die Nutzung der API unterliegt möglicherweise den separaten Nutzungsbedingungen von Pleo. Pleo hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit, Funktionalität, Sicherheit oder Richtigkeit solcher Dienste von Drittanbietern und übernimmt keine Gewähr dafür; ebenso wenig unterstützt Pleo solche über den Softwaredienst zugänglichen Dienste von Drittanbietern oder übernimmt dafür die Verantwortung. Die Bereitstellung solcher Dienste von Drittanbietern über den Softwaredienst bedeutet nicht, dass Pleo diese befürwortet oder mit ihnen verbunden ist.

46.3. Pleo stellt dem Kunden den Softwaredienst teilweise oder vollständig bereit und strebt bei den Funktionen des Softwaredienstes einen möglichst hohen Leistungsumfang an. Pleo kann seinen Softwaredienst von Zeit zu Zeit aus betrieblichen, rechtlichen oder geschäftlichen Gründen aktualisieren, erweitern oder ändern, unter anderem um die Funktionalität, Sicherheit oder Leistung zu verbessern. Indem der Kunde dieser Vereinbarung zustimmt, nimmt er zur Kenntnis und bestätigt, dass Form und Art des Softwaredienstes ohne Vorankündigung geändert werden können.

46.4. Der Kunde bestätigt und stimmt zu, dass Pleo kein Buchhaltungsdienst ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Genauigkeit und Richtigkeit der vom Kunden oder den Nutzerinnen und Nutzern bei der Verwendung des Softwaredienstes angegebenen Daten sicherzustellen. Pleo haftet nicht für kundenseitige Verluste bei der Verwendung des Softwaredienstes, wenn die vom Kunden oder den Nutzerinnen und Nutzern angegebenen Daten ungenau oder falsch sind.

46.5. Pleo bietet verschiedene Abonnement-Pläne für den Softwaredienst an. Nähere Informationen zu den Abonnement-Plänen sind der Website von Pleo auf der Seite mit den Preisen oder dem Auftragsformular zu entnehmen. In der Online-Plattform kann der Kunde die von ihm abgeschlossenen Abonnement-Pläne einsehen. Sofern nicht gemäß einem gesonderten Auftragsformular eine Erstlaufzeit oder ein Verlängerungszeitraum gilt, kann der Kunde den Abonnement-Plan in der Online-Plattform ändern.

47. Konto und Passwort

47.1. Mit der Erstellung eines Kontos bei Pleo muss der Kunde jederzeit richtige, vollständige und aktuelle Informationen angeben. Der Kunde muss für die Verwaltung des Kontos einen überprüften Admin/eine überprüfte Admin zuweisen. Muss der Kunde den überprüften/die überprüfte Admin ändern, kann er dies tun, indem er sich gemäß Klausel 38 an den Kundenservice wendet oder (sofern verfügbar) über die Online-Plattform.

47.2. Der/Die überprüfte Admin kann im Namen des Kunden weitere Nutzerinnen und Nutzer zum Konto einladen und die Rollen und Berechtigungen dieser Nutzerinnen und Nutzer über das Konto zuweisen oder ändern. Ein Nutzer/eine Nutzerin mit der entsprechenden Rolle und Berechtigung (z. B. Admin) kann das Konto im Namen des Kunden verwalten, einschließlich der Verwaltung anderer Nutzerinnen und Nutzer, der Einladung weiterer Nutzerinnen und Nutzer sowie der Zuweisung von Rollen und Berechtigungen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Umfang der Rollen und Berechtigungen festzulegen, die jedem Nutzer/jeder Nutzerin gewährt werden, und muss den Zugriff für jeden Nutzer/jede Nutzerin, der bzw. die nicht mehr zum Zugriff auf den Dienst berechtigt ist (z. B. ehemalige Mitarbeitende des Kunden oder externe Buchhalterinnen und Buchhalter), entziehen oder einschränken.

47.3. Auf Anfrage des Kunden kann Pleo beschließen, ein Multi-Entity-Konto für mehrere Unternehmen eines Konzerns zu erstellen, vorausgesetzt, dass alle Unternehmen in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung Kunden von Pleo werden. Falls zutreffend, kann der Kunde ein Multi-Entity-Konto erstellen und dem Multi-Entity-Konto auf der Online-Plattform weitere Unternehmen hinzufügen, vorausgesetzt, dass jedes Unternehmen in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung Kunde von Pleo wird. Ein/eine Multi-Entity-Admin kann das Konto jedes Kunden im Multi-Entity-Konto verwalten. Die Ausgaben von Multi-Entity-Admins sind auf das Konto beschränkt, in dem der/die Multi-Entity-Admin erstellt oder dem er/sie hinzugefügt wurde.

47.4. Der Kunde verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass jeder Nutzer/jede Nutzerin das Konto (einschließlich des Multi-Entity-Kontos) in Übereinstimmung mit der Vereinbarung nutzt und verwaltet.

47.5. Der Kunde und seine Nutzerinnen und Nutzer sind für die sichere Aufbewahrung der Zugangsdaten (einschließlich Passwörter und Einmalpasswörter) verantwortlich, die für den Zugriff auf den Dienst verwendet werden.

47.6. Der Kunde und seine Karteninhaberinnen und Karteninhaber sind für die sichere Aufbewahrung der Karten und des E-Geld-Kontos verantwortlich. Dazu gehört auch der Schutz aller Zugangsdaten, die für den Zugriff auf das Konto und das E-Geld-Konto oder deren Verwaltung verwendet werden. Die konkreten Sicherheitspflichten, einschließlich des Umgangs mit Karten, PINs und Passwörtern, sowie die Haftung des Kunden für die unbefugte Nutzung der Karten und des E-Geld-Kontos sind in Klausel 19 geregelt.

47.7. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für alle Handlungen oder Unterlassungen im Rahmen des Kontos (einschließlich des Multi-Entity-Kontos) durch einen beliebigen Nutzer/eine beliebige Nutzerin, auch wenn dieser Nutzer/diese Nutzerin von einem anderen Nutzer/einer anderen Nutzerin (z. B. einem/einer überprüften Admin, einem/einer Admin oder einem externen Buchhalter/einer externen Buchhalterin) beauftragt oder verwaltet wurde, und Pleo behandelt alle Anweisungen von Nutzerinnen und Nutzern so, als hätte der Kunde diese Anweisungen selbst erteilt. Etwaige Streitigkeiten zwischen dem Kunden und dem Nutzer/der Nutzerin, die sich auf das Konto oder anderweitig auf den Dienst beziehen, sind eine Angelegenheit zwischen dem Kunden und dem Nutzer/der Nutzerin.

48. Dematerialisierung von Belegen (Schweden, Belgien, Niederlande, Dänemark, Österreich, Finnland, Portugal, Deutschland, Irland und Estland)

48.1. Pleo dematerialisiert im Rahmen der Nutzung des Pleo-Dienstes durch die Nutzerinnen und Nutzer Belege

entsprechend den im Land des Kunden geltenden Steuer- und Buchhaltungsvorschriften sowie im Einklang mit den Anforderungen der örtlichen Steuerbehörde für die Digitalisierung von Belegen.

48.2. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass Pleo physische Belege im Rahmen der Nutzung des Dienstes im Namen des Kunden digitalisiert. Der Digitalisierungsprozess von Pleo erlaubt es dem Kunden, die digitalisierten Belege ausschließlich zu Steuerzwecken aufzubewahren.

48.3. Pleo verfügt über ein vorschriftenkonformes technisches Dematerialisierungssystem, das die Echtheit (Herkunft) und Lesbarkeit der Daten gewährleistet und sicherstellt, dass der Beleg nicht verändert wird. Vorbehaltlich der Klausel 29 wird jeder digitalisierte Beleg sicher für die nötige Aufbewahrungsdauer während der Laufzeit dieser Vereinbarung aufbewahrt.

49. Dematerialisierung von Belegen (Spanien und Frankreich)

49.1. Wenn der Nutzer/die Nutzerin einen physischen Beleg mit der Kamera in der Pleo-App fotografiert, dematerialisiert Pleo den Beleg entsprechend den im Land des Kunden geltenden Steuer- und Buchhaltungsvorschriften sowie in Einklang mit den Anforderungen der örtlichen Steuerbehörde für die Digitalisierung von Belegen.

49.2. Fotografiert der Nutzer/die Nutzerin direkt über die Pleo-App, so stimmt der Kunde zu und bestätigt, dass die Digitalisierung des physischen Belegs von Pleo im Namen des Kunden erfolgt. Pleo verfügt über ein vorschriftenkonformes technisches Dematerialisierungssystem, mit dem jeder physische Beleg bei Verwendung der Kamera in der Pleo-App grundsätzlich in eine PDF-Datei umgewandelt wird. Jede PDF-Datei wird versiegelt und mit einem Zeitstempel versehen und erhält über das Zertifikat von Drittanbietern auf einer Liste vertrauenswürdiger Anbieter eine eigene Schlüsselnummer.

49.3. Vorbehaltlich der Klausel 29 wird jede PDF-Datei anschließend über den relevanten Aufbewahrungszeitraum während der Laufzeit dieser Vereinbarung sicher gespeichert. Aufgrund des Digitalisierungsprozesses von Pleo kann der Kunde die digitalisierten Belege nur dann aufbewahren, wenn sie mittels der Kamera in der Pleo-App hochgeladen wurden.

50. Dematerialisierung von Belegen (Norwegen)

50.1. Pleo dematerialisiert die Belege bei der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer/die Nutzerin entsprechend den norwegischen Steuer- und Buchhaltungsvorschriften sowie in Einklang mit den Anforderungen der norwegischen Steuerbehörde für die Digitalisierung von Belegen.

50.2. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass Pleo physische Belege im Rahmen der Nutzung des Dienstes im Namen des Kunden digitalisiert. Vorbehaltlich der Klausel 29 ermöglicht es der Digitalisierungsprozess von Pleo dem Kunden, die digitalisierten Belege ausschließlich zu Steuerzwecken während der Laufzeit dieser Vereinbarung aufzubewahren.

50.3. Pleo verfügt über ein vorschriftenkonformes technisches Dematerialisierungssystem, das die Echtheit (Herkunft) und Lesbarkeit der Daten gewährleistet und sicherstellt, dass der Beleg nicht verändert wird.

50.4. Der Nutzer/Die Nutzerin erfasst und dokumentiert mit der Nutzung des Dienstes Ausgaben in einem anderen EWR-Land als den von der Steuerbehörde zur elektronischen Speicherung vorab genehmigten Ländern. Gemäß den norwegischen Steuervorschriften muss der Nutzer/die Nutzerin die

Buchhaltungsunterlagen einschließlich der digitalisierten Belege zum Zweck der vorschriftenkonformen elektronischen Speicherung digitalisierter Ausgaben innerhalb eines Monats ab Erstellung des Jahresabschlusses und spätestens sieben Monate nach Ende des Geschäftsjahres für die elektronische Speicherung in Norwegen übertragen. Die Übertragung der digitalisierten Ausgabendokumentation kann mithilfe der Exportfunktion im Dienst während der Laufzeit dieser Vereinbarung an das Buchhaltungs- und Rechnungswesen-System des Nutzers/der Nutzerin übertragen werden, um die Anforderungen an die elektronische Speicherung zu erfüllen.

51. Dematerialisierung von Belegen (Luxemburg und Italien)

51.1. Für Kunden, die in Luxemburg oder Italien eingetragen sind, gibt es seitens Pleo keine vorschriftsgemäße Lösung für die Digitalisierung von Belegen, weil die Steuerbehörden die digitalisierten Belege entweder nicht zu Steuer- und Buchhaltungszwecken akzeptieren oder weil Pleo keine vorschriftsgemäße und mit den geltenden Steuergesetzen konforme Digitalisierungslösung anbietet. Pleo empfiehlt dem Kunden daher, ihre physischen Belege zu behalten, nachdem diese von Nutzerinnen und Nutzern durch ein Foto erfasst wurden.

52. Zahlungsdienst und AML-/CTF-Prüfungen

52.1. Der Zahlungsdienst wird von Pleo Financial Services A/S bereitgestellt und umfasst folgende Leistungen: Bereitstellung des E-Geld-Kontos (Klausel 9), Ausgabe von Karten (Klausel 10) sowie die Abwicklung von Zahlungen auf das und vom E-Geld-Konto, einschließlich Eingangsrechnungen, Rückerstattungen und Geldautomatenabhebungen.

52.2. Pleo behält sich das Recht vor, den Antrag potenzieller Kunden auf Abonnement oder Aktivierung des Zahlungsdienstes abzulehnen, wenn die Ergebnisse der gemäß dieser Vereinbarung durchgeführten Due-Diligence-Prüfungen oder anderweitige Umstände Pleo Anlass zu dem Verdacht geben, dass der Kunde daran beteiligt ist oder beabsichtigt, den Zahlungsdienst für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder andere Aktivitäten zu verwenden, die die Richtlinien von Pleo verletzen. Wenn Pleo das Abonnement, die Aktivierung oder die Nutzung des Zahlungsdienstes ablehnt, informiert Pleo den potenzielle Kunden über die Ablehnung, muss jedoch nicht den Grund dafür angeben.

52.3. Der Kunde muss Pleo unverzüglich benachrichtigen, wenn sich die Art seiner Geschäftstätigkeit oder die im Rahmen des Onboarding-Prozesses bereitgestellten Informationen ändern. Darüber hinaus kann Pleo während der gesamten Vertragslaufzeit fortlaufend solche Due-Diligence-Prüfungen durchführen, die auch den Nachweis darüber umfassen können, wer der Kunde ist, wer die für die Verarbeitung Verantwortlichen des Kunden sind und wo der eingetragene Firmensitz und Geschäftssitz des Kunden liegt. Pleo kann den Kunden auffordern, bestimmte Dokumente vorzulegen, um dies nachzuweisen, und/oder elektronische Überprüfungen zum Kunden oder mit ihm verbundenen Personen durchführen.

52.4. Um die Einhaltung der geltenden Sanktionsvorschriften (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die der EU, der UN, des Vereinigten Königreichs und der USA) sicherzustellen, behält sich Pleo das Recht vor, bestimmte Unterlagen anzufordern, die die Staatsangehörigkeit und den Wohnsitz eines Karteninhabers/einer Karteninhaberin, eines wirtschaftlichen Eigentümers/einer wirtschaftlichen Eigentümerin oder eines Geschäftsführers/einer Geschäftsführerin des Kunden bestätigen.

52.5. Der Kunde versichert und gewährleistet, dass weder ein Karteninhaber/eine Karteninhaberin noch ein wirtschaftlicher Eigentümer/eine wirtschaftliche Eigentümerin, der/die Eigentumsrechte oder Kontrollbefugnisse über den Kunden ausübt:

- russischer Staatsangehöriger bzw. russische Staatsangehörige oder eine in Russland ansässige natürliche Person ist, es sei denn, dass
- diese Person zudem die Staatsangehörigkeit oder eine gültige unbefristete Aufenthaltsgenehmigung in einem Mitgliedstaat der EU, des EWR oder der Schweiz besitzt.

52.6. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Pleo bei Verstößen gegen Sanktionsvorschriften eine Null-Toleranz-Politik verfolgt. Jede Nutzung des Dienstes durch oder zugunsten von Personen, auf die die Einschränkung in Klausel 8.5 zutrifft, ist strengstens untersagt und führt zur sofortigen Aussetzung oder Kündigung des Dienstes.

52.7. Der Zahlungsdienst ist für die Nutzung durch Firmen vorgesehen (auch wenn die Karte durch individuelle Karteninhaberinnen und Karteninhaber genutzt wird, die den Kunden vertreten). Um ein Abonnement abzuschließen, den Zahlungsdienst zu nutzen und eine Karte zu erhalten, muss der Kunde eine Körperschaft (z. B. ein Unternehmen) oder eine andere ordnungsgemäß eingetragene juristische Person oder Personengesellschaft sein, die im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit handelt und im EWR/in der EU registriert und/oder eingetragen ist.

52.8. Bei Durchführung dieser Due-Diligence-Überprüfungen durch Pleo können Daten (einschließlich personenbezogener Daten zu mit dem Kunden verbundenen Personen, unter anderem Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer, Führungskräfte, Aktionärinnen und Aktionäre, wirtschaftliche Eigentümerinnen und Eigentümer sowie Karteninhaberinnen und Karteninhaber) an Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsstellen weitergegeben werden. Diese Einrichtungen können die Informationen speichern und es kann ein Vermerk in der Kreditakte des Kunden oder der betreffenden Person verbleiben. Der Vermerk verweist jedoch darauf, dass die Suche keine Kreditprüfung war und nicht zur Bewertung eines Kreditantrags durchgeführt wurde. Es handelt sich lediglich um eine Identitätsprüfung, die damit keine negativen Auswirkungen auf die Bonität des Kunden oder der betreffenden Person hat.

52.9. Zusätzlich kann Pleo regelmäßig Kreditprüfungen zum Kunden durchführen. Diese Kreditprüfungen bleiben für die Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden jedoch folgenlos.

52.10. Der Kunde sichert Pleo Folgendes zu:

- Er verpflichtet sich, die Nutzung der Karte und aller im Rahmen der Vereinbarung angebotenen Zahlungsdienste ausschließlich zum Zweck seiner üblichen Handels-, Geschäfts- oder Berufstätigkeit zuzulassen.

- Er hält alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Sanktionsvorschriften ein, einschließlich aller Sanktionen, die vom Amt für die Kontrolle ausländischer Vermögenswerte (Office of Foreign Assets Control) des US- Finanzministeriums oder des US- Außenministeriums, vom Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, von der Europäischen Union, vom britischen Finanzministerium (Her Majesty's Treasury) oder von anderen zuständigen Sanktionsbehörden verhängt wurden, und ihm sind keine Verstöße gegen diese Gesetze durch den Kunden oder befugte Personen bekannt.

- Das Unternehmen, seine Direktorinnen und Direktoren, Karteninhaberinnen und Karteninhaber und wirtschaftlichen Eigentümerinnen und Eigentümer unterliegen keinen finanziellen Sanktionen, Handelsembargos oder anderen restriktiven Maßnahmen, die von der EU, den Vereinten Nationen, dem Vereinigten Königreich oder den USA verhängt wurden.

- Er steht weder direkt noch indirekt im Eigentum oder unter der Kontrolle einer Person oder Organisation, die Sanktionen unterliegt.

- Er darf die Karte keiner Person zur Verfügung stellen, die dem Kunden nach geltendem Gesellschafts- oder Arbeitsrecht nicht rechtlich verpflichtet ist.

- Wenn er Kenntnis erlangt, dass eine befugte Person gegen die Bestimmungen der Vereinbarung verstößt (oder verstoßen wird), ergreift er Maßnahmen, um den Verstoß zu beheben und/oder die betreffende befugte Person an der Verwendung der Karte oder des Zahlungsdienstes zu hindern.

52.11. Beschränkungen bei Verwendung des Zahlungsdienstes:

52.11.1. Der Kunde muss sicherstellen, dass das verfügbare Guthaben ausreicht, um einen Kauf, eine Zahlung oder eine Bargeldauszahlung mit der Karte oder einem anderen Zahlungsdienst zu tätigen.

52.11.2. Die Karte ist keine Debitkarte, nicht mit einem Girokonto einer Bank verknüpft und darf nicht als Identitätsnachweis verwendet werden.

52.11.3. Der Zahlungsdienst darf nicht genutzt werden:

- in einer Weise, von der Pleo vernünftigerweise annimmt, dass sie Pleo oder seinen Systemen schaden könnte, seine Fähigkeit zur Erbringung von Diensten in irgendeiner Weise beeinträchtigt oder außerhalb der Risikobereitschaft von Pleo liegt;
- für den persönlichen Gebrauch;
- um von Dritten auferlegte Nutzungsbeschränkungen zu missbrauchen, zu manipulieren oder zu umgehen;
- zur Durchführung spekulativer Geschäfte mit Währungen, Wertpapieren, Rohstoffen, Derivaten, Kryptowährungen oder anderen Finanzinstrumenten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Brokerkonten, Handelsplattformen oder Dienste, die in erster Linie mit dem Kauf, Verkauf oder Tausch von Währungen oder Anlagevermögen befasst sind, oder
- für rechtswidrige, betrügerische oder unbefugte Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Umgehung von Steuer-, Arbeits- oder Finanzberichtspflichten oder die Ausübung von Handlungen, die als Beihilfe zur Steuerhinterziehung oder zu anderen Straftaten angesehen werden könnten, sowie für Glücksspiel oder illegale Zwecke.

52.11.4. Bei jedem vorab genehmigten Betrag (z. B. bei Hotelbuchungen oder Mietfahrzeugen) wird das verfügbare Guthaben „vorgehalten“, bis der Händler Pleo den endgültigen Zahlungsbetrag mitteilt. Sobald der endgültige Zahlungsbetrag eingegangen ist, wird der vorgehaltene, vorab genehmigte Betrag entfernt. Es kann bis zu 30 Tage dauern, bis ein vorgehaltener Betrag entfernt wird. Der Kunde und der Karteninhaber/die Karteninhaberin haben während der Vorhaltedauer keinen Zugriff auf den vorab genehmigten Betrag.

52.11.5. Pleo kann nach eigenem Ermessen den dem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsdienst einschränken, wenn Pleo den Verdacht hegt, dass der Kunde den Zahlungsdienst unter Verstoß gegen diese Klausel 8 nutzt, oder wenn die Erbringung dieser Dienste außerhalb der Risikobereitschaft von Pleo liegt.

53. E-Geld-Konto und verfügbares Guthaben

53.1. Der Kunde lädt das E-Geld-Konto vor Nutzung des Dienstes auf.

53.2. Sofern Pleo nichts anderes genehmigt hat, kann das E-Geld-Konto nur durch den Kunden aufgeladen werden, auf dessen Namen es registriert ist. Das Aufladen durch Karteninhaberinnen und Karteninhaber oder andere Quellen ist nicht zulässig. Die anwendbaren Gebühren finden Sie in Anhang 1, Klausel 31. Zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen Arten von

Finanzkriminalität behält sich Pleo das Recht vor, die Limits zu ändern, das E-Geld-Konto zu sperren und/oder beliebige Aufladungen zu jedem beliebigen Zeitpunkt abzulehnen. Das E-Geld-Konto kann nur über die von Pleo genehmigten Kanäle und Konten aufgeladen werden.

53.3. Zahlungslimits können für die Karte, das E-Geld-Konto oder andere Zahlungsdienste, einschließlich Ausgabenlimits, gelten.

53.4. Gegebenenfalls kann der Kunde das automatische Aufladen des E-Geld-Kontos (Transferregeln) aktivieren, indem er ein verknüpftes Konto erstellt und ein Lastschriftmandat o. Ä. erteilt, damit Pleo das Guthaben von dem verknüpften Konto einziehen kann, wenn das verfügbare Guthaben im E-Geld-Konto des Kunden unter einen von im festgelegten Wert sinkt. Den Betrag der automatischen Lastschrift o. Ä. bestimmt der Kunde bei Aktivierung der Transferregeln. Dieser Betrag kann jederzeit vom Kunden geändert werden. Bei automatischen Überweisungen können Limits gelten.

53.5. Pleo kann dem Kunden für das E-Geld-Konto bei Auslösung einer Lastschriftüberweisung bis zur Buchung des Guthabens in das E-Geld-Konto nach eigenem Ermessen ein negatives E-Geld-Konto-Guthaben mit festem Grenzwert einräumen. Das dem Kunden von Pleo angebotene Limit wird in der Online-Plattform angegeben. Die Aktivierung der Transferregeln einschließlich der Erstellung eines verknüpften Kontos und der Erteilung eines Lastschriftmandats o. Ä. durch den Kunden ist die De-minimis-Voraussetzung zur Genehmigung eines negativen Guthabens.

53.5.1. Der Kunde kann das genehmigte negative Guthaben nicht für Geldautomatenabhebungen verwenden und es sich nicht rückerstatten lassen.

53.5.2. Pleo legt ein Limit für das genehmigte negative Guthaben fest, das nach alleinigem Ermessen von Pleo jederzeit ohne Vorankündigung gegenüber dem Kunden oder den Karteninhabern und Karteninhaberinnen geändert werden kann. Pleo kann die Verwendung des E-Geld-Kontos und der Karten ohne vorherige Mitteilung einschränken oder einstellen, wenn Pleo der Auffassung ist, dass das Risiko zugenommen hat, dass der Kunde seine derzeitigen oder künftigen Zahlungspflichten nicht erfüllen kann. Pleo informiert den Kunden in einem solchen Fall innerhalb eines angemessenen Zeitraums über eine solche Entscheidung.

53.5.3. Ist aus beliebigem Grund auf dem verknüpften Konto kein Guthaben vorhanden oder wird der Lastschrift o. Ä. widersprochen oder das Lastschriftmandat ohne Zustimmung von Pleo durch den Kunden widerrufen, behält sich Pleo das Recht vor, die Vereinbarung zu beenden. Der Kunde bestätigt und erklärt sich einverstanden, alle ausstehenden Beträge an Pleo zu zahlen, die dadurch entstehen, dass der Kontostand des E-Geld-Kontos ins Minus gerät, es sei denn, es handelt sich um einen kürzeren Zeitraum, für den Pleo dem Kunden ein negatives Guthaben eingeräumt hat.

53.5.4. Des Weiteren erklärt sich der Kunde einverstanden, alle entsprechenden Strafen und Kosten einschließlich Zinsen und Rechts- oder Beitreibungskosten im gesetzlich zulässigen Umfang zu zahlen, die Pleo durch die Beitreibung der nach dieser Vereinbarung durch den Kunden geschuldeten Beträge entstehen. Zum Zwecke der Beitreibung geschuldeter Beträge stimmt der Kunde zu, dass Pleo zudem Dritte beauftragen kann, die gemäß dieser Vereinbarung geschuldeten Beträge beizutreiben.

54. Kartenausgabe

54.1. Diese Vereinbarung zwischen dem Kunden und Pleo regelt den Besitz und die Verwendung der Karte. Der Kunde stimmt der Vereinbarung zu und erklärt sich mit deren Bestimmungen einverstanden, indem er

Karteninhaberinnen und Karteninhabern die Nutzung oder Aktivierung der Karte gestattet.

54.2. Karten werden von Pleo Financial Services A/S im Rahmen einer Lizenz von Mastercard International Incorporated ausgegeben. Die Karte bleibt zu jeder Zeit Eigentum von Pleo Financial Services A/S. Für die Zwecke dieser Vereinbarung ist Pleo Financial Services A/S der Zahlungsdienstleister und E-Geld-Emittent.

54.3. Das in Dänemark gegründete und eingetragene Unternehmen Pleo Technologies A/S stellt die Karten her und bietet die für ihre Nutzung benötigten Technologiesysteme an.

55. Karten

55.1. Bei der Karte handelt es sich um eine Firmenzahlungskarte, mit der Waren und Dienste bei Händlern bezahlt werden können. Die virtuelle Karte ist für den Einsatz in Online-Shops oder für den telefonischen Kauf konzipiert, wo die Karte nicht physisch vorgezeigt werden muss. Die physische Karte kann an Einzelhandelsstandorten und in Geschäften, in denen die Karteninhaberinnen und Karteninhaber physisch anwesend sind, oder für Online- und andere Fernkäufe verwendet werden. Die physische Karte kann (sofern es sich nicht um eine virtuelle Karte handelt und nur, wenn sie aktiviert ist) für Bargeldabhebungen an Geldautomaten und bei Banken verwendet werden, die diesen Dienst anbieten. Wie bei jeder Zahlungskarte kann Pleo nicht garantieren, dass alle Händler die Karte akzeptieren. In Zweifelsfällen sollten sich Karteninhaberinnen und Karteninhaber vor einer Transaktion mit dem jeweiligen Händler in Verbindung setzen. Die Karteninhaberinnen und Karteninhaber können die Karte nicht für Käufe bei bestimmten Händlern verwenden, die von den Pleo-Systemen blockiert wurden, um die mögliche Verwendung von Karten für nicht genehmigte oder rechtswidrige Aktivitäten zu verhindern.

55.2. Bei der Karte handelt es sich um einen Zahlungsdienst, der von der dänischen Finanzmarktaufsicht („Finanstilsynet“) reguliert wird. Sie ist eine Firmenkarte und nicht direkt mit dem Bankkonto des Kunden verknüpft. Der Kunde muss sicherstellen, dass das verfügbare Guthaben ausreicht, damit der Karteninhaber/die Karteninhaberin einen Kauf, eine Zahlung oder eine Bargeldabhebung mit der Karte tätigen kann. Die Karte ist für die Verwendung als Zahlungsmittel bestimmt, und das in das E-Geld-Konto geladene Guthaben stellt keine Einzahlung dar. Der Kunde erhält keine Zinsen auf das E-Geld-Konto-Guthaben. Die Karte verliert zum Ablaufdatum ihre Gültigkeit und ist dann nicht mehr nutzbar. Weitere Informationen können Klausel 15 dieser Vereinbarung entnommen werden.

55.3. Wenn der Karteninhaber/die Karteninhaberin eine physische Karte erhält, wird sie im inaktiven Zustand ausgegeben. Der Karteninhaber/Die Karteninhaberin muss sie vor der Verwendung aktivieren, indem er/sie die Schritte zur Kartenaktivierung durchführt.

55.4. Virtuelle Karten können sofort nach Erstellung genutzt werden und müssen nicht aktiviert werden.

56. Notwendigkeit der Identifikation beim Kauf von Karten

56.1. Die Karte ist ein Zahlungsdienstprodukt, und Pleo ist daher gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten über seine Kunden zu speichern. Pleo verwendet diese Daten, um die Karte zu verwalten und den Kunden sowie die Karte im Falle von Verlust oder Diebstahl identifizieren zu können. Pleo speichert diese Daten nur für die notwendige Dauer und nur zu den beschriebenen Zwecken. Weitere Informationen können Klausel 40 entnommen werden.

56.2. Soweit zulässig, kann der Kunde zusätzliche Karteninhaberinnen und Karteninhaber beantragen. Der Kunde ermächtigt Pleo, Karten und PINs für die zusätzlichen Karteninhaberinnen und Karteninhaber auszustellen, und gestattet es jedem zusätzlichen Karteninhaber/jeder zusätzlichen Karteninhaberin, Transaktionen im Namen des Kunden zu genehmigen. Der Kunde bleibt für alle Gebühren und Transaktionen sowie für jede Verwendung und jeden Missbrauch beliebiger vom Kunden beantragter Karten verantwortlich. Wenn der Kunde eine Bestimmung der Vereinbarung infolge einer Handlung oder Unterlassung eines Karteninhabers/einer Karteninhaberin nicht einhält, haftet er für alle Verluste, die Pleo dadurch entstehen.

56.3. Die Vereinbarung gilt auch für alle zusätzlichen Karten und Karteninhaberinnen und Karteninhaber, die der Kunde eingerichtet hat. Der Kunde muss alle weiteren Karteninhaberinnen und Karteninhaber über die Bestimmungen dieser Vereinbarung informieren, bevor diese die Karte nutzen. Der Kunde muss Pleo auf Anfrage auch alle Einzelheiten zu den Karteninhabern und Karteninhaberinnen mitteilen sowie die Handlungsvollmacht eines Karteninhabers/einer Karteninhaberin im Namen des Kunden nachweisen.

57. Verwendung der Karte

57.1. Eine Karte darf ausschließlich von dem Karteninhaber/der Karteninhaberin verwendet werden. Die Karte ist ansonsten nicht übertragbar, und es ist dem Kunden und dem Karteninhaber/der Karteninhaberin nicht gestattet, anderen Personen die Nutzung der Karte zu ermöglichen, z. B. durch Weitergabe der PIN oder durch Verwendung der Kartendetails für den Kauf von Waren im Internet. Physische Karten müssen vor der Verwendung vom Karteninhaber/von der Karteninhaberin auf dem Unterschriftsstreifen auf der Rückseite der Karte unterzeichnet werden.

57.2. Pleo ist in folgenden Fällen berechtigt, anzunehmen, dass eine Transaktion durch den Kunden oder einen Karteninhaber/eine Karteninhaberin, der/die im Namen des Kunden handelt, genehmigt wurde und der Kunde daher seine Zustimmung zu der Transaktion gegeben hat:

57.2.1. Bei physischen Karten:

- Der Magnetstreifen auf der Karte wurde vom Händler durch das Lesegerät gezogen, oder die Karte wurde in ein Chip-und-PIN-Gerät gesteckt.
- Es wurde die Karten-PIN eingegeben oder ein Verkaufsbeleg unterschrieben.
- Die Karte wurde auf ein kontaktloses Lesegerät gelegt und von diesem akzeptiert.

57.2.2. Bei physischen oder virtuellen Karten:

- Dem Händler oder PISP wurden relevante Informationen zur Verfügung gestellt, die es ihnen ermöglichen, die Transaktion abzuwickeln. Beispiel: Einem Händler wurde im Falle einer Internet- oder anderen nicht persönlichen Transaktion der dreistellige Sicherheitscode auf der Rückseite der Karte mitgeteilt.

57.3. Pleo wird elektronisch über die Genehmigung gemäß den Regeln und Verfahren des Zahlungssystems (Mastercard-Netzwerk) benachrichtigt. Sobald eine Transaktion genehmigt wurde, kann sie nicht mehr angehalten oder widerrufen werden. Unter bestimmten Umständen kann der Kunde gemäß Klausel 22 und 23 jedoch Anspruch auf Gutschrift haben.

57.4. Nach Erhalt der Benachrichtigungen über die Genehmigung einer Transaktion und des Zahlungsauftrags zieht Pleo den Wert der Transaktion sowie alle anfallenden Gebühren und Entgelte von dem verfügbaren Guthaben ab.

57.5. Wird versucht, eine Zahlung zu tätigen, die das verfügbare Guthaben übersteigt, wird die Transaktion abgelehnt. Unter bestimmten Umständen kann das verfügbare Guthaben durch eine Transaktion ins Minus rutschen. Dies geschieht meist, wenn der Händler es versäumt, die Transaktion genehmigen zu lassen. In diesen Fällen versucht Pleo, den Betrag ganz oder teilweise vom Händler zurückzufordern, sofern dies möglich ist und Pleo davon überzeugt ist, dass der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin die Karte nicht absichtlich in einer Weise genutzt hat, die zu einem negativen Saldo geführt hätte. Pleo prüft solche Fälle von Fall zu Fall; sollte das E-Geld-Konto jedoch einen negativen Saldo aufweisen, kann Pleo vom Kunden verlangen, den Fehlbetrag auszugleichen, und bis zur Verfügbarkeit von Guthaben die Nutzung der Karten einschränken oder aussetzen.

57.6. Wird die Karte für eine Transaktion in einer anderen als der Währung, in der die Karte denominiert ist, verwendet, wird die Transaktion vom Mastercard-Systemnetzwerk zu einem von Mastercard International Incorporated festgelegten Kurs in die Währung umgerechnet, in der die Karte denominiert ist, siehe Mastercard-Währungsrechner. Der Wechselkurs schwankt im Laufe eines Tages und wird nicht von Pleo festgelegt, sodass Pleo nicht für den Wechselkurs verantwortlich ist und dem Kunden keinen günstigen Wechselkurs garantieren kann. Änderungen der Wechselkurse können sofort und ohne Vorankündigung gelten. Nach Abschluss der Transaktion kann der Kunde gemäß Klausel 38 über den Service für den Kunden Informationen über den verwendeten Wechselkurs anfordern. Der Kunde wird außerdem zu jeder Transaktion auf der Online-Plattform, die täglich aktualisiert wird und auf der die Umrechnung von Pleo durchgeführt wird, über den jeweils gültigen Wechselkurs informiert.

57.7. Pleo wendet angemessene technische und betriebliche Maßnahmen an, um Transaktionen rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres unterstützen zu können. Pleo kann jedoch nicht garantieren, dass dies tatsächlich möglich ist, und unter bestimmten Umständen, wie z. B. bei schwerwiegenden technischen Problemen, ist Pleo ggf. nicht in der Lage, Transaktionen zu empfangen oder abzuwickeln.

58. Kartenverwaltung

58.1. Pleo hinterlegt Transaktions- und Aktivitätsauszüge auf der Online-Plattform und in der Pleo-App. Zu jeder Transaktion erfolgen die nachstehenden Angaben:

58.1.1. eine Referenz, mit der der Kunde jede Transaktion identifizieren kann;
58.1.2. der Betrag jeder einzelnen Transaktion;
58.1.3. die Währung, in der die Karte belastet wird;
58.1.4. der Betrag sämtlicher Transaktionsgebühren, einschließlich ihrer Aufschlüsselung, falls zutreffend;
58.1.5. der Wechselkurs, den Pleo für die Transaktion angewendet hat, und der Betrag der Transaktion nach der Währungsumrechnung, falls zutreffend, und
58.1.6. das Valutadatum der Transaktion.

58.2. Für die Verwaltung der Karte benötigen der Kunde, der Nutzer/die Nutzerin und der Karteninhaber/die Karteninhaberin Internetzugang. Der Kunde, der Nutzer/die Nutzerin und der Karteninhaber/die Karteninhaberin können das Kartenguthaben überprüfen oder einen Auszug der letzten Transaktionen einsehen, der in Echtzeit aktualisiert wird, indem sie die Online-Plattform oder die Pleo-App besuchen und sich beim Konto anmelden.

59. Ablauf der Karte

59.1. Die Karte läuft am Ablaufdatum ab. Zu diesem Datum funktioniert die Karte vorbehaltlich der nachfolgenden Klausel 15.2 nicht mehr, und der Karteninhaber/die Karteninhaberin ist nicht länger berechtigt, die Karte zu verwenden.

59.2. Pleo kann kurz vor dem Ablaufdatum eine neue Karte ausstellen, ist jedoch nicht dazu verpflichtet und kann nach eigenem Ermessen entscheiden, keine Ersatzkarte auszustellen, wenn beispielsweise die Vereinbarung ausläuft oder endet oder der Kunde das Konto schließen möchte. Wenn Pleo eine neue Karte ausstellt, gilt ein neues Ablaufdatum, an dem die neue Karte abläuft.

59.3. Wenn der Kunde keine Ersatzkarte wünscht, kann er den Service für den Kunden gemäß Klausel 38 vor Ablauf der Karte darüber informieren.

60. Mobilgerät-Wallet

60.1. Der Karteninhaber/Die Karteninhaberin kann die Karte, einschließlich (falls zutreffend) mit dem Multiwährungskonto verknüpfter Karten, mit dem eigenen Mobilgerät-Wallet verknüpfen, indem er/sie die Karte der Mobilgerät-Wallet-App auf seinem/ihrem mobilen Gerät hinzufügt. Unter bestimmten Umständen kann Pleo einen zusätzlichen Authentifizierungsschritt verlangen, um die Identität des Karteninhabers/der Karteninhaberin zu bestätigen.

60.2. Der Karteninhaber/Die Karteninhaberin kann die Karte jederzeit aus dem Mobilgerät-Wallet löschen.

60.3. Neben den Pflichten des Karteninhabers/der Karteninhaberin im Zusammenhang mit dem Schutz der Kartendetails und der Meldung unbekannter Transaktionen gemäß Klauseln 19 und 20 übernimmt Pleo keine Haftung für Transaktionen, wenn der Karteninhaber/die Karteninhaberin die Log-in-Details für das eigene Konto oder Mobilgerät-Wallet weitergegeben oder es anderen Personen gestattet hat, über das Mobilgerät-Wallet des Karteninhabers/der Karteninhaberin Transaktionen zu tätigen. Wenn der Karteninhaber/die Karteninhaberin vermutet, dass das eigene Mobilgerät-Wallet oder Gerät oder die eigenen Log-in-Details weitergegeben wurden, muss er/sie den Service für den Kunden unverzüglich darüber informieren, vgl. Klausel 38.

60.4. Pleo übernimmt keine Haftung für Probleme infolge der Verwendung von Mobilgerät-Wallets oder Geräten, die nicht der Kontrolle durch Pleo unterliegen.

61. Zweckgebundene Karten

61.1. Mit zweckgebundenen Karten können Admins und (je nach Berechtigungen) externe Buchhalterinnen und Buchhalter spezielle virtuelle Firmenkarten für bestimmte Ausgaben erstellen. Die zweckgebundene Karte ist unabhängig von den Ausgaben und Ausgabenlimits der einzelnen Mitarbeitende, d. h. Admins und (je nach Berechtigungen) externe Buchhalterinnen und Buchhalter können Ausgabenlimits und Karteninhaberinnen und Karteninhaber ändern, ohne Abonnements oder Kampagnen zu beenden.

61.2. Gegebenenfalls kann eine zweckgebundene Karte über die Online-Plattform erstellt werden.

61.3. Jede zweckgebundene Karte muss einen (1) alleinigen Inhaber/eine alleinige Inhaberin (Karteninhaber/Karteninhaberin) haben und mit demselben Unternehmen verbunden sein wie der/die Pleo-Admin.

61.4. Zweckgebundene Karten können ausschließlich bei Online-Transaktionen verwendet werden, und sie können nicht dem Mobilgerät-Wallet des Karteninhabers/der Karteninhaberin hinzugefügt werden.

62. Temporäre virtuelle Karten

62.1. Mit temporären virtuellen Karten können Admins und (je nach Berechtigungen) externe Buchhalterinnen und Buchhalter virtuelle Karten für Nur-Rückerstattungsnutzer und -nutzerinnen erstellen, wie in Klausel 24 beschrieben.

62.2. Gegebenenfalls kann eine temporäre virtuelle Karte über die Online-Plattform erstellt werden.

62.3. Temporäre virtuelle Karten haben ein bestimmtes Start- und Enddatum, an dem die Karte automatisch deaktiviert wird. Die Gültigkeit einer temporären virtuellen Karte ist auf ein Maximum von 45 Tagen beschränkt.

62.4. Admins und (je nach Berechtigungen) externe Buchhalterinnen und Buchhalter können über die Online-Plattform für jede temporäre virtuelle Karte Ausgabenlimits festlegen, dies umfasst sowohl Limits für Gesamtausgaben als auch für einzelne Käufe.

62.5. Jede temporäre virtuelle Karte muss einen (1) alleinigen Inhaber/eine alleinige Inhaberin (Karteninhaber/Karteninhaberin) haben und mit demselben Unternehmen verbunden sein wie der/die Admin.

63. Schutz der Daten Ihrer Karte und Ihres E-Geld-Kontos

63.1. Pleo will never ask the Customer, any User or any Cardholder to share a passcode, one-time password, or verification link over the phone or via email. THE CUSTOMER SHALL ENSURE THAT ITS USERS OR CARDHOLDERS NEVER COMMUNICATE SECURITY CREDENTIALS TO ANY THIRD PARTY. Failure to comply with this may be treated as gross negligence and may affect the Customer's ability to claim any losses.

63.2. Pleo geht davon aus, dass alle durch den Kunden oder einen Karteninhaber/eine Karteninhaberin mit der Karte oder den Kartendetails getätigten Transaktionen vom Kunden oder einem Karteninhaber/einer Karteninhaberin durchgeführt werden, sofern Pleo gemäß Klausel 20.1 nichts anderes mitgeteilt wird.

63.3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Karte sowie alle Kartendetails, die Daten des E-Geld-Kontos und alle Zugangsdaten für den Dienst sicher aufzubewahren und sicherzustellen, dass jeder Karteninhaber/jede Karteninhaberin dies ebenfalls tut. Dazu gehört die Pflicht, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um den Verlust, den Diebstahl oder den Missbrauch des Dienstes, einschließlich der Karte, des E-Geld-Kontos oder der Sicherheitsdaten, zu verhindern. Insbesondere müssen der Kunde und ihre Karteninhaberinnen und Karteninhaber:

63.3.1. die physische Karte und die PIN jederzeit geheim halten, wobei sie sich die PIN merken müssen und sie niemals auf die Karte oder auf Gegenstände notieren dürfen, die zusammen mit der Karte aufbewahrt werden, sowie sicherstellen, dass Kartendetails und PINs nicht an Dritte weitergegeben werden;

63.3.2. die strikte Vertraulichkeit aller Zugangsdaten zum Dienst wahren, einschließlich Passwörtern, Zugangscodes, Verifizierungslinks, Magic Links, Einmalpasswörtern oder sonstigen eindeutigen Identifikatoren, die unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden dürfen;

63.3.3. jedem Nutzer/jeder Nutzerin, der/die nicht mehr autorisiert ist (wie ehemalige Mitarbeitende des Kunden oder externe Buchhalterinnen und Buchhalter), unverzüglich den Zugang entziehen oder widerrufen und

63.3.4. Pleo unverzüglich informieren, sobald sie Sicherheitsverstöße oder eine nicht genehmigte Nutzung bemerken.

64. Verlorene, gestohlene oder beschädigte Karten oder Geräte

64.1. Wenn der Kunde oder eine Karteninhaber/eine Karteninhaberin die Karte verliert, die Karte gestohlen oder beschädigt wird oder der Kunde vermutet, dass die Karte ohne seine Zustimmung verwendet wurde, muss der Kunde Pleo unverzüglich benachrichtigen, sobald er davon Kenntnis erlangt. Dies beinhaltet auch den Fall, dass ein Gerät, mit dem mitunter auf Karte oder E-Geld-Konto zugriffen wird, sowie die zugehörigen Daten verloren, gestohlen oder missbräuchlich verwendet wurden. Der Kunde kann die Karte dazu über die mobile Pleo-App, die Online-Plattform oder durch Anruf beim Kundenservice gemäß Klausel 38 dieser Vereinbarung sperren. Der Kunde wird dann gebeten, die Kartennummer und weitere Informationen anzugeben, um sicherzustellen, dass er der Kunde ist bzw. dass die benachrichtigende Person ein befugter Karteninhaber/eine befugte Karteninhaberin ist. Nach erfolgreichem Abschluss der Überprüfung sperrt Pleo unverzüglich jede verlorene oder gestohlene Karte, um die unbefugte Nutzung zu verhindern, und storniert jede beschädigte Karte, um die weitere Nutzung zu verhindern.

64.2. Nachdem der Kunde Pleo über den Verlust, den Diebstahl oder das Risiko des Missbrauchs informiert hat und sofern Pleo in der Lage ist, die Karte zu identifizieren und bestimmte Sicherheitsprüfungen durchzuführen, stellt Pleo dem Karteninhaber/der Karteninhaberin eine Ersatzkarte und/oder -PIN zur Verfügung. Für die Neuausstellung einer verlorenen oder gestohlenen Karte können bestimmte Gebühren gelten. Weitere Informationen können Sie Klausel 31 entnehmen.

65. Käufe von Händlern

65.1. Pleo haftet nicht für die Sicherheit, Rechtmäßigkeit, Qualität oder sonstige Aspekte der mit der Karte erworbenen Waren und Dienste.

65.2. Wenn ein Händler aus beliebigem Grund eine Gutschrift leistet (z. B. wenn eine Karteninhaber/eine Karteninhaberin die Ware als fehlerhaft zurücksendet), kann es mehrere Tage dauern, bis die Benachrichtigungen über die Gutschrift und der entsprechende Geldbetrag bei Pleo eingehen. Es ist daher mit fünf bis zehn Tagen ab dem Datum der Gutschrift zu rechnen, bis die Gutschrift auf die Karte und das E-Geld-Konto gebucht wird.

66. Streitigkeiten im Zusammenhang mit

Transaktionen und Haftung des Kunden

66.1. Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass er oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin eine bestimmte Transaktion nicht genehmigt hat oder dass eine Transaktion falsch abgewickelt wurde, muss sich der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin unverzüglich an den Kundenservice wenden, um eine Gutschrift zu erhalten, und zwar sobald der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin das Problem feststellt, spätestens jedoch 13 Monate nach Abbuchung des Transaktionsbetrags von dem verfügbaren Guthaben.

66.2. Vorbehaltlich der Klausel 22.1 muss sich der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin, falls er/sie mit einem Händler eine Streitigkeit bezüglich mit einer Karte erworbener Waren oder Dienste hat, zunächst direkt an den Händler wenden und angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Streitigkeit beizulegen. Wird die Streitigkeit nicht beigelegt und wendet sich der Kunde unverzüglich an den Kundenservice, kann Pleo nach eigenem Ermessen den Kunden dabei unterstützen, Kartentransaktionen anzufechten und Rückbuchungen gemäß den geltenden Regeln des jeweiligen Kartensystems einzureichen. Der Kunde hat alle von Pleo im Zusammenhang mit der Einreichung und Bearbeitung von Rückbuchungen angeforderten Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen; der Kundenservice kann den Kunden auffordern, ein Formular zur Streitfallerklärung auszufüllen. Pleo ist nicht verpflichtet, einen Antrag auf Rückbuchung zu stellen, und haftet nicht für den Ausgang einer Rückbuchung.

66.3. Pleo wird so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber spätestens am Ende des Werktages nach dem Tag, an dem Pleo von der nicht genehmigten Transaktion Kenntnis erhält, jede nicht genehmigte Transaktion und alle damit verbundenen Transaktionsgebühren und Entgelte, die im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlen sind, vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen der Klausel 22 gutschreiben, es sei denn, Pleo hat den begründeten Verdacht, dass der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin betrügerisch gehandelt hat oder dass Zugangsdaten für den Dienst, einschließlich Passwörter, Zugangscodes, Bestätigungslinks, Magic Links, Einmalpasswörter, PINs oder sonstige eindeutige Identifikatoren, an Dritte weitergegeben oder auf andere Weise kompromittiert wurden. In diesem Fall wird Pleo so schnell wie möglich eine Untersuchung durchführen und den Kunden über das Ergebnis informieren. Wenn die Untersuchung ergibt, dass die Transaktion tatsächlich nicht genehmigt war, schreibt Pleo dem Kunden die Beträge wie oben in Klausel 22.3 beschrieben gut.

66.4. Pleo may conduct an investigation either before or after any refund has been made. Pleo will let the Customer know as soon as possible the outcome of any such investigation. If Pleo's investigations show that any disputed transaction was authorised by the Customer or the Cardholder, or the Customer or the Cardholder may have acted fraudulently or with gross negligence or intent (including, for example, by sharing or disclosing credentials used to access the Service, such as passwords, passcodes, verification links, magic links, one-time passwords, PINs, or any other unique identifiers, or by otherwise failing to keep the Card, Account or E-money Account, and security credentials safe in accordance with this Agreement), Pleo may reverse or decline a refund and the Customer will be liable for all losses Pleo suffers in connection with the transaction including but not limited to the cost of any investigation carried out by Pleo in relation to the transaction. Pleo will give the Customer reasonable notice of any reverse refund.

66.5. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 22 ist die Haftung des Kunden für Verluste, die aus nicht autorisierten Transaktionen resultieren, wie folgt beschränkt:

66.5.1. Der Kunde haftet bis zu einem Betrag von 375 DKK (oder dem entsprechenden Betrag in der jeweiligen Währung) für Verluste, die durch die Nutzung einer verlorenen oder gestohlenen Karte oder durch den Missbrauch von Kartendetails entstehen.

66.5.2. Der Kunde haftet bis zu einem Betrag von 8.000 DKK (oder dem entsprechenden Betrag in der jeweiligen Währung), wenn die nicht autorisierte Transaktion durch grobe Fahrlässigkeit des Kunden oder des Karteninhabers/der Karteninhaberin ermöglicht wurde. Dies umfasst unter anderem die Nichteinhaltung der Sicherheitsverpflichtungen gemäß Klausel 19 oder die Unterlassung, Pleo unverzüglich zu benachrichtigen, sobald ein Sicherheitsrisiko bekannt wird.

66.5.3. Der Kunde haftet in voller Höhe für den gesamten Schaden, wenn er oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin betrügerisch gehandelt oder seine/ihre Sicherheits- und Meldepflichten vorsätzlich verletzt hat. Dies umfasst Fälle, in denen eine Karteninhaber/eine Karteninhaberin Sicherheitsdaten absichtlich an Dritte weitergegeben hat, obwohl er/sie wusste oder hätte wissen müssen, dass die Gefahr eines Missbrauchs bestand. Dazu gehören die Weitergabe von Passwörtern, Zugangscodes, PINs, Einmalpasswörtern, Bestätigungslinks oder Magic Links, die Weiterleitung oder Wiederverwendung von Magic Links sowie die Umgehung oder Nichtbeachtung der Sicherheitsanweisungen und -richtlinien von Pleo (einschließlich Warnungen in Kampagnen zur Betrugsaufklärung und produktinterner Hinweise).

66.6. Außer in Fällen, in denen der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin betrügerisch gehandelt hat, haftet der Kunde unter folgenden Umständen nicht für Verluste, die im Zusammenhang mit einer nicht genehmigten Transaktion entstehen:

66.6.1. der Verlust, Diebstahl oder die Unterschlagung war für den Kunden oder Karteninhaberinnen und Karteninhaber vor der Transaktion nicht erkennbar;

66.6.2. die unbefugte Nutzung erfolgte, nachdem der Kunde Pleo gemäß Klausel 22.1 benachrichtigt hatte, oder

66.6.3. der Verlust wurde durch Handlungen oder Unterlassungen von Mitarbeitenden, Beauftragten oder Drittanbietern von Pleo verursacht.

66.7. Wenn eine von einem Händler veranlasste Transaktion falsch abgewickelt wurde (z. B. wenn der Karteninhaber/die Karteninhaberin die Karte in einem Geschäft verwendet hat) und Pleo vom Zahlungsdienstleister des Händlers den Nachweis erhält, dass Pleo für die falsch abgewickelte Transaktion haftbar ist, schreibt Pleo die Transaktion und alle damit verbundenen Transaktionsgebühren und Entgelte, die im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlen sind, unverzüglich auf angemessene Weise gut. Pleo haftet nicht für fehlerhaft abgewickelte Transaktionen, wenn Pleo nachweisen kann, dass die Zahlung tatsächlich beim Zahlungsdienstleister des Händlers eingegangen ist; in einem solchen Fall haftet der Händler.

66.8. Wenn eine vom Kunden oder vom Karteninhaber/von der Karteninhaberin veranlasste Transaktion fehlerhaft abgewickelt wurde, schreibt Pleo unverzüglich die Transaktion und alle damit verbundenen Transaktionsgebühren und Entgelte, die im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlen sind, gut, es sei denn, die vom Kunden oder vom Karteninhaber/von der Karteninhaberin gegenüber Pleo angegebenen Zahlungsanweisungen waren fehlerhaft. In diesem Fall unternimmt Pleo angemessene Anstrengungen, um das Guthaben zurückzuerhalten, kann dem Kunden jedoch eine angemessene Gebühr zur Deckung der Verwaltungskosten von Pleo berechnen, über die Pleo den Kunden im Voraus informiert.

66.9. Pleo führt Transaktionen in Übereinstimmung mit den erhaltenen Transaktionsdetails aus. Wenn die Pleo gegenüber gemachten Angaben falsch sind, haftet Pleo nicht für die fehlerhafte Abwicklung der Transaktion, unternimmt aber angemessene Anstrengungen, um das betroffene Guthaben

zurückzuerhalten. In einem solchen Fall kann Pleo dem Kunden eine angemessene Gebühr zur Deckung der Verwaltungskosten berechnen, über die Pleo den Kunden im Voraus informiert.

66.10. Wenn der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin eine Zahlung an eine Person im EWR veranlasst und die Person die Zahlung später als in dieser Vereinbarung vorgesehen erhält, kann der Kunde Pleo benachrichtigen, damit Pleo den Zahlungsdienstleister des Empfängers/der Empfängerin auffordern kann, den Betrag aller angefallenen Gebühren und Entgelte auf dem Konto des Empfängers/der Empfängerin zu korrigieren (um den Status einer rechtzeitig erhaltenen Zahlung herzustellen, sodass kein Verlust entsteht).

66.11. Wenn der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin über Pleo eine verspätete Zahlung von einem anderen Zahlungsdienstleister erhält (z. B. eine Gutschrift von der Bank eines Händlers), schreibt Pleo dem Konto des Kunden den entsprechenden Betrag aller damit verbundenen Gebühren und Entgelte gut.

67. Transaktionsabwicklung, Ablehnungen und Sperrung

67.1. Unter bestimmten Umständen wird eine Transaktion eingeleitet, aber nicht vollständig abgeschlossen. In diesem Fall kann es dazu kommen, dass der Wert der Transaktion von dem verfügbaren Guthaben abgezogen wird und somit nicht zur Verfügung steht. Pleo bezeichnet das als „schwebende Genehmigung“ oder „Sperre“. In diesen Fällen muss sich der Kunde gemäß Klausel 38 an den Kundenservice wenden und entsprechende Beweise vorlegen, um nachzuweisen, dass die Transaktion storniert oder rückgängig gemacht wurde.

67.2. Unter bestimmten Umständen kann Pleo die Abwicklung einer durch den Kunden oder den Karteninhaber/die Karteninhaberin genehmigten Transaktion ohne Vorankündigung verweigern. Zu diesen Umständen zählen folgende Fälle:

67.2.1. Pleo hat begründete Bedenken im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte oder vermutet, dass die Karte auf betrügerische oder unzulässige Weise verwendet wird.

67.2.2. Es ist kein ausreichendes Guthaben vorhanden, um die Transaktion und alle damit verbundenen Gebühren zum Zeitpunkt des Eingangs der Benachrichtigung über die Transaktion zu decken.

67.2.3. Es besteht eine Unterdeckung bei dem verfügbaren Guthaben.

67.2.4. Pleo hat begründeten Anlass zu der Annahme, dass der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin gegen diese Vereinbarung verstößt.

67.2.5. Es kommt zu Fehlern, Ausfällen (mechanischen oder anderweitigen) oder Ablehnungen von Händlern, Zahlungsabwicklern oder Zahlungssystemen, die Transaktionen abwickeln.

67.2.6. Pleo ist gesetzlich dazu verpflichtet.

67.3. Sofern Pleo die Abwicklung einer Transaktion für den Kunden oder den Karteninhaber/die Karteninhaberin gemäß Klausel 23.2 verweigert und sofern die Ablehnung durch Pleo nicht rechtswidrig ist, informiert Pleo den Kunden so schnell wie möglich über die Ablehnung und die Gründe für die

Ablehnung sowie gegebenenfalls zugleich über das Verfahren zur Behebung etwaiger sachlicher Fehler, die zu der Ablehnung geführt haben.

67.4. Wenn Pleo begründete Bedenken im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte oder des E-Geld-Kontos hat oder vermutet, dass die Karte auf betrügerische oder unzulässige Weise verwendet wird, kann Pleo die Karte sperren, und in diesem Fall kann der Karteninhaber/die Karteninhaberin die Karte nicht für Transaktionen verwenden. Pleo informiert den Kunden im Voraus oder unmittelbar danach über eine solche Sperrung und die diesbezüglichen Gründe, es sei denn, dies beeinträchtigt angemessene Sicherheitsmaßnahmen oder ist anderweitig rechtswidrig. Sobald die Gründe für die Sperrung entfallen, hebt Pleo die Sperrung auf und stellt gegebenenfalls so schnell wie möglich kostenlos eine neue Karte aus. Der Kunde kann sich außerdem gemäß Klausel 38 an den Kundenservice wenden, um ggf. die Aufhebung der Sperrung zu veranlassen.

67.5. Diese Klausel 23.5 gilt für die Nutzung von AISP- oder PISP-Diensten durch den Kunden sowie durch Karteninhaberinnen und Karteninhaber. Pleo kann den AISP- oder PISP-Zugriff auf das mit der Karte verbundene E-Geld-Konto aus angemessen fundierten und ordnungsgemäß nachgewiesenen Gründen, die sich auf den unbefugten oder betrügerischen Zugriff auf das Konto durch diese AISP oder PISP beziehen, verweigern. Dies schließt die nicht genehmigte oder betrügerische Einleitung von Transaktionen ein. Wenn Pleo den Zugriff auf diese Weise verweigert, informiert Pleo den Kunden nach Möglichkeit im Voraus oder unmittelbar nach der Verweigerung des Zugriffs über die Verweigerung und deren Begründung, es sei denn, dies gefährdet angemessen fundierte Sicherheitsaspekte oder ist rechtswidrig. Sobald die Gründe für die Zugriffsverweigerung nicht mehr bestehen, gewährt Pleo wieder den AISP- oder PISP-Zugriff auf das Kundenkonto.

67.6. Der Kunde kann eine Gutschrift für eine durch ihn genehmigte Transaktion verlangen, falls:

67.6.1. die Genehmigung nicht den genauen Betrag aufgeführt hat, als der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin der Transaktion zugestimmt hat, und

67.6.2. der Betrag der Transaktion den Betrag überschreitet, den der Kunde oder der Karteninhaber/die Karteninhaberin ausgehend von dem bisherigen Ausgabeverhalten mit der Karte, der Vereinbarung und den entsprechenden Umständen hätte erwarten können.

67.6.3. Eine entsprechende Gutschrift muss innerhalb von acht Wochen nach Abbuchung des Betrags von der Karte beim Kundenservice beantragt werden. Pleo kann vom Kunden die Vorlage von Beweisen zur Begründung der Forderung verlangen. Jede Gutschrift entspricht dem Betrag der Transaktion. Eine entsprechende Gutschrift ist gebührenfrei.

68. Rückerstattungen

68.1. Rückerstattungen sind ein Zahlungsdienst, mit dem der Kunde seinen Mitarbeitenden Ausgaben, die nicht mit der Karte getätigt wurden, erstatten kann. Entsprechende Ausgaben werden dazu in der Pleo-App hinzugefügt. Zur Verwendung des Dienstes für Rückerstattungen muss der Kunde diesen über die Online-Plattform aktivieren, um ihn verwenden zu können.

68.2. Die Rückerstattung von Ausgaben kann ggf. über eine Zahlungstransaktion an das private Bankkonto des/der Mitarbeitenden des Kunden erfolgen. Der Kunde und seine Mitarbeitenden sind dafür verantwortlich, alle entsprechenden Angaben zu machen, damit Pleo die Zahlungstransaktion abwickeln kann, darunter Betrag der Rückerstattung, Beleg, Bankkontodaten, vollständiger Name, Geburtsdatum sowie ggf. die Anschrift des/der jeweiligen Mitarbeitenden.

68.3. Zahlungstransaktionen über Rückerstattungen gelten als vom Kunden genehmigt und gewährt, sobald die Ausgaben durch den Mitarbeitenden/die Mitarbeitende des Kunden in der Pleo-App hinzugefügt und ggf. durch einen Nutzer/eine Nutzerin auf der Online-Plattform oder in der Pleo-App überprüft und genehmigt wurden.

68.4. Der Kunde kann einen Höchstwert für Rückerstattungen festlegen, bei dem keine Überprüfung und Genehmigung durch einen Nutzer/eine Nutzerin auf der Online-Plattform erforderlich sind. Entsprechende Zahlungstransaktionen, die unter dem festgelegten Grenzwert liegen, gelten als durch den Kunden genehmigt und gewährt, sobald der/die Mitarbeitende des Kunden sie in der Pleo-App hinzugefügt hat. Zahlungstransaktionen über Rückerstattungen, die den festgelegten Grenzwert überschreiten, gelten als vom Kunden genehmigt und gewährt, sobald sie durch den Mitarbeitenden/die Mitarbeitende des Kunden in der Pleo-App hinzugefügt und durch einen Nutzer/eine Nutzerin auf der Online-Plattform oder in der Pleo-App überprüft und genehmigt wurden.

68.5. Die Details jeder abgewickelten Zahlung sind auf der Online-Plattform und in der Pleo-App einsehbar. Die Zahlung wird an dem Tag abgewickelt, an dem der/die Mitarbeitende des Kunden sie in der Pleo-App hinzugefügt hat oder sie durch einen Nutzer/eine Nutzerin genehmigt wird.

68.6. Pleo kann die Abwicklung jederzeit aus beliebigen Gründen ablehnen oder weitere Informationen zu einer abgewickelten Zahlungstransaktion anfordern, soweit dies billigerweise möglich ist.

68.7. Pleo wickelt Zahlungstransaktionen entsprechend den Angaben ab, die Pleo vom Kunden und den Mitarbeitenden des Kunden erhält. Pleo haftet nicht für Verluste durch die Abwicklung einer entsprechenden Zahlungstransaktion, wenn die vom Kunden und den Mitarbeitenden des Kunden gemachten Angaben fehlerhaft sind oder Pleo eine Zahlungstransaktion auf Anweisung des Kunden billigerweise als echt, richtig und ordnungsgemäß genehmigt erachtet.

69. Verpflegungspauschale (Schweden, Deutschland)

69.1. Die Verpflegungspauschale ermöglicht Rückerstattungen vorab festgelegter Geldbeträge durch den Kunden an seine Mitarbeitenden, die diese auf einer Dienstreise ausgeben können. Der Kunde muss den Dienst für die Verpflegungspauschale ggf. in der Online-Plattform zur Nutzung aktivieren. Voraussetzung für die Verwendung der Verpflegungspauschale ist die Aktivierung des Zahlungsdienstes für Rückerstattungen.

70. Eingangsrechnungen

70.1. Falls zutreffend, handelt es sich bei „Eingangsrechnungen“ um einen Zahlungsdienst, der es dem Kunden ermöglicht, Eingangsrechnungen auf der Online-Plattform und in der Pleo-App zu begleichen.

70.2. Zur Durchführung einer Zahlungstransaktion mit „Eingangsrechnungen“ muss der Kunde Pleo gegenüber die folgenden Angaben machen: Originalrechnung sowie Kontodaten, Name und Adresse des/der Begünstigten.

70.3. Pleo weist jeder Zahlung eine Belegnummer zu. Alle Angaben zu jeder geplanten und getätigten Zahlung sind auf der Online-Plattform und in der Pleo-App einsehbar.

70.4. Zahlungstransaktionen werden über die Online-Plattform oder die Pleo-App autorisiert. Die Zustimmung des Kunden gilt als erfolgt, wenn die Zahlungstransaktionen auf der Online-Plattform oder in der Pleo-App genehmigt wurden.

70.5. Zahlungstransaktionen können unter Verwendung der folgenden Methoden abgewickelt werden: Überweisung, Faster Payments-Zahlung, SEPA-Zahlung.

70.6. Geplante Zahlungen können bis zu zwei Werktage vor dem geplanten Zahlungsdatum über die Online-Plattform oder die Pleo-App storniert werden.

70.7. Zahlungen, die an einem beliebigen Werktag nach 17:00 Uhr (MEZ) geplant oder storniert wurden, gelten als am darauffolgenden Werktag durchgeführt oder storniert. Zahlungen werden an dem Werktag bearbeitet, für den sie geplant sind.

70.8. Pleo kann die Durchführung jederzeit und aus beliebigem Grund verweigern oder zusätzliche Informationen zu einer geplanten oder durchgeführten Transaktion anfordern, wird eine solche Verweigerung der Durchführung einer Transaktion jedoch stets so zeitig wie möglich ankündigen.

70.9. Pleo führt Zahlungstransaktionen gemäß den vom Kunden über die Online-Plattform oder die Pleo-App gemachten Angaben durch. Pleo haftet nicht für Verluste durch die Abwicklung einer entsprechenden Zahlungstransaktion, wenn die gemachten Angaben fehlerhaft sind oder Pleo eine Zahlungstransaktion auf Anweisung des Kunden billigerweise als echt, richtig und ordnungsgemäß genehmigt erachtet.

71. Multiwährungskonto

71.1. Gegebenenfalls handelt es sich bei dem Multiwährungskonto um einen Zahlungsdienst, der es dem Kunden ermöglicht, ein Multiwährungskonto zu erstellen und zu verwalten und Transaktionen in der bevorzugten unterstützten Währung durchzuführen, wie auf der Preisplan-Seite näher beschrieben. Das Multiwährungskonto ermöglicht es dem Kunden, das Multiwährungskonto aufzuladen und verfügbares Guthaben in allen unterstützten Währungen zu halten, aufzubewahren und anzuzeigen. Der Kunde kann verfügbares Guthaben auch zwischen verschiedenen Multiwährungskonten transferieren.

Die mit dem Multiwährungskonto verbundenen Gebühren und Kosten sind auf der Preisplan-Seite und/oder der Online-Plattform aufgeführt.

71.2. Das Multiwährungskonto ermöglicht es dem Kunden, verfügbares Guthaben zwischen Multiwährungskonten zu konvertieren. Vor Abschluss der Konvertierung werden dem Kunden, dem Nutzer/der Nutzerin oder dem Karteninhaber/der Karteninhaberin relevante Informationen angezeigt, darunter der geltende Wechselkurs, die Fremdwährungsgebühr und das verfügbare Guthaben auf dem entsprechenden Multiwährungskonto, die bestätigt werden müssen, um die Konvertierungsanforderung abzuschließen.

71.3. Der anwendbare Wechselkurs wird durch die Partnerschaft von Pleo mit Banking Circle S festgelegt.A. Der Wechselkurs schwankt im Laufe eines Tages und wird nicht von Pleo festgelegt, sodass Pleo nicht für den Wechselkurs verantwortlich ist und dem Kunden keinen günstigen Wechselkurs garantieren kann.

Pleo behält sich das Recht vor, Konvertierungsanforderungen abzulehnen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft: (i) Die Anforderung wurde außerhalb von Banking Circle S gestellt.A. Annahmeschlusszeiten und/oder Geschäftszeiten; (ii) es ist nicht genügend verfügbares Guthaben vorhanden oder (iii) es liegt der Verdacht eines wesentlichen Verstoßes gegen die Vereinbarung vor.

71.4. Das verfügbare Guthaben auf jedem Multiwährungskonto kann nur für Kartentransaktionen in der entsprechenden unterstützten Währung verwendet werden. Transaktionen in nicht unterstützten Währungen, unterstützten Währungen mit unzureichendem verfügbaren Guthaben auf dem entsprechenden Multiwährungskonto oder bei denen die Abwicklung in der jeweiligen unterstützten Währung für die betreffende Transaktion oder Rechtsordnung nicht unterstützt wird, werden in der

Standardwährung verarbeitet und unterliegen den Gebühren und dem Umrechnungskurs, wie in Klauseln 13.6 und 31 beschrieben.

71.5. Falls der Kunde keinen Zugriff auf das Multiwährungskonto hat, einschließlich und ohne Einschränkung infolge einer Herabstufung der Abonnementplan-Add-ons oder der Kündigung des Multiwährungskontos, werden alle in Multiwährungskonten gehaltenen unterstützten Währungen in die Standardwährung konvertiert. Derartige Konvertierungen erfolgen gemäß dem Wechselkurs zum jeweiligen Zeitpunkt der Konvertierung und sind ggf. nicht zugunsten des Kunden. Der Kunde bestätigt und stimmt zu, dass Pleo nicht für Kosten, Verluste oder ungünstige Ergebnisse in Zusammenhang mit der Konvertierung unterstützter Währungen in Standardwährungen im Rahmen dieses Vorgangs haftet.

71.6. Pleo kann jederzeit beschließen, zusätzliche Währungen zu unterstützen, ohne den Kunden vorher darüber zu informieren.

71.7. Das Multiwährungskonto ist nicht als Devisenhandelsplattform gedacht. Durch die Verwendung des Multiwährungskontos erklärt sich der Kunde (einschließlich Nutzer/Nutzerin und Karteninhaber/Karteninhaberin) damit einverstanden, es nicht zur Erzielung von Gewinnen durch Währungsumrechnung, Devisenhandel oder andere spekulative Handelsaktivitäten zu verwenden. Hierzu zählen unter anderem spekulative Handelszwecke, Umrechnungsarbitrage, Umrechnungsoptionen oder jegliche Aktivitäten, die nach Einschätzung von Pleo in erster Linie auf die Erzielung finanzieller Gewinne oder Vorteile auf der Grundlage von Währungsumrechnungskursen abzielen. Pleo behält sich das Recht vor, die Nutzung eines Multiwährungskontos zu überwachen und einzuschränken, falls derartige Aktivitäten festgestellt werden, und kann entsprechende Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Aussetzung oder Kündigung im Falle eines Missbrauchs.

72. Anlagekonto

72.1. Das Anlagekonto wird von Pleo eingeführt und von einem Drittanbieter angeboten, mit dem Pleo eine Partnerschaft eingegangen ist, um dem Kunden von Pleo Anlagekonten zu ermöglichen. Falls zutreffend ist es berechtigten und genehmigten Kunden erlaubt, ein Anlagekonto beim Drittanbieter zu eröffnen und verfügbares Guthaben vom E-Geld-Konto auf das Anlagekonto zu überweisen. Sobald ein Anlagekonto eröffnet wurde, kann der Kunde mit der Überweisung von verfügbarem Guthaben auf das Anlagekonto beginnen und Investitionen gemäß den Angeboten und Bedingungen des Drittanbieters/der Drittanbieterin tätigen.

72.2. Der Kunde muss den Nutzungsbedingungen, den Datenschutzbestimmungen und allen Preis-/Gebührenlisten des Drittanbieters/der Drittanbieterin zustimmen, um ein Anlagekonto zu eröffnen. Der Kunde muss ggf. weitere Informationen im Rahmen von Due-Diligence-Prüfungen angeben, zusätzlich zu bereits unter Klausel 8 der Vereinbarung angegebenen Informationen. Ein Nutzer/Eine Nutzerin, der/die im Namen des Kunden handelt, erklärt und versichert, dass er/sie dazu berechtigt ist. Voraussetzung für die Eröffnung eines Anlagekontos beim Drittanbieter ist, dass der Kunde bereits ein E-Geld-Konto im Rahmen dieser Vereinbarung hat. Das Anlagekonto ist in den Pleo-Dienst integriert und der Zugriff erfolgt direkt über das Pleo-Konto.

72.3. Pleo ist nicht Teil der vertraglichen Vereinbarung gemäß Klausel 28.2 zwischen dem Drittanbieter und dem Kunden und haftet daher nicht für die Handlungen, Unterlassungen oder andere Aspekte des vom Drittanbieter angebotenen Anlagekontos. Alle Beschwerden bezüglich des Anlagekontos werden von Pleo ggf. an den Drittanbieter weitergeleitet. Pleo haftet nur für direkte Schäden, die durch Pleo im Rahmen einer Verletzung von Klausel 28 oder geltenden Rechts entstanden sind. Pleo haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden (einschließlich Gewinnausfällen), sofern diese nicht durch vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit seitens Pleo entstanden sind.

72.4. Ein Auszug mit einer Aufschlüsselung und Berechnung der betreffenden Gebühren, Investitionen und

verdienten Erträge des Anlagekontos wird von Pleo anhand der vom Drittanbieter bereitgestellten Informationen im Pleo-Konto verfügbar gemacht. Falls der Kunde beschließt, Investitionen auf dem Anlagekonto einzulösen, wird das Guthaben frühestens am nächsten Bankarbeitstag auf dem E-Geld-Konto verfügbar.

Zusätzliche Gebühren und Entgelte für das Anlagekonto, die über die in Klausel 28.2 genannten hinausgehen, sind auf der Preisplan-Seite und/oder im Konto aufgeführt.

72.5. Falls der Kunde keinen Zugriff auf das Anlagekonto hat, einschließlich und ohne Einschränkung infolge einer Herabstufung der Abonnementplan-Add-ons oder der Kündigung des Anlagekontos, werden alle darauf liegenden Guthaben liquidiert und sobald wie möglich auf das E-Geld-Konto des Kunden überwiesen. Der Kunde bestätigt und stimmt zu, dass die Liquidation einige Zeit zum Vervollständigen in Anspruch nehmen kann und sobald wie zumutbar möglich erfolgen wird, gemäß dem Anlagekonto und den Abläufen und Vertragsbedingungen des Drittanbieters. Pleo haftet nicht für Verzögerungen bei der Liquidation von Guthaben sowie für Kosten, Verluste, Schäden oder andere negative Folgen von Marktschwankungen oder anderen Umständen während der Liquidation.

72.6. Der Drittanbieter behält sich das Recht vor, die von Pleo erworbenen Kundendaten zu nutzen, um zu überprüfen, ob der Kunde über die Genehmigung für ein Anlagekonto verfügt. Der Kunde bestätigt und stimmt zu, dass der Zugriff auf ein Anlagekonto allein vom Drittanbieter festgelegt wird und dass Pleo nicht garantieren kann oder wird, dass dem Kunden Zugriff auf ein solches gewährt wird.

72.7. Der Kunde ist verantwortlich für die Bestimmung aller Steuern, die in Zusammenhang mit der Verwendung eines Anlagekontos anfallen können. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die korrekten Steuern für die korrekte Steuerbehörde zu erfassen, zu berichten oder zu überweisen, einschließlich, jedoch nicht ausschließlich, aller betreffenden Steuern in der jeweiligen Gerichtsbarkeit. Pleo ist nicht verpflichtet, in Bezug auf die Nutzung des Anlagekontos oder damit verbundener Transaktionen durch den Kunden jedwede Steuern zu erfassen, zu berechnen, an eine Steuerbehörde zu berichten oder zu bezahlen.

73. Datenzugriff, -export und -aufbewahrung

73.1. Für den Fall einer Kündigung oder des Ablaufs des Vertrags erkennt der Kunde an und erklärt sich damit einverstanden, dass er allein dafür verantwortlich ist, alle erforderlichen Daten aus dem Dienst zu exportieren und zu sichern, um die Einhaltung seiner eigenen gesetzlichen, rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf steuerliche und buchhalterische Anforderungen) sicherzustellen.

73.2. Pleo gewährleistet, dass die Daten des Kunden während der Vertragslaufzeit über den Dienst gehostet werden und zugänglich bleiben, sofern der Dienst nicht gemäß dieser Vereinbarung ausgesetzt oder gekündigt wurde.

73.3. Mit Inkrafttreten der Kündigung oder des Ablaufs dieser Vereinbarung aus welchem Grund auch immer erlischt die Verpflichtung von Pleo, dem Kunden Zugang zu den Daten zu gewähren. Pleo kann nach eigenem Ermessen eine begrenzte Nachfrist gewähren, damit der Kunde seine Daten aus dem Dienst exportieren kann.

73.4. Ungeachtet der vorstehenden Klausel 29.3 behält sich Pleo das Recht vor, bestimmte Datenelemente aufzubewahren, soweit dies zur Erfüllung seiner eigenen rechtlichen, finanziellen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

74. Meldung von Betrug

74.1. Weitere Informationen dazu, wie Sie Betrugsfälle melden und verhindern können, sind auf der-Website verfügbar.

75. Gebühren und Entgelte

75.1. Die mit dem Dienst, dem E-Geld-Konto und der Karte verbundenen Gebühren (einschließlich der Abonnementgebühr) und Entgelte sind fester Bestandteil der Vereinbarung. Die Abonnementgebühr ist auf der Preisplan-Seite der Website von Pleo und/oder in einem Auftragsformular angegeben oder wird auf Anfrage durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice, wie in Klausel 38 beschrieben, mitgeteilt. Sonstige Gebühren und Entgelte in Verbindung mit dem E-Geld-Konto und der Karte sind in Anhang 1 aufgeführt. Die bestehende Abonnementgebühr für den Abonnement-Plan kann unter https://www.pleo.io/da/pricing eingesehen werden (diese Preise gelten für dänische Kunden, und für jeden Markt gibt es entsprechende Preisplan-Seiten). Im Zusammenhang mit E-Geld-Konto und Karte können weitere Steuern oder Kosten anfallen, die jedoch nicht über Pleo gezahlt oder von Pleo erhoben werden. Kunden mit älteren Preisplänen können die Gebühren hier einsehen: https://help.pleo.io/en/articles/6376505.

75.2. Diese Gebühren und Entgelte können nach alleinigem Ermessen von Pleo für bestimmte Zeiträume oder anderweitig entfallen.

75.3. Pleo behält sich das Recht vor, die auf der Preisplan-Seite, in dieser Vereinbarung und/oder in einem Auftragsformular während der Laufzeit der Vereinbarung angegebenen Gebühren und Entgelte entsprechend dem von der Europäischen Zentralbank veröffentlichten harmonisierten Verbraucherpreisindex (HVPI) anzupassen und zu erhöhen. Hat der Kunde seinen Sitz in einem Land, das nicht zum HVPI gehört, gilt der für dieses Land geltende Verbraucherpreisindex. Entsprechende Preiserhöhungen können nur jährlich erfolgen, müssen dreißig (30) Tage im Voraus schriftlich angekündigt werden und gelten nicht rückwirkend. Die erste Preiserhöhung erfolgt nicht vor Ablauf des ersten Jahres der Laufzeit der Vereinbarung und beläuft sich auf eine jährliche Änderung von höchstens fünf Prozent (5 %).

76. Rechnungsstellung

76.1. Die Höhe der Rechnung richtet sich nach den in Klausel 31 aufgeführten Gebühren und Entgelten.

76.2. Die Abrechnung für den Kunden erfolgt regelmäßig automatisiert. Die Abrechnung erfolgt monatlich oder jährlich, wie in der Online-Plattform oder dem Auftragsformular (sofern vorhanden) angegeben. Pleo stellt eine Rechnung aus, die über die Online-Plattform verfügbar ist. Pleo zieht die Zahlung durch Abzug des in Rechnung gestellten Betrags vom verfügbaren Guthaben auf dem E-Geld-Konto ein.

76.3. Reicht das verfügbare Guthaben im E-Geld-Konto zur Deckung des in Rechnung gestellten Betrags nicht aus oder ist die automatische Abrechnung aus einem anderen Grund nicht erfolgt, wendet sich Pleo direkt oder über die Online-Plattform an den Kunden. Der Kunde muss nach einer fehlgeschlagenen Zahlung innerhalb von sieben (7) Kalendertagen das E-Geld-Konto aufladen oder eine gültige Zahlungsmethode angeben.

76.4. Wenn der Kunde es versäumt, innerhalb der in Klausel 32.3 genannten Frist das E-Geld-Konto mit einem ausreichend hohen Guthaben zur Deckung des in Rechnung gestellten Betrags aufzuladen oder eine gültige Zahlungsmethode anzugeben, behält sich Pleo das Recht vor, den Dienst auszusetzen und

ausstehende Forderungen oder fällige Zahlungen direkt bei dem Kunden oder über einen Drittanbieter (Inkassodienst) einzutreiben.

76.5. Beendet der Kunde den Dienst gemäß Klausel 35 unten oder falls anders vereinbart, wird der regelmäßige Abrechnungsrhythmus des Kunden beendet und keine Stornierungsgebühr erhoben. Dem Kunden werden jedoch die Gebühren für den Rest des aktuellen Abrechnungszeitraums (Monat oder Jahr) zum Zeitpunkt der Beendigung und/oder die Restlaufzeit der Erstlaufzeit oder des Verlängerungszeitraums, die in einem gesonderten Auftragsformular vereinbart wurden, sowie alle ausstehenden Monate, für die keine Zahlung eingegangen ist, berechnet.

77. Cashback

77.1. Bei entsprechender Berechtigung hat der Kunde Anspruch auf Cashback zu dem in dem entsprechenden Auftragsformular genannten und/oder auf der Preisplan-Seite der Website angegebenen Prozentsatz („Cashback-Satz“).

77.2. Der Cashback-Betrag wird als der Cashback-Satz auf die mit der Karte innerhalb jedes berechtigten Cashback-Zeitraums getätigten Gesamtausgaben berechnet und deckt einen rollierenden 30-tägigen Zeitraum ab. Wie bei Multi-Entity-Konten beruht der Cashback-Betrag auf den mit der Karte getätigten Gesamtausgaben ausschließlich der Entität, die das Auftragsformular unterzeichnet hat, es sei denn, dies ist im Auftragsformular anders angegeben.Der Cashback-Betrag wird auf den Abzug der gesamten Abonnementgebühr im folgenden Abrechnungszeitraum angerechnet. Der Cashback-Betrag wird dem E-Geld-Konto des Kunden monatlich gutgeschrieben und taucht in der Eingangsrechnung bzw. den Abrechnungsdaten als Abzug auf die Abonnement-Gesamtgebühr auf. Der Kunde ist dennoch zur Zahlung der vollen Abonnementgebühr verpflichtet.

77.3. Der Cashback-Betrag ist in keinem Fall höher als die in der Monats- oder Jahresrechnung angegebene Abonnement-Gesamtgebühr, es sei denn, dies ist im Auftragsformular so angegeben. Bei monatlicher Abrechnung können Kartenausgaben, die das Cashback-Limit für einen Cashback-Zeitraum überschreiten, nicht auf vorhergehende oder nachfolgende Cashback-Zeiträume übertragen werden. Sie können ausschließlich auf die Abonnementgebühr des Folgemonats angewendet werden. Bei jährlicher Abrechnung wird das Cashback-Limit auf die Jahresrechnung angewendet. Die Jahresrechnung kann nicht höher als die dort ausgewiesene Abonnementgebühr ausfallen.

77.4. Cashback-berechtigte Kartenausgaben sind alle Arten genehmigter Kartenzahlungstransaktionen, die in dem entsprechenden Abrechnungszeitraum abgerechnet wurden. Bestimmte Kartenausgaben sind dabei nicht Cashback-berechtigt. Zur Klarstellung: Nicht berechtigte Ausgaben sind unter anderem Rückbuchungen, widerrufene Genehmigungen, genehmigte, aber nicht ausgewiesene Beträge, Pleo-Eingangsrechnungen und Rückerstattungen. Pleo behält sich für diese Fälle das Recht vor, Cashback-Beträge für nicht berechtigte Ausgaben von den Cashback-Beträgen nachfolgender Abrechnungszeiträume abzuziehen, unter anderem Rückbuchungen, die nach dem entsprechenden Abrechnungszeitraum erfasst wurden.

77.5. Ungeachtet Klausel 35 und 41 kann Pleo die Cashback-Funktion mit einer Frist von einem Monat gegenüber dem Kunden kündigen. Bei Beendigung der Vereinbarung aus beliebigem Grund sind Kartenausgaben für den Cashback-Zeitraum bis zur Beendigung nicht Cashback-berechtigt, es erfolgt keine Gutschrift auf das E-Geld-Konto, und der Kunde verliert automatisch den Cashback-Betrag für den Zeitraum bis zur Beendigung. Zur Vermeidung von Missverständnissen: Sämtliche Verringerungen des Cashback-Satzes müssen stets gemäß Klausel 41 mitgeteilt werden.

77.6. Ob Cashback für den Kunden anwendbar ist, kann der Preisplan-Seite auf der Website und dem Auftragsformular entnommen werden. Zur Klarstellung: Der Begriff „Cashback“ kann auch als „Barrabatt“ bezeichnet werden.

78. Rückerstattungsverfahren

78.1. Der Kunde kann diesen Vertrag gemäß Klausel 35 kündigen und alle verfügbaren Guthaben einlösen, indem er sich gemäß Klausel 38 an den Kundenservice wendet. Nach Ablauf des Vertrags kann der Kunde alle verfügbaren Guthaben auf dem E-Geld-Konto gebührenfrei einlösen. Ungeachtet des Vorstehenden ist Pleo nicht verpflichtet, verfügbare Guthaben einzulösen, zurückzuerstatten oder zu überweisen, wenn dies gegen geltende Sanktionsgesetze oder eine spezifische Anordnung einer Aufsichtsbehörde (z. B. eine Verpflichtung zur Einfrierung von Vermögenswerten) verstoßen würde. In solchen Fällen kann Pleo das Guthaben so lange sperren, wie dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

78.2. Vor der Beendigung und während der Laufzeit der Vereinbarung kann der Kunde das verfügbare E-Geld-Konto-Guthaben teilweise oder vollständig rückerstatten lassen, indem er sich gemäß Klausel 38 an den Kundenservice wendet. Pleo zieht alle für die Gutschrift des verfügbaren Guthabens zu zahlenden Gebühren von dem verfügbaren Guthaben im E-Geld-Konto ab.

78.3. Pleo führt den Rückerstattungsantrag des Kunden nicht aus, wenn Pleo der Ansicht ist, dass der Kunde falsche Angaben gemacht hat oder in Betrug oder andere illegale Aktivitäten verwickelt ist, wenn der Kunde zahlungsunfähig, insolvent o. Ä. ist, wenn Pleo Zweifel an der Sicherheit einer Transaktion hat, das E-Geld-Konto die Vorgaben nicht erfüllt oder nicht genügend verfügbares Guthaben zur Deckung der Gebühr für die Gutschrift von verfügbarem Guthaben vorhanden ist oder Transaktionen ausstehen oder vorab genehmigte Beträge im E-Geld-Konto des Kunden noch ausgeglichen werden müssen.

78.4. Wenn der Kunde die Rückerstattung des gesamten verbleibenden Guthabens gemäß Klausel 34.2 beantragt, geht Pleo davon aus, dass der Kunde beabsichtigt, diese Vereinbarung zu kündigen, und kann das E-Geld-Konto und die Karten stornieren.

78.5. Wenn dem Kunden nach Beendigung oder Ablauf der Vereinbarung aus beliebigem Grund noch verfügbares Guthaben im E-Geld-Konto verbleibt, kann der Kunde es sich bis zu 13 Monate nach Beendigung vollständig rückerstatten lassen (vgl. Klausel 35.1). Sind mehr als 13 Monate seit der Beendigung verstrichen, behält sich Pleo das Recht vor, eine monatliche Inaktivitätsgebühr zu erheben, die von dem verfügbaren Guthaben im E-Geld-Konto abgezogen wird, bis das E-Geld-Konto leer ist, und das E-Geld-Konto somit zu stornieren.

79. Ablauf und Beendigung dieser Vereinbarung

79.1. Die Vereinbarung gilt, bis sie durch Pleo oder den Kunden gemäß Klausel 35 gekündigt wird.

79.2. Pleo kann die Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Pleo kann diese Vereinbarung zudem mit sofortiger Wirkung kündigen:

79.2.1. wenn der Kunde, ein Nutzer/eine Nutzerin oder ein Karteninhaber/eine Karteninhaberin gegen Voraussetzungen in Klausel 3 oder 8 verstößt;

79.2.2. wenn der Kunde, ein Nutzer/eine Nutzerin oder ein Karteninhaber/eine Karteninhaberin wesentliche Bestandteile dieser Vereinbarung verletzt oder wiederholt gegen die Vereinbarung

verstößt und die Angelegenheit nicht innerhalb von zehn (10) Tagen beilegt oder wenn einer/eine der oben Genannten den Dienst einschließlich der Karte oder eine ihrer Funktionen auf eine Weise verwendet, die Pleo billigerweise für betrügerisch oder rechtswidrig hält;

79.2.3. wenn der Kunde, ein Nutzer/eine Nutzerin oder ein Karteninhaber/eine Karteninhaberin auf eine Weise handelt, die für die Mitarbeitenden oder Vertreterinnen und Vertreter von Pleo bedrohlich oder beleidigend ist;

79.2.4. wenn der Kunde entstandene Gebühren oder Entgelte nicht zahlt oder eine Unterdeckung des E-Geld-Konto- oder Kartenguthabens nicht ausgleicht;

79.2.5. wenn der Kunde das E-Geld-Konto dreizehn (13) Monate lang nicht auflädt, behält Pleo sich das Recht vor, das E-Geld-Konto zu kündigen und eine Inaktivitätsgebühr zu berechnen;

79.2.6. wenn Pleo nach eigenem Ermessen feststellt, dass die fortgesetzte Nutzung des Dienstes durch den Kunden gegen geltende Sanktionsvorschriften verstößt, ein Risiko der Nichteinhaltung von Sanktionsvorschriften darstellt oder Personen betrifft, die unter die in Klausel 8.5 genannten Beschränkungen fallen;

79.2.7. wenn Pleo den begründeten Verdacht hegt oder Kenntnis davon erlangt, dass der Kunde Verhaltensweisen im Sinne von Klausel 8.11 an den Tag legt, wozu unter anderem jede Nutzung gehört, die potenziell mit rechtswidrigen Handlungen verbunden ist, oder dass der Kunde den Dienst in einer Weise nutzt, die nicht dem vorgesehenen Zweck entspricht;

79.2.8. Einhaltung der geltenden Gesetze und regulatorischen Verpflichtungen, einschließlich der Lizenz von Pleo sowie der Anforderungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Finanzkriminalität;

79.2.9. Bewältigung erheblicher operativer Risiken, wie von Pleo als angemessen erachtet.

79.3. Sofern für den Kunden gemäß Auftragsformular oder anderen besonderen Vorgaben aus der Online-Plattform eine Erstlaufzeit oder ein Verlängerungszeitraum gilt und gemäß Klausel 32.5 kann der Kunde die Vereinbarung jederzeit kündigen, indem er Pleo mit einer Frist von einem (1) Kalendermonat kostenlos mittels der Kontaktdaten aus Klausel 38 darüber informiert oder indem er die Kündigung per E-Mail an cancellation@pleo.io oder über die Online-Plattform (sofern vorhanden) beantragt.

79.4. In folgenden Fällen kann der Kunde diese Vereinbarung auch mit sofortiger Wirkung kündigen:

79.4.1. Pleo hat im Wesentlichen gegen diese Vereinbarung verstoßen oder

79.4.2. wenn Pleo auf eine Weise handelt, die für die Mitarbeitenden oder Vertreterinnen und Vertreter des Kunden bedrohlich oder beleidigend ist.

79.5. Bei Kündigung oder Ablauf dieser Vereinbarung aus welchem Grund auch immer:

79.5.1. Pleo sperrt das E-Geld-Konto sowie alle Karten, und der Kunde kann den Dienst und die Karten nicht mehr nutzen. Der Kunde muss Pleo so bald wie möglich mitteilen, wie Pleo gemäß und vorbehaltlich der Klausel 34 mit nicht verwendeten verfügbaren Mitteln verfahren soll. Der Kunde haftet für alle Transaktionen, die über den Zahlungsdienst und die Karte getätigt, aber bis zum Zeitpunkt der Kündigung noch nicht abgewickelt wurden, und

79.5.2. der Kunde hat alle fälligen Beträge zu zahlen, einschließlich aller Beträge, die für die verbleibende Laufzeit oder die Erst- bzw. Verlängerungslaufzeit gemäß dieser Vereinbarung

fällig werden, unabhängig davon, ob diese bereits aufgelaufen sind. Wird die Vereinbarung vom Kunden gemäß Klausel 35.4 gekündigt, erstattet Pleo alle im Voraus bezahlten Abonnement-Gebühren, die sich auf den Zeitraum nach dem Datum der Kündigung beziehen.

80. Geistiges Eigentum

80.1. Pleo besitzt und behält alle Rechte, Ansprüche und Interessen an allen geistigen Eigentumsrechten sowie sonstigen Rechten, Ansprüchen und Interessen in Bezug auf den Dienst, etwaige Verbesserungen, Designbeiträge oder abgeleitete Werke sowie alle durch die Nutzung des Dienstes generierten Daten (mit Ausnahme von lizenzierten Inhalten und darin enthaltenen Softwarekomponenten). Kunden und Nutzerinnen und Nutzer stimmen zu, den Dienst nicht zurückzuentwickeln, zu dekompilieren, zu verteilen, zu lizenzieren, zu verkaufen, zu übertragen, zu disassemblieren, zu kopieren, zu verändern oder zu modifizieren oder abgeleitete Werke daraus zu erstellen oder den Dienst anderweitig auf eine Weise zu verwenden, die gegen die in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Nutzungsbeschränkungen verstößt.

80.2. Pleo ist bestrebt, die Qualität, Zuverlässigkeit und Wirksamkeit der für den Kunden bereitgestellten Lösungen und Dienste kontinuierlich aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Um dieses Ziel zu unterstützen und sicherzustellen, dass die Dienste einen dauerhaften Mehrwert bieten, kann Pleo sowohl Informationen, die sich aus der Nutzung der Dienste durch den Kunden ergeben, als auch Kundendaten verwenden. Dementsprechend gewährt der Kunde Pleo und seinen verbundenen Unternehmen mit Wirkung zum Startdatum ein nicht exklusives, unbefristetes, unwiderrufliches, übertragbares, unterlizenzierbares, gebührenfreies, vollständig bezahltes und weltweites Recht sowie eine Lizenz zur Nutzung von Kundendaten und aus den Diensten abgeleiteten Daten für Zwecke im Zusammenhang mit der Bereitstellung, dem Support, der Wartung, der Sicherung und der Verbesserung der Lösung und der Dienste von Pleo. Sofern in der Vereinbarung nichts anderes festgelegt ist, verzichtet der Kunde gegenüber Pleo und dessen verbundenen Unternehmen unwiderruflich auf jegliche Rechte, Einwände oder Ansprüche (einschließlich Rechte an geistigem Eigentum) im Zusammenhang mit der Nutzung von Kundendaten durch Pleo oder dessen verbundene Unternehmen gemäß dieser Klausel 40. Zur Klarstellung: Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt der Vereinbarung zur Datenverarbeitung und richtet sich nach dieser.

80.3. Pleo gewährt Kunden oder Nutzerinnen und Nutzern keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Lizenzen für das geistige Eigentum von Pleo oder seinen Lizenzgebern. Der Kunde und die Nutzerinnen und Nutzer nehmen außerdem zustimmend zur Kenntnis, dass alle Informationen zu Entwurf, Erscheinungsbild, Spezifikationen, Komponenten, Funktionen oder Betrieb sowie Zahlungsbedingungen und Preisen (sofern zutreffend) des Dienstes als vertraulich erachtet werden und geschützte Informationen von Pleo sind.

80.4. Die Marken von Pleo und ihre Handelsaufmachung wie Grafiken, Logos, Designs, Seitentitel, Schaltflächensymbole und Skripte dürfen ohne vorhergehende schriftliche Erlaubnis durch Pleo weder teilweise noch vollständig verwendet werden.

81. Vertraulichkeit

81.1. Der Kunde und Pleo behandeln alle sensiblen Informationen und Handelsgeheimnisse (vertrauliche Informationen) der offenlegenden Partei vertraulich und legen diese vertraulichen Informationen gegenüber Dritten nicht offen, es sei denn, i) die Informationen müssen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen oder Vorschriften, Vorschriften einer Börse, auf Gerichtsbeschluss oder auf Anweisung einer

Regierungsbehörde hin offengelegt werden oder ii) es sind Informationen an den Kunden, die Anteilseignerinnen und Anteilseigner, Investorinnen und Investoren, Rechts- oder Finanzberaterinnen und -berater von Pleo oder Drittanbieter, vorausgesetzt, dass diese an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind, die denen in dieser Klausel ähneln. In Bezug auf diese Klausel werden verbundene Unternehmen von Pleo sowie seine Vertreterinnen und Vertreter nicht als Dritte bezeichnet.

82. Kundenservice, Kommunikation und Beschwerden

82.1. Der Kundenservice von Pleo ist rund um die Uhr an allen Tagen der Woche verfügbar. Außerhalb der normalen Geschäftszeiten kann die Verfügbarkeit jedoch auf automatische Antwortsysteme beschränkt sein. Pleo ist bestrebt, alle Anfragen umgehend zu beantworten. Bestimmte Arten von Anfragen können jedoch nur während der normalen Geschäftszeiten bearbeitet werden. Der Kunde kann sich auf folgenden Wegen an den Kundenservice wenden:

- telefonisch unter +45 78730915
- per E-Mail an support@pleo.io

82.2. Wenn Pleo Kontakt mit dem Kunden oder dem Karteninhaber/der Karteninhaberin aufnehmen oder im Rahmen dieser Vereinbarung Benachrichtigungen senden muss, sendet Pleo entweder Benachrichtigungen über die Online-Plattform oder die Pleo-App oder eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die bei Abschluss des Abonnements durch den Kunden (wie der/die überprüfte Admin) oder bei Erhalt der Karte durch den Karteninhaber/die Karteninhaberin angegeben wurde, es sei denn, in dieser Vereinbarung oder im Auftragsformular ist etwas anderes angegeben.

82.3. Wenn Pleo den Kunden im Falle von vermuteten oder tatsächlichen Betrugs- oder Sicherheitsbedrohungen kontaktieren muss, benachrichtigt Pleo den Kunden entweder per E-Mail, telefonisch oder über eine Benachrichtigung auf der Online-Plattform mit der Aufforderung, sich an den Kundenservice zu wenden.

82.4. Die Geschäftszeiten von Pleo sind Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr (MEZ). Korrespondenz, die nach Geschäftsschluss an einem bestimmten Tag oder an einem anderen als einem Werktag eingeht, wird so behandelt, als wäre sie am folgenden Werktag eingegangen.

82.5. Wenn der Kunde mit einem Bestandteil des erhaltenen Dienstes nicht zufrieden ist, sollte er seine Beschwerde an den Kundenservice richten und dafür die Kontaktdaten nutzen, die in Klausel 38.1 oben angegeben sind. Anrufe können zu Dokumentations- und Schulungszwecken überwacht oder aufgezeichnet werden.

82.6. Pleo bemüht sich nach Kräften, sicherzustellen, dass der Kunde den bestmöglichen Service erhält. Wenn der Kunde jedoch mit der Bearbeitung seiner Beschwerde durch den Kundenservice nicht zufrieden ist und seine Beschwerde eskalieren möchte, sollte sich der Kunde in erster Instanz an Pleo Financial Services, Ravnsborg Tværgade 5C, 4, Kopenhagen N, 2200, Dänemark, E-Mail-Adresse: complaints@pleo.io, Web: www.pleo.io wenden, um weitere Unterstützung zu erhalten. Eine Fassung der Beschwerderichtlinie von Pleo finden Sie auf der Website unter Beschwerdeverfahren oder erhalten Sie auf Anfrage vom Kundenservice.

82.7. Wenn der Kunde nach Durchlaufen des Beschwerdeverfahrens nach wie vor unzufrieden ist, kann er sich an die dänische Finanzmarktaufsicht, Århusgade 110, Kopenhagen Ø, 2100, Dänemark, E-Mail-Adresse: finanstilsynet@ftnet.dk, Web: www.dfsa.dk, wenden. Beachten Sie, dass die dänische

Finanzmarktaufsicht nicht für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Pleo zuständig ist.

83. Haftungsbeschränkung

83.1. Vorbehaltlich der in Klausel 22 dargelegten spezifischen Rückerstattungsansprüche des Kunden haften weder Pleo noch seine Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer, Mitarbeitende, Partner, Beauftragten, Lieferanten oder verbundenen Unternehmen in keinem Fall für:

83.1.1. den Zugriff auf oder die Verwendung des Dienstes durch den Kunden oder die Unmöglichkeit des Zugriffs auf oder die Verwendung des Dienstes durch ihn, sofern Pleo dies nicht verschuldet hat;

83.1.2. jegliches Verhalten oder jegliche Inhalte Dritter im Rahmen des Dienstes, sofern dies nicht auf ein Verschulden von Pleo zurückzuführen ist;

83.1.3. jegliche Inhalte (insbesondere u. a. Quittungen, Eingangsrechnungen, Notizen oder andere Inhalte, die vom Kunden, Karteninhaberinnen und Karteninhabern oder Nutzerinnen und Nutzern hochgeladen, bereitgestellt oder erstellt wurden), auf die über den Dienst zugegriffen wird, es sei denn, dies ist auf ein Verschulden von Pleo zurückzuführen;

83.1.4. Betrug, Verstöße gegen Ausgabenrichtlinien und jede andere nicht genehmigte Nutzung des Dienstes durch Personen innerhalb der Organisation des Kunden;

83.1.5. unbefugten Zugriff, unbefugte Nutzung oder unbefugte Änderung der Übertragungen oder Inhalte des Kunden, sofern dies nicht auf ein Verschulden von Pleo zurückzuführen ist;

83.1.6. Fehler oder Ausfälle im Zusammenhang mit der Verwendung des Dienstes, die auf ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von Pleo liegen und die trotz allen gegenteiligen Bemühungen von Pleo unvermeidlich gewesen wären, unter anderem Fehler in oder Ausfälle von Datenverarbeitungssystemen;

83.1.7. Waren oder Dienste, die eine Karteninhaber/eine Karteninhaberin mit der Karte kauft;

83.1.8. entgangene Gewinne, Geschäftsverluste oder indirekte, mittelbare oder besondere Schäden und Strafschadenersatz;

83.1.9. Händler, die sich weigern, eine Transaktion durchzuführen, oder Zahlungen ablehnen oder

83.1.10. alle Handlungen oder Unterlassungen, die Folge der Einhaltung nationaler Gesetze oder von EU-Recht durch Pleo sind.

83.2. Neben den in Klausel 39.1 genannten Einschränkungen ist die Haftung von Pleo wie folgt beschränkt:

83.2.1. Wenn Beträge aufgrund des Verschuldens von Pleo falsch von der Karte oder dem E-Geld-Konto abgezogen wurden, beschränkt sich die Haftung von Pleo auf Zahlungen an den Kunden in entsprechender Höhe.

83.2.2. Bei jeder anderen Nichterfüllung durch Pleo ist die Haftung von Pleo auf den Betrag des verfügbaren E-Geld-Konto-Guthabens zum Zeitpunkt des Eintretens des Ereignisses beschränkt.

83.3. Der Kunde haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfälle oder sonstige indirekte, Folge-, Sonder- oder Strafschäden.

83.4. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung schließt die Haftung einer Partei gegenüber der anderen Partei aus oder beschränkt sie in Bezug auf:

83.4.1. Tod oder Körperverletzung, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden;

83.4.2. betrügerisches, vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten;

83.4.3. jeden Verstoß gegen Klausel 36 (Geistiges Eigentum) und Klausel 37 (Vertraulichkeit);

83.4.4. jegliche gesetzliche Verpflichtungen von Pleo, die Pleo nicht ausschließen oder beschränken darf;

83.4.5. jegliche sonstige Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

83.5. Das Einlagensicherungssystem von Dänemark gilt nicht für die Karte oder das E-Geld-Konto. Für den unwahrscheinlichen Fall der Insolvenz von Pleo Financial Services A/S ist Pleo Financial Services als reguliertes Institut jedoch verpflichtet, das verfügbare Guthaben auf einem sicheren Konto der Mandantinnen und Mandanten vorzuhalten, insbesondere zum Zweck der Rückerstattung von Transaktionen, die über die Karte getätigt wurden. Im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz sind Guthaben, die auf das sichere Konto der Mandantinnen und Mandanten eingegangen sind, in Übereinstimmung mit geltendem Recht geschützt. Bei Fragen oder Anliegen steht Pleo jederzeit gerne zur Verfügung. Weitere Auskünfte erteilt der Kundenservice.

84. Personenbezogene Daten und Datenverarbeitung

84.1. Für die Zwecke dieser Vereinbarung und die Erbringung der Dienste muss Pleo personenbezogene Daten im Namen des Kunden verarbeiten. In solchen Fällen fungiert Pleo als „Auftragsverarbeiter“, während der Kunde als „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auftritt.

84.2. In seiner Rolle als Auftragsverarbeiter verarbeitet Pleo die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den Bestimmungen der Vereinbarung zur Datenverarbeitung von Pleo, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wird. Die Vereinbarung zur Datenverarbeitung ist als wesentlicher Teil der Vereinbarung zwischen Pleo und dem Kunden anwendbar.

84.3. Im Rahmen der Registrierung der Nutzerinnen und Nutzer des Kunden verarbeitet Pleo personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer gemäß den Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche. In solchen Fällen fungiert Pleo als „Verantwortlicher“ und verarbeitet die personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von Pleo, die auch in allen anderen Fällen gilt, in denen Pleo als Verantwortlicher auftritt.

84.4. Sofern der Kunde seine Zustimmung nicht erteilt, werden personenbezogene Daten weder von Pleo für Marketingzwecke verwendet noch an Dritte weitergegeben, die nicht mit der Erbringung des Dienstes in Zusammenhang stehen. Die gleichen Verpflichtungen gelten auch für die Geschäftspartner von Pleo.

85. Änderungen an der Vereinbarung

85.1. Pleo kann diese Vereinbarung ändern, um sie klarer zu gestalten, um sie an Änderungen in der Geschäftsabwicklung anzupassen, einschließlich Änderungen an Finanzsystemen, Technologien oder der Art und Weise, wie Pleo den Dienst erbringt und die damit verbundenen Kosten abrechnet, um gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen oder um ein neues Produkt oder einen neuen Dienst einzuführen.

85.1.1. Bei Änderungen der Vereinbarung zuungunsten des Kunden teilt Pleo dies mindestens zwei (2) Monate im Voraus mit (es sei denn, Pleo hat von Rechts wegen die Pflicht oder die Möglichkeit, Änderungen schneller einzuführen, oder es kommt zu Änderungen des Wechselkurses).

85.1.2. Alle weiteren Änderungen an der Vereinbarung werden auf der Websiteohne vorherige Ankündigung veröffentlicht.

85.2. Ein Exemplar der aktuellen Fassung der Vereinbarung ist stets auf der Website verfügbar und wird dem Kunden während der Laufzeit der Vereinbarung auf Anfrage jederzeit kostenlos per E-Mail zugesandt.

85.3. Änderungen, die gemäß Klausel 41.1.1 mitgeteilt werden, gelten als vom Kunden akzeptiert, sofern dieser Pleo nicht innerhalb der Kündigungsfrist vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung etwas anderes mitteilt. Wenn der Kunde die Änderungen nicht akzeptiert, kann er diesen Vertrag vor Ablauf der Kündigungsfrist vor Inkrafttreten der Änderungen und ohne Kosten kündigen (vorbehaltlich der Zahlung für bereits in Anspruch genommene Leistungen), unabhängig von einer in einem separaten Bestellformular vereinbarten Erst- und Verlängerungslaufzeit.

86. Recht und Gerichtsbarkeit

86.1. Auf diese Vereinbarung und die Beziehung zwischen dem Kunden und Pleo, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt oder mit ihr zusammenhängt, findet ausschließlich das Recht von Dänemark Anwendung. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der dänischen Gerichte.

87. Abtretung

87.1. Pleo Technologies A/S kann jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Monaten ab Mitteilung an den Kunden alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung im Zusammenhang mit dem Softwaredienst an eine seiner Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen abtreten.

87.2. Pleo Financial Services A/S kann jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Monaten ab Mitteilung an den Kunden alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung im Zusammenhang mit dem Zahlungsdienst an eine seiner Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen abtreten.

87.3. Sollten Pleo Technologies A/S und/oder Pleo Financial Services A/S dies tun, hat dies keine Folgen für die Rechte des Kunden. Mit der weiteren Nutzung des Dienstes nach der 2-monatigen Mitteilungsfrist signalisiert der Kunde seine Zustimmung zu der Abtretung. Wenn der Kunde mit der Abtretung nicht einverstanden ist, kann er die Vereinbarung gebührenfrei kündigen.

87.4. In allen anderen Fällen darf Pleo die Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Kunden abtreten, diese Zustimmung darf nicht

ungerechtfertigt vorenthalten werden. Der Kunde kann ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Pleo nicht diese Vereinbarung oder die gewährten Rechte abtreten oder ihre Pflichten übertragen.

88. Salvatorische Klausel

88.1. Wenn eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, so ist diese Bestimmung insoweit nicht als Teil der Vereinbarung auszulegen, wobei die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung unberührt bleiben.

Anhang 1:

Gebühren und Entgelte in EUR/DKK/SEK/NOK

WÄHRUNG	EUR					
ABONNEMENT-PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
KARTENAKTIVIERUNG UND REGELMÄSSIGE GEBÜHREN						
Gebühr für erste physische Karte*	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für physische Ersatzkarte**	15,00 pro Karte	5,00 pro Karte	5,00 pro Karte	5,00 pro Karte	5,00 pro Karte	5,00 pro Karte
Gebühr für physische prioritäre Ersatzkarte	KEINE ANGABEN	KEINE ANGABEN	15,00 pro Karte	15,00 pro Karte	15,00 pro Karte	15,00 pro Karte
Gebühr für erste virtuelle Karte***	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für zusätzliche virtuelle Karte	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für virtuelle Ersatzkarte	KEINE GEBÜHR					
GEBÜHR FÜR AUFLADUNG						
Aufladen per Banküberweisung	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für Aufladen mit Debitkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
Aufladen mit Kreditkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
TRANSAKTIONSGEBÜHREN						
Geldautomat – Auszahlung im Inland	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geldautomat – Auszahlung im Ausland	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Guthabenabfrage am Geldautomaten	KEINE GEBÜHR					
Geldautomat – Ablehnung	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Inlandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Auslandstransaktion	KEINE GEBÜHR					

Rechnung – internationale Zahlungen (Zahlungen, die außerhalb inländischer Clearing-Systeme oder des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) verarbeitet werden)	8 pro Zahlung	6 pro Zahlung	6 pro Zahlung	6 pro Zahlung	6 pro Zahlung	6 pro Zahlung
Rechnung – lokale Zahlungen (Zahlungen, die durch ein inländisches Clearing-System oder den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (S EPA) verarbeitet werden)	1,50 pro Zahlung	0,95 pro Zahlung	0,95 pro Zahlung	0.95 pro Zahlung	0.95 pro Zahlung	0.95 pro Zahlung
VERWALTUNGSTRANSAKTIONEN						
Gutschrift von verfügbarem Guthaben****	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
Rückbuchungsabwicklung	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
Devisengebühr Verkaufspunkt international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Devisengebühr Geldautomat international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Rückerstattung******	KEINE ANGABEN	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0 %	0,9 % pro Rückerstattung
Inaktivitätsgebühr (monatlich)	100,00 (nach 13 Monaten Inaktivität)					
Rechnung Devisenmarge	2,00 % pro Eingangsrechnung	1,75 % pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung
Rechnungszahlungstransaktions-Bereinigungsgebühr	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
Rechnungszahlungstransaktions-Untersuchungsgebühr	29,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00

WÄHRUNG	DKK					
ABONNEMENT-PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
KARTENAKTIVIERUNG UND REGELMÄSSIGE GEBÜHREN						
Gebühr für erste physische Karte*	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für physische Ersatzkarte**	90,00 pro Karte	45,00 pro Karte	45,00 pro Karte	45,00 pro Karte	45,00 pro Karte	45,00 pro Karte
Gebühr für physische prioritäre Ersatzkarte	KEINE ANGABEN	KEINE ANGABEN	135,00 pro Karte	135,00 pro Karte	135,00 pro Karte	135,00 pro Karte

Gebühr für erste virtuelle Karte***	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für zusätzliche virtuelle Karte	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für virtuelle Ersatzkarte	KEINE GEBÜHR					
GEBÜHR FÜR AUFLADUNG						
Aufladen per Banküberweisung	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für Aufladen mit Debitkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
Aufladen mit Kreditkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
TRANSAKTIONSGEBÜHREN						
Geldautomat – Auszahlung im Inland	45,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geldautomat – Auszahlung im Ausland	45,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Guthabenabfrage am Geldautomaten	KEINE GEBÜHR					
Geldautomat – Ablehnung	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Inlandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Auslandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
Rechnung – internationale Zahlungen (Zahlungen, die außerhalb inländischer Clearing-Systeme oder des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) verarbeitet werden)	75 pro Zahlung	55 pro Zahlung	55 pro Zahlung	55 pro Zahlung	55 pro Zahlung	55 pro Zahlung
Rechnung – lokale Zahlungen (Zahlungen, die durch ein inländisches Clearing-System oder den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (S EPA) verarbeitet werden)	16 pro Zahlung	8 pro Zahlung	8 pro Zahlung	8 pro Zahlung	8 pro Zahlung	8 pro Zahlung
VERWALTUNGSTRANSAKTIONEN						
Gutschrift von verfügbarem Guthaben****	260,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00

Rückbuchungsabwicklung	260,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00
Devisengebühr Verkaufspunkt international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Devisengebühr Geldautomat international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Rückerstattung******	KEINE ANGABEN	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0 %	0,9 % pro Rückerstattung 0 %
Inaktivitätsgebühr (monatlich)	900,00 (nach 13 Monaten Inaktivität)					
Rechnung Devisenmarge	2,00 % pro Eingangsrechnung	1,75 % pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung	1,49 %pro Eingangsrechnung
Rechnungszahlungstransaktions-Bereinigungsgebühr	260	170	170	170	170	170
Rechnungszahlungstransaktions-Untersuchungsgebühr	260	170	170	170	170	170

WÄHRUNG	SEK					
ABONNEMENT-PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
KARTENAKTIVIERUNG UND REGELMÄSSIGE GEBÜHREN						
Gebühr für erste physische Karte*	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für physische Ersatzkarte**	120,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte
Gebühr für physische prioritäre Ersatzkarte	KEINE ANGABEN	KEINE ANGABEN	180,00	180,00	180,00	180,00
Gebühr für erste virtuelle Karte***	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für zusätzliche virtuelle Karte	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für virtuelle Ersatzkarte	KEINE GEBÜHR					
GEBÜHR FÜR AUFLADUNG						
Aufladen per Banküberweisung	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für Aufladen mit Debitkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
Aufladen mit Kreditkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					

TRANSAKTIONSGEBÜHREN						
Geldautomat – Auszahlung im Inland	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geldautomat – Auszahlung im Ausland	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Guthabenabfrage am Geldautomaten	KEINE GEBÜHR					
Geldautomat – Ablehnung	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Inlandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Auslandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
VERWALTUNGSTRANSAKTIONEN						
Gutschrift von verfügbarem Guthaben****	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Rückbuchungsabwicklung	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Devisengebühr Verkaufspunkt international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Devisengebühr Geldautomat international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Rückerstattung******	KEINE ANGABEN	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0 %	0,9 % pro Rückerstattung
Inaktivitätsgebühr (monatlich)	1200,00 (nach 13 Monaten Inaktivität)					

WÄHRUNG	NOK					
ABONNEMENT-PLAN	START	BUILD	OPTIMISE	SCALE	LEAD	ENTERPRISE
KARTENAKTIVIERUNG UND REGELMÄSSIGE GEBÜHREN						
Gebühr für erste physische Karte*	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für physische Ersatzkarte**	120,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte	60,00 pro Karte
Gebühr für physische prioritäre Ersatzkarte	KEINE ANGABEN	KEINE ANGABEN	180,00	180,00	180,00	180,00
Gebühr für erste virtuelle Karte***	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für zusätzliche virtuelle Karte	KEINE GEBÜHR					

Gebühr für virtuelle Ersatzkarte	KEINE GEBÜHR					
GEBÜHR FÜR AUFLADUNG						
Aufladen per Banküberweisung	KEINE GEBÜHR					
Gebühr für Aufladen mit Debitkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
Aufladen mit Kreditkarte (Prozentsatz des aufgeladenen Betrags)	KEINE GEBÜHR					
TRANSAKTIONSGEBÜHREN						
Geldautomat – Auszahlung im Inland	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geldautomat – Auszahlung im Ausland	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Guthabenabfrage am Geldautomaten	KEINE GEBÜHR					
Geldautomat – Ablehnung	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Inlandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
Verkaufspunkt – Auslandstransaktion	KEINE GEBÜHR					
VERWALTUNGSTRANSAKTIONEN						
Gutschrift von verfügbarem Guthaben****	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Rückbuchungsabwicklung	350,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00
Devisengebühr Verkaufspunkt international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Devisengebühr Geldautomat international*****	2,00 %	1.75%	1,49 %	1,49 %	1,49 %	1,49 %
Rückerstattung******	KEINE ANGABEN	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0,9 % pro Rückerstattung	0 %	0,9 % pro Rückerstattung
Inaktivitätsgebühr (monatlich)	1200,00 (nach 13 Monaten Inaktivität)					

* Für die erste Karte des Kunden wird unabhängig von der Anzahl der bestellten Karten keine Gebühr erhoben.

** Gebühr gilt für jede bestellte Karte ab der zweiten Kartenbestellung des Kunden.

*** Für die erste Karte des Kunden wird unabhängig von der Anzahl der bestellten Karten keine Gebühr erhoben.

**** Gilt während der Laufzeit der Vereinbarung oder wenn eine Rückerstattung später als 13 Monate nach Ablauf angefordert wird.

***** Ggf. können abweichende Gebühren anfallen. Weitere Informationen finden Sie im betreffenden Auftragsformular.

****** Falls anwendbar. Unterliegt den auf der Preisplan-Seite dargelegten Bedingungen, Limitierungen und Ausgabenlimits.